

vitos:

Klinik für Psychiatrie und
Psychotherapie Merxhausen



QUALITÄTSBERICHT 2008

**VITOS KLINIK FÜR PSYCHIATRIE UND
PSYCHOTHERAPIE MERXHAUSEN**

Strukturierter Qualitätsbericht gemäß
§ 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V

Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V für das Berichtsjahr 2008

Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen

Strukturierter Qualitätsbericht	2
gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V für das Berichtsjahr 2008.....	2
Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen	2
Einleitung.....	5
Verantwortlich:	6
Ansprechpartner:	6
Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses	7
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	7
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses.....	7
A-3 Standort(nummer).....	7
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers.....	8
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus.....	8
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses	8
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	9
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses.....	9
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses ...	9
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses	11
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	12
nach § 108/109 SGB V	12
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:	12
A-14 Personal des Krankenhauses.....	12
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	13
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	14
B-[1] Fachabteilung Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie.....	14
B-[1].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	14
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie]	14
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie].....	15
B-[1].4 Nicht-medizinische Service-	15
angebote [Allgemeine Psychiatrie	15
und Psychotherapie].....	15
B-[1].5 Fallzahlen der Organisations-	15
einheit / Fachabteilung	15
B-[1].6 Diagnosen nach ICD.....	16
B-[1].7 Prozeduren nach OPS.....	16
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	17
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	17
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	17
B-[1].11 Apparative Ausstattung.....	17
B-[1].12 Personelle Ausstattung.....	18
B-[2] Fachabteilung Suchtkrankenbehandlung.....	19
B-[2].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	19
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Suchtkrankenbehandlung].....	19
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Suchtkrankenbehandlung]	20
B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Suchtkrankenbehandlung].....	20
B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	20
B-[2].6 Diagnosen nach ICD.....	21
B-[2].7 Prozeduren nach OPS.....	21
B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	22
B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	22
B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	22
B-[2].12 Personelle Ausstattung.....	24
B-[3] Fachabteilung.....	25
Gerontopsychiatrie	25

B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Gerontopsychiatrie].....	25
B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Gerontopsychiatrie]	26
B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Gerontopsychiatrie].....	26
B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....	26
B-[3].6 Diagnosen nach ICD.....	27
B-[3].7 Prozeduren nach OPS.....	27
B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	28
B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	28
B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	28
B-[3].11 Apparative Ausstattung.....	28
B-[3].12 Personelle Ausstattung.....	29
Teil C - Qualitätssicherung.....	30
C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)	30
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	30
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V.....	30
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.....	30
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V	30
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung").....	30
Teil D Qualitätsmanagement	31
D-1 Qualitätspolitik.....	31
D-2 Qualitätsziele	33
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	34
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements	35
D-5 Qualitätsmanagementprojekte	36
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements	37

Einleitung

**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Leserinnen und Leser,**

die Vitos Kurhessen gemeinnützige GmbH hat auf der Grundlage der Daten des Jahres 2008 die Qualitätsberichte nach § 137 SGB V für seine beiden Betriebsstätten:

- **Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen (KPP) mit ihren Standorten in Bad Emstal-Merxhausen, Kassel und Hofgeismar**



sowie der

- **Vitos Klinik Bad Wilhelmshöhe (KJP) mit ihren Standorten in Kassel, Hofgeismar, Witzenhausen, Eschwege, Korbach und Wabern**

erstellt.

Die Vitos Kurhessen bietet der Bevölkerung Nordhessens vom Kindesalter bis hin zu gerontopsychiatrischen Fragestellungen umfassende Behandlungs- und Betreuungsangebote für alle Formen psychischer und seelischer Störungen und Erkrankungen an.

Interne Netzwerk- und Überleitungsstrukturen sind die Grundlage für Kompetenz- und Erfahrungsaustausch.

Im Zentrum dieser Unternehmenssicht steht unser Qualitätsmanagementsystem, das wir im Rahmen der sozioökonomischen Gesamtentwicklung als Teil unserer Unternehmensphilosophie verstehen:

Unsere Vision lautet:

Wir leisten soziale Psychiatrie für das 21. Jahrhundert:

- **kompetent und fundiert**
- **offen und zugewandt**
- **freundlich und hell**

Wir werden nicht aufhören, uns zu verbessern, wir werden jeden Tag neu damit beginnen.

Qualitätsmanagement verstehen wir als eine Methode und ein System einer zukunftsorientierten Unternehmensführung und haben es in unserer Einrichtung deshalb auch zur Chefsache erklärt.

In diesem Kontext sind alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stolz darauf, dass wir mit unserer Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie des Erwachsenenalters zusammen mit unseren einrichtungsübergreifenden Bereichen für Service und Verwaltung als erstes psychiatrisches Krankenhaus in Hessen die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach den Kriterien der DIN EN ISO 9001:2000 mit Zertifikat durch die Firma „LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft mbH Umweltgutachterorganisation“ im Februar 2004 bestätigt erhalten haben. Mittlerweile ist die gesamte Vitos Kurhessen mit allen Betriebsteilen zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000.

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	E-Mail
Johannes Ewert	Leitender Qualitätsmanager	05624 60-10483	05624 60-710483	Johannes.Ewert@vitos-kurhessen.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	E-Mail
Irmgard Raschka-Halberstadt	Geschäftsführerin ab 01. September 2009	05624 60-10310	05624 60-10516	Irmgard.Raschka-Halberstadt@vitos-kurhessen.de
Priv. Doz. Dr. med. Michael Franz	Ärztlicher Direktor	05624 60-10210	05624 60-10375	Michael.Franz@vitos-kurhessen.de
Dieter Sommer	Krankenpflege-direktor	05624 60-10212	05624 60-710212	Dieter.Sommer@vitos-kurhessen.de
Heini Bechtel	Patientenfürsprecher	05624 60-10284		

Links:

Vitos Kurhessen gemeinnützige GmbH:
www.vitos-kurhessen.de

Vitos GmbH:
www.vitos.de

Landeswohlfahrtsverband Hessen:
www.lwv-hessen.de

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Herbert Dreisbach, Geschäftsführer bis 31.08.2009, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Hausanschrift: Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen
Landgraf-Philipp-Straße 9, 34308 Bad Emstal
Telefon: 05624 / 60 - 0
Fax: 05624 / 60 - 10 424
E-Mail: kpp@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

Weiterer Standort:

Hausanschrift: Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Kassel
Wilhelmshöher Allee 345 , 34131 Kassel
Telefon: 0561 / 31007 - 0
Fax: 0561 / 31007 - 30022
E-Mail: kpp@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

Weiterer Standort:

Hausanschrift: Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Hofgeismar
Liebenauer Straße 1, 34369 Hofgeismar
Telefon: 05671 / 766495 - 25100
Fax: 05671 / 766495 - 25105
E-Mail: kpp@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.zsp-kurhessen.de>

Weiterer Standort:

Hausanschrift: Vitos psychiatrische Tagesklinik Sucht Kassel
Landgraf-Karl-Straße 26, 34131 Kassel
Telefon: 0561 / 4007764 - 0
Fax: 0561 / 4007764 - 32402
E-Mail: tksucht@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

Weiterer Standort:

Hausanschrift: Vitos Gerontopsychiatrie Kassel
Wiegandstraße 6-8, 34131 Kassel
Telefon: 0561 / 7661926 - 33351
Fax: 0561 / 7661926 - 33300
E-Mail: geronto@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260660383

A-3 Standort(nummer)

00

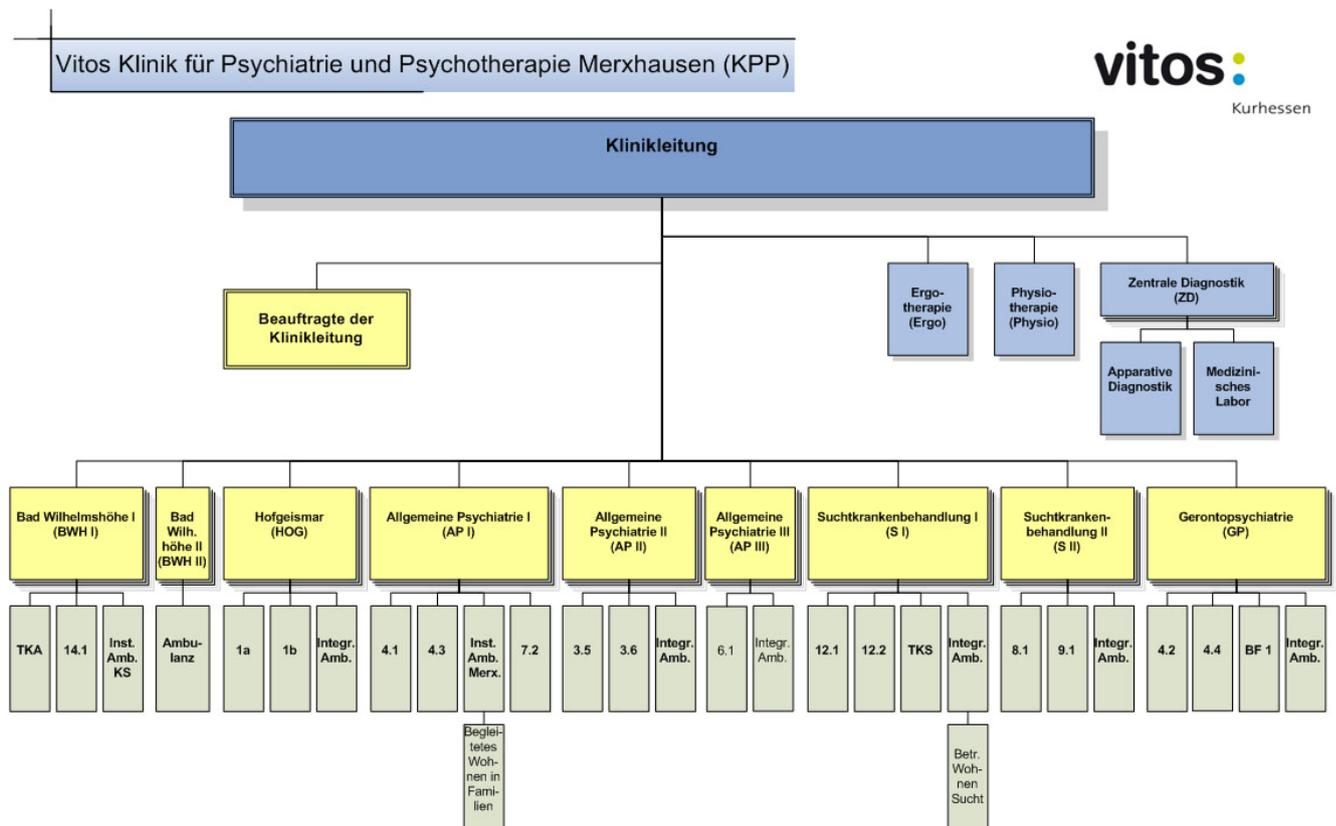
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Vitos Kurhessen gemeinnützige GmbH
Art: öffentlich

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Nein

A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses



Organisationsstruktur

Die Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen (KPP) ist Betriebsstätte der Vitos Kurhessen gemeinnützige GmbH. Verwaltung und Servicebereiche wie Küche, Betriebs- und Bautechnik sind zentral in der Vitos Kurhessen organisiert.

Klinikleitung

Die Klinikleitung setzt sich zusammen aus dem Ärztlichen Direktor, dem Krankenpflagedirektor und der Kaufmännischen Direktorin in Personalunion mit der Geschäftsführerin der Vitos Kurhessen.

Fachbereiche

Neben der Gliederung in Fachbereiche werden Abteilungen nach Standorten und/oder Schwerpunkten im Behandlungsangebot unterschieden, die jeweils von einer ärztlichen und einer pflegerischen Leitung geleitet werden. Jede Abteilung besteht wiederum aus einer oder mehreren Stationen und Ambulanzen.

Zentrale Einrichtungen

Ergotherapie und Physiotherapie bilden jeweils eine eigene Organisationseinheit und stehen mit ihren Behandlungsangeboten allen Bereichen der Klinik zentral zur Verfügung.

Die Zentrale Diagnostik, organisiert in Labor und apparative Diagnostik, stellt ihre Leistungen allen Kliniken der Vitos Kurhessen zur Verfügung.

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung: Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung?

Ja

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar/Erläuterung:
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	
MP11	Bewegungstherapie	
MP16	Ergotherapie	
MP24	Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP31	Physikalische Therapie	
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung	
MP49	Wirbelsäulengymnastik	

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar/Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA23	Cafeteria	
SA41	Dolmetscherdienste	Laiendolmetscherdienst
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA24	Faxempfang für Patienten	
SA04	Fernsehraum	
SA25	Fitnessraum	
SA28	Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten	
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen (Kapelle, Meditationsraum)	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)	
SA31	Kulturelle Angebote	
SA33	Parkanlage	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA35	Sauna	
SA36	Schwimmbad	
SA42	Seelsorge	
SA08	Teeküche für Patienten	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA19	Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

Facharztausbildung

Der Ärztliche Direktor der Klinik hat durch Beschluss der Landesärztekammer Hessen die persönliche Ermächtigung zur Weiterbildung der Assistenzärztinnen und Assistenzärzte in der Fachrichtung Psychiatrie erhalten. Sowohl nach der Weiterbildungsordnung von 1995 als auch nach der neueren Fassung von 2005 werden Fachärztinnen und Fachärzte in der hiesigen Klinik und seiner Abteilung in Bad Wilhelmshöhe nach dem geltenden Curriculum aus- bzw. weitergebildet.



Unterstützend stehen Fachärzte sowie eine externe Einrichtung für den Bereich der Psychotherapie/Verhaltenstherapie zur Verfügung.

Die Einrichtung verfügt über eine gute Wissenschaftliche Bibliothek und hat Zugang zu neuesten Forschungsstudien.

Vitos Schule für Gesundheitsberufe Bad Emstal

Zur Vitos Kurhessen gehört eine Krankenpflegeschule mit folgenden Ausbildungs- und Weiterbildungsschwerpunkten:

1. Ausbildung zur/zum Gesundheits- und Krankenpfleger/in
2. Ausbildung zur/zum Krankenpflegehelfer/in
3. Modellprojekt einer integrierten Ausbildung der Alten- und Krankenpflege über die Dauer von 3½ Jahren mit abschließender Doppelqualifikation: Gesundheits- und Krankenpfleger/in - Altenpfleger/in
4. Weiterbildung zur/zum Praxisanleiter/in nach § 2 Abs. 2 Krankenpflegeausbildungs- und Prüfungsverordnung (KrPflAPrV) vom 10.11.2003

Vitos Bildungsinstitut Bad Emstal

Eine Schlüsselstellung zur Weiterentwicklung eines qualitativ hochwertigen Behandlungsangebotes nimmt die innerbetriebliche Fortbildung ein. Innerbetriebliche Fortbildung als qualifizierende Bildungsmaßnahme, beinhaltet die Chance theoretische Grundlagen mit den Praxisbedingungen im eigenen Krankenhaus sinnvoll zu verknüpfen. Eine Qualitätsverbesserung in der konkreten Arbeitssituation erreichen wir durch weitgehend praxis- und handlungsorientierte Fortbildungs- und Schulungsveranstaltungen.

Die Veranstaltungen werden durch einen jährlich erscheinenden Fortbildungskalender, im Intranet der Vitos Kurhessen und im Internet öffentlich gemacht. Einige Veranstaltungen sind für Mitarbeiter/innen externer Einrichtungen offen.

Vitos Bildungsinstitut Bad Emstal:
Udo Wendland
(05624) 60-10 237
Udo.Wendland@vitos-kurhessen.de

A-11.2 Akademische Lehre

keine Angaben

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

keine Angaben

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

273 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:

Vollstationäre Fallzahl: 4510

Ambulante Fallzahlen
Quartalszählweise: 25823



A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl:	Kommentar/ Erläuterung:
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	25,5 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	22,8 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	118,1 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0,0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	11,4 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0,0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	



Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie

B-[1].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Art der Abteilung: Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie
Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel: 2900

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2931	Allgemeine Psychiatrie / Schwerpunkt Psychosomatik / Psychotherapie
2960	Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Hausanschrift: Landgraf-Philipp-Straße 9
34308 Bad Emstal
Telefon: 05624 / 60 - 10 211
Fax: 05624 / 60 - 10 375
E-Mail: kppm@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie:	Kommentar / Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar/Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	
MP04	Atemgymnastik	
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP15	Entlassungsmanagement	
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP27	Musiktherapie	
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Psychoedukation
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegediagnosen, Pflegevisiten und Pflegeexperten
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	
MP52	Zusammenarbeit mit/ Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Psychiatrie und Psychotherapie]

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1701
Teilstationäre Fallzahl: 406

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten / Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie / Psychosomatik beruhen.



B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F32	289	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
2	F20	279	Schizophrenie
3	F33	272	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
4	F31	145	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
5	F43	142	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben
6	F25	122	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
7	F60	99	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
8	F40	56	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen
9	F41	43	Sonstige Angststörung
10	F10	32	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
11	F42	24	Zwangsstörung
12	F23	21	Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust
13	F19	19	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen
14	F70	15	Leichte Intelligenzminderung
15	F30	11	Phase übermäßig guter Stimmung und Enthemmung - Manische Episode

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr./ Leistung:	Kommentar/Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Vitos psychiatrische Ambulanz Merxhausen		ambulante Behandlung, zugehende psychiatrische Krankenpflege, psychiatrische Familienpflege
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Vitos psychiatrische Ambulanz Kassel		ambulante Behandlung, zugehende psychiatrische Krankenpflege
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Vitos psychiatrische Ambulanz Hofgeismar		ambulante Behandlung, zugehende psychiatrische Krankenpflege, psychiatrischer Konsiliardienst

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar/Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG / Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit Kreiskrankenhaus
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	k.A.	
AA11	Elektromyographie (EMG) / Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinsten elektrischer Ströme im Muskel		
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA27	Röntgengerät / Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	k.A.	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus

B-[1].12 Personelle Ausstattung

B-[1].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	13,7 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	12,0 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

B-[1].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	47,6 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3,5 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-[2] Fachabteilung Suchtkrankenbehandlung

B-[2].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Art der Abteilung: Suchtkrankenbehandlung
Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel: 2950

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2953	Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Suchtbehandlung, Tagesklinik

Hausanschrift: Landgraf-Philipp-Straße 9
34308 Bad Emstal
Telefon: 05624 / 60 - 10 200
Fax: 05624 / 60 - 10 390
E-Mail: Helmut.Froemmel@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>

B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Suchtkrankenbehandlung]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Suchtkrankenbehandlung:	Kommentar/Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP12	Spezialsprechstunde	

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Suchtkrankenbehandlung]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar/Erläuterung:
MP02	Akupunktur	
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	
MP04	Atemgymnastik	
MP07	Beratung / Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP15	Entlassungsmanagement	
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP37	Schmerztherapie/ -management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Beratung zur Sturzprophylaxe, Psychoedukation
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegediagnosen, Pflegevisiten und Pflegeexperten
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	
MP51	Wundmanagement	
MP52	Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Suchtkrankenbehandlung]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA05	Mutter-Kind-Zimmer	

B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 2100
Teilstationäre Fallzahl: 212

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie / Psychosomatik beruhen.

B-[2].6 Diagnosen nach ICD

B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F10	1351	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
2	F19	399	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen
3	F11	246	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Substanzen, die mit Morphinum verwandt sind (Opioide)
4	F43	25	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben
5	F32	23	Phase der Niedergeschlagenheit Depressive Episode
6	F13	20	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel
7	F12	17	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Wirkstoffe aus der Hanfpflanze wie Haschisch oder Marihuana
8	F20	13	Schizophrenie
8	F33	13	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
10	F60	8	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
11	F41	7	Sonstige Angststörung
12	B18	<= 5	Anhaltende Leberentzündung, ausgelöst durch Viren - chronische Virushepatitis
12	F05	<= 5	Verwirrtheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt
12	F07	<= 5	Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns
12	F14	<= 5	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Kokain

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[2].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[2].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar/Erläuterung:
AM0 2	Psychiatrische Instituts-ambulanz nach § 118 SGB V	Vitos suchtpsychiatrische Ambulanz Kassel		ambulante Behandlung Abhängigkeitskranker
AM0 2	Psychiatrische Instituts-ambulanz nach § 118 SGB V	Vitos suchtpsychiatrische Ambulanz Merxhausen		ambulante Behandlung Abhängigkeitskranker
AM0 2	Psychiatrische Instituts-ambulanz nach § 118 SGB V	Vitos Drogenambulanz Kassel		ambulante Behandlung Abhängigkeitskranker von illegalen Drogen, Aufnahmeanbahnung für den qualifizierten Drogenentzug



B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar/Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG / Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit Kreiskrankenhaus
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	k.A.	
AA11	Elektromyographie (EMG) / Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinsten elektrischer Ströme im Muskel		
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus und niedergelassenem Radiologen
AA29	Sonographiegerät / Dopplersonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	k.A.	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus



B-[2].12 Personelle Ausstattung

B-[2].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	8,7 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	7,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

B-[2].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	39,5 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	4,2 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[2].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-[3] Fachabteilung Gerontopsychiatrie

B-[3].1 Name der Organisationseinheit/ Fachabteilung

Art der Abteilung: Gerontopsychiatrie
Fachabteilungsschlüssel: Hauptabteilung
2951

Hausanschrift: Landgraf-Philipp-Straße 9
34308 Bad Emstal
Telefon: 05624 / 60 - 10 268
Fax: 05624 / 60 - 10 251
E-Mail: Christoph.Schmid@vitos-kurhessen.de
Internet: <http://www.vitos-kurhessen.de>



B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Gerontopsychiatrie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Gerontopsychiatrie:	Kommentar/Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP12	Spezialsprechstunde	

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Gerontopsychiatrie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar/Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	
MP04	Atemgymnastik	
MP07	Beratung / Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP09	Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden	
MP15	Entlassungsmanagement	
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege	
MP22	Kontinenztraining / Inkontinenzberatung	
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP37	Schmerztherapie / -management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Beratung zur Sturzprophylaxe und Demenzberatung
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegediagnosen, Pflegevisiten und Pflegeexperten, Anwendung der Expertenstandards zu Dekubitus- und Sturzprophylaxe
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	
MP51	Wundmanagement	
MP52	Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Gerontopsychiatrie]

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 956
Teilstationäre Fallzahl: 7

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie / Psychosomatik beruhen.

B-[3].6 Diagnosen nach ICD

B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F03	339	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit, vom Arzt nicht näher bezeichnet
2	F33	143	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
3	F32	111	Phase der Niedergeschlagenheit Depressive Episode
4	F01	68	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn
5	F20	50	Schizophrenie
6	F06	44	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
6	F07	44	Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns
8	F05	41	Verwirrheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt
9	F10	34	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
10	F25	31	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht Schizoaffektive Störung
11	F31	20	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
12	F60	16	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
13	G40	10	Anfallsleiden - Epilepsie
14	F22	9	Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten
14	F45	9	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert Somatoforme Störung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[3].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[3].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr./ Leistung:	Kommentar/Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Vitos gerontopsychiatrische Ambulanz Kassel		ambulante Behandlung, zugehende psychiatrische Krankenpflege
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Vitos gerontopsychiatrische Ambulanz Merxhausen		ambulante Behandlung, zugehende psychiatrische Krankenpflege

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar/Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG / Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit Kreiskrankenhaus
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA10	Elektroenzephalographiergerät (EEG)	Hirnstrommessung	k.A.	
AA11	Elektromyographie (EMG) / Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinsten elektrischer Ströme im Muskel	k.A.	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	Ja	In Kooperation mit niedergelassenem Radiologen
AA27	Röntgengerät / Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus und mit niedergelassenem Radiologen
AA29	Sonographiergerät / Dopplersonographiergerät	Ultraschallgerät / mit Nutzung des Dopplereffekts / farbkodierter Ultraschall	k.A.	In Kooperation mit Kreiskrankenhaus

B-[3].12 Personelle Ausstattung

B-[3].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	3,1 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3,1 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

B-[3].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	31,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3,7 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[3].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

Teil D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Im Wissen um die sich stetig verändernden Rahmenbedingungen hat die umfassende und kontinuierliche Verbesserung höchste Bedeutung im Handeln der Klinikleitung.



Sowohl medizinisch fachliche, pharmakologische, pflegerische als auch ökonomische Erkenntnisse sind einem permanenten Entwicklungs- und Veränderungsprozess unterworfen.

Einer solchen Entwicklung, die in ihrer Dynamik ständig zunimmt, können und wollen wir dadurch begegnen, dass wir uns regelmäßig in fachübergreifenden Konferenzen und Abstimmungsbesprechungen auf gemeinsame Ziele und Umsetzungsmaßnahmen vereinbaren.

Dabei ist eine Kernaufgabe aller Führungskräfte, darauf zu achten, dass die Qualität der Behandlung und Betreuung unserer Patienten stets im Mittelpunkt unseres Handelns steht.

Der innerbetrieblichen Fort- und Weiterbildung wird in diesem Zusammenhang ein besonderer Stellenwert eingeräumt. Bei erkennbar enger werdenden ökonomischen Rahmenbedingungen ist es von zunehmender Wichtigkeit, gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter zu haben, die in immer höherem Maße eigenverantwortlich tätig sein werden.

Eine weitere Aufgabe in dieser Qualitätsentwicklung sehen wir auch in der Ausbildung von Krankenpflegekräften an unserer eigenen Krankenpflegeschule, die im Verbund mit externen somatischen Kliniken und ambulanten Pflegediensten betrieben wird.

Folgende, in den Qualitätsleitlinien der Klinik festgelegte, Grundsätze werden im Krankenhaus umgesetzt:

Allgemeine Verpflichtungen

Wir verpflichten uns gegenüber

- den Patientinnen und Patienten,
- den Angehörigen der Patientinnen und Patienten,
- den Kooperationspartnern des Krankenhauses,
- den Kostenträgern,
- dem Krankenhausträger,

eine an wissenschaftlich anerkannten Standards orientierte psychiatrisch / psychotherapeutische Behandlung zu gewährleisten.

Das Behandlungskonzept

Wir begegnen den Patientinnen und Patienten sowie ihren Angehörigen mit uneingeschränkter Achtung, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrer Weltanschauung, ihrem sozialen Status sowie ihrem Krankheitsbild und dem aktuellen Verhalten.

Wir vertreten einen ganzheitlichen psychiatrisch/psychotherapeutischen Behandlungsansatz.

Unsere Diagnostik und Therapie basieren auf aktuellen wissenschaftlich anerkannten Standards. Sie werden im multiprofessionellen Team geplant und durchgeführt.

Die Patientinnen und Patienten sind unsere Partner. Wir erstellen mit jedem/jeder zusammen einen individuellen Diagnose- und Behandlungsplan.

Ambulante und teilstationäre Behandlung haben Vorrang vor vollstationärer Behandlung.

Wir streben eine möglichst vollständige Erhaltung oder Wiederherstellung der sozialen und beruflichen Integration unserer Patientinnen und Patienten an.

Die Rahmenbedingungen

Wir handeln gemeinsam nach dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit.

Der Behandlungsbereich und die Verwaltung erarbeiten in enger Kooperation allgemeine betriebswirtschaftliche Ziele und achten in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich auf deren Einhaltung.

Unser Budgetierungs- und Controllingsystem ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter transparent und verbindlich, so dass jeder in dem gegebenen Rahmen weitgehend selbstständig planen und wirtschaften kann.

Wir betrachten Schutz und Schonung der Umwelt als Verpflichtung gegenüber der Allgemeinheit.

Das Betriebsklima

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verschiedener Berufsgruppen arbeiten auf allen Ebenen partnerschaftlich zusammen.

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil: Führung durch Zielvereinbarung.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln und entscheiden in ihrem Verantwortungsbereich selbstständig.

Die Bereitstellung von Ausbildungsplätzen sowie die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben für uns einen hohen Stellenwert.



D-2 Qualitätsziele

Die Klinikleitung hat für den Berichtszeitraum diverse strategische und operative Ziele definiert, die sich zum Teil in den in D-5 dargestellten Projekten wieder finden. Im Einzelnen sind dies:

Weitere Qualifikation der Führungskräfte in der Pflege

Engagierte pflegerische Mitarbeiter werden auf mögliche künftige Aufgaben als Führungskräfte vorbereitet und entsprechend qualifiziert.

Anforderungsprofil pflegerische Mitarbeiter

Erarbeitung von Anforderungsprofilen für pflegerische Mitarbeiter in den einzelnen Fachgebieten der psychiatrischen Krankenpflege. Die differenzierten Anforderungsprofile wurden von Mitarbeitern der Fachabteilungen erstellt. Nach einer redaktionellen Überarbeitung werden diese die Grundlage für die Mitarbeiterentwicklung sowie ein Projekt „Primary Nursing“ / „Case Management“ bilden.

Leitlinienorientierte störungsspezifische Behandlungskonzepte

Entwicklung und Schulung störungsspezifischer Konzepte zur Verbesserung der therapeutischen Angebote einhergehend mit der Konzipierung eines Kompetenzmanagements.

Umsetzung und Schulung des Expertenstandards „Sturzprophylaxe“

In Zusammenarbeit mit Pflegewissenschaftlerinnen der Uniklinik Essen wurde der Expertenstandard in der Klinik umgesetzt, geschult und eingeführt.

Optimierung der Pflegedokumentation

Die Bestandteile der Pflegedokumentation „Pflegeassessment“ und „Pflegeplanung“ sind im Sinne einer Integration in die elektronische Patientenakte inhaltlich überarbeitet worden. Die Integration ist zum Teil erfolgt und befindet sich im Probelauf. Einführung von Pflegediagnosen nach NANDA und von regelmäßigen Pflegevisiten.

Fach- und Projektberatung Pflege

Pflegfachberatung und Begleitung von Pflegeprojekten sowie der Transfer Pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse in die Praxis wurden durch die Schaffung einer Stabstelle für Fach- und Projektberatung Pflege eingeführt.

Schrittweise Einführung der elektronischen Patientenakte

Einige Teile der Behandlungsdokumentation konnten bereits in das System der elektronischen Patientenakte integriert werden und befinden sich im Probelauf. Die Arbeitsgruppe wird im Folgejahr das Ziel weiter verfolgen.

Wirtschaftliche Ziele

Die Ziele „Ausbau der Institutsambulanz“ und „Erreichung der angestrebten durchschnittlichen Belegung“ konnten im Berichtsjahr erreicht werden.

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

In der Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen (KPP) ist 1999 mit der Bestellung und Qualifizierung eines Qualitätsmanagementbeauftragten und dem Beschluss der Klinikleitung ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 einzuführen, der Grundstein für das heute bestehende QM-System gelegt worden.

Vorangegangen waren vielfältige Projekte zur Sicherung der Behandlungsqualität und Optimierung der internen Prozesse, sowohl in der Klinik, als auch im Verwaltungs- und Servicebereich der Vitos Kurhessen. Im Vorfeld formulierte Anforderungen an die Behandlungsqualität fanden Eingang in die Qualitätsleitlinien der Klinik.

Weitere Benennungen von Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) mit entsprechender Freistellung und Qualifizierung als „Qualitätsmanager“ folgten. Im weiteren Verlauf wurden von den QMB, den zuständigen Führungskräften und engagierten Mitarbeitern der Klinik in zahlreichen Arbeitsgruppen und Projekten die Struktur des QM-Systems und Regelungen der qualitätsrelevanten Prozesse erstellt und eingeführt.

Mit der Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems der Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen und des Verwaltungs- und Servicebereichs nach DIN EN ISO 9001:2000 durch die Fa. „LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft mbH“ im Februar 2004 erreichte die Einführung des Qualitätsmanagements seinen vorläufigen Höhepunkt. Seitdem wird das QM-System kontinuierlich weiterentwickelt.

Für die Klinik ist ein Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) als Stabstelle frei gestellt, der mit dem Leitenden Qualitätsmanager der Vitos Kurhessen das QM-Team der Klinik bildet.

Die Klinikleitung als verantwortliches Gremium setzt sich zusammen aus der Geschäftsführerin der Vitos Kurhessen in ihrer Funktion als Kaufmännische Direktorin der Klinik, ihrem Stellvertreter, dem Ärztlichen Direktor, seinem Stellvertreter, dem Krankenpflagedirektor und seinem Stellvertreter. Das QM-Team nimmt, wenn erforderlich, beratend an den Sitzungen der Klinikleitung teil. Die Klinikleitung ist verantwortlich für die Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems in der Klinik. Alle strategischen Vorgaben wie Leitbild oder Qualitätsleitlinien werden hier erarbeitet und festgelegt.

Die Leitenden Ärzte und Leitenden Abteilungsschwestern und -pfleger aller Abteilungen bilden als mittlere Führungsebene zusammen mit dem QM-Team das Gremium, in welchem abteilungsübergreifende qualitätsrelevante Vorgaben und Regelungen erarbeitet und diskutiert werden.

Regelungen innerhalb der Abteilungen werden von den Mitarbeitern der jeweiligen Abteilung erstellt und von den ärztlichen und pflegerischen Leitungen beschlossen. In allen Abteilungen der Klinik wurden Qualitätsbeauftragte (QB) benannt, die die Abteilungsleitungen in QM-Angelegenheiten unterstützen.

Projektgruppen und Qualitätszirkel werden unter Einbeziehung von fachkompetenten Mitarbeitern aus der Klinik, in der Regel unter der Federführung des QM-Teams, gebildet. Die Pflege der QM-Dokumentation, die Organisation und Durchführung interner Audits sowie die regelmäßige Bewertung des QM-Systems sind weitere Aufgaben des QM-Teams.

Die Ergebnisse der Managementbewertung und der internen Audits, Vorschläge für Verbesserungen, die von allen Mitarbeitern eingereicht werden können, sowie eine Analyse der Risikoprozesse im Rahmen der regelmäßigen Sitzungen der Qualitätsbeauftragten der Abteilungen fließen in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung mit ein.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Arbeitsgruppen und Qualitätszirkel

In diversen Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln wird von Mitarbeitern aller Professionen an der Überarbeitung und Erstellung von fachlichen Standards und Konzepten, sowie an der Optimierung der Arbeitsabläufe und Prozesse gearbeitet.



Ideenmanagement

Über das in der gesamten Organisation eingeführte Ideenmanagement haben alle Mitarbeiter die Möglichkeit ihre Vorschläge für Verbesserungen einzureichen. Die Vorschläge werden durch einen Ausschuss an die entsprechenden Verantwortlichen weitergeleitet. An einem Prämierungssystem wird derzeit noch gearbeitet.

Patienten- und Angehörigenbefragung

Um der Klinikleitung und den Abteilungsleitungen zu ermöglichen, sich ein Bild über die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten zu machen, wurde im Berichtszeitraum zum zweiten mal eine umfassende Patientenbefragung durchgeführt. Die Befragung wurde durch die Forschungsgruppe Metrik, die zeitgleich in allen anderen Häusern des Trägers die gleiche Befragung durchgeführt hatte, extern ausgewertet und die Ergebnisse in der Klinik vorgestellt. Die hierbei gewonnenen Daten und Erkenntnisse werden in allen Bereichen erörtert und auf mögliche Verbesserungspotentiale hin überprüft. Unterschiede in der Bewertung der einzelnen Abteilungen werden zum Anlass genommen, wechselseitig von den anderen Abteilungen zu lernen. Die Ergebnisse der Befragung sind einem landesweiten Benchmarking der beteiligten Kliniken zugeführt worden.

Seit 2007 wird eine kontinuierliche Patienten- und Angehörigenbefragung in allen Bereichen der Klinik durchgeführt. Diese wird Quartalsweise ausgewertet. Die Ergebnisse werden in den Abteilungen diskutiert und in Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt.

Patienten- und Angehörigeninformation

Die Aufklärung der Patienten über ihre Erkrankung, die Behandlung und notwendige diagnostische Maßnahmen findet in vielfältiger Weise statt: Obligatorisch ist die Aufklärung durch den behandelnden Arzt.

Zu einigen Erkrankungen finden standardisierte Informationsgruppen statt.

Es wurden Broschüren zu diversen Krankheitsbildern erstellt, die an die Patienten ausgehändigt werden, weitere sind in Bearbeitung.

Die Angehörigen unserer Patienten werden bei Bedarf in gemeinsamen Gesprächen mit dem Patienten oder auch in Angehörigengruppen über den Umgang mit ihren erkrankten Familienmitgliedern aufgeklärt.

Hygienemanagement

Im Berichtszeitraum wurde ein umfassendes Hygienemanagement für alle Kliniken der Vitos Kurhessen erarbeitet und eingeführt. Dieses beinhaltet sowohl Maßnahmen zum Infektionsschutz als auch Standards für spezielle infektiologische Risikosituationen. Auftretende Infektionen werden erfasst und ausgewertet.

Erfassung kritischer Ereignisse im Behandlungsprozess

Behandlungskomplikationen, Unfälle, Behandlungsabbrüche und weitere als kritisch anzusehende Ereignisse im Behandlungsprozess werden in einem festgelegten Verfahren erfasst und periodisch ausgewertet. Sofern Zusammenhänge zwischen der Häufung von Ereignissen und bestimmten Verfahren zu erkennen sind, kann hierauf mit der Einleitung von Gegenmaßnahmen reagiert werden.

Regelmäßige Ringversuche des Medizinischen Labors

Die Qualität aller Laboranalysen wird durch interne und externe Qualitätskontrollen gesichert. Die Vorgehensweise hierbei wird durch die Richtlinien der Bundesärztekammer geregelt. Diese Vorschrift betrifft nicht alle Laboranalysen, beispielsweise gibt es keine vorgeschriebene Vorgehensweise für die Drogenanalytik. In unserem Labor unterziehen wir uns aber freiwillig mit allen Parametern internen und externen Qualitätskontrollen.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

Im Krankenhaus sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

Anforderungsprofile pflegerische Mitarbeiter

Von Mitarbeitern der Fachabteilungen wurden differenzierte Anforderungsprofile erstellt. Nach einer redaktionellen Überarbeitung werden diese die Grundlage für die Mitarbeiterentwicklung sowie ein Projekt „Primary Nursing“ / „Case Management“ bilden. (Siehe auch D-2)

Behandlungspfade

In einer Projektgruppe wurde die Struktur für die Darstellung der Behandlungspfade mit externer Unterstützung entwickelt, die Umsetzung in einen Musterbehandlungspfad und weiterer Pfade dauert noch an. (siehe auch D-2)

Pflegediagnosen

Unter wissenschaftlicher Begleitung durch den Fachbereich Pflegewissenschaften Jena wurden in Arbeitsgruppen Pflegediagnosen für die Klinik zugeordnet sowie entsprechende Pflegeziele und Pflegeinterventionen formuliert.

Schulung und praktische Umsetzung in einer Abteilung als Pilotphase ist abgeschlossen, weitere Stationen haben im Berichtszeitraum mit der Einführung begonnen. Das Projekt wurde für das Folgejahr fortgeschrieben. (siehe auch D-2)

Einführung einer digitalen Patientenakte

Das Projekt ist auf einen längeren Zeitraum angelegt und wird fortgesetzt. Einige Teile der Behandlungsdokumentation konnten bereits in das System der elektronischen Patientenakte integriert werden und befinden sich im Probelauf.

QM-Dokumentation

Da mittlerweile weitere Betriebsstätten der Vitos Kurhessen in das Qualitätsmanagementsystem eingebunden wurden und das Dokumentationssystem stark gewachsen ist, ist im Berichtsjahr angefangen worden eine neue Systematik der Dokumentenlenkung zu entwickeln. Im Folgejahr soll dieser Prozess abgeschlossen werden und eine schlanke und übersichtliche Dokumentenstruktur erstellt werden.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Zertifizierungsverfahren

Die Vitos Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Merxhausen hat sich Ende 2003 bis Februar 2004 einem Zertifizierungsverfahren nach DIN EN ISO 9001:2000 unterzogen. Dieses Verfahren durch die Zertifizierungsgesellschaft „LGA InterCert“ diente der Überprüfung, ob das Qualitätsmanagementsystem der Klinik und des Verwaltungs- und Servicebereichs den Vorgaben der Norm entspricht.

Sämtliche Bereiche der Klinik wurden von den Auditoren angesehen und die Mitarbeiter nach den Arbeitsabläufen und für sie geltenden Vorgaben befragt. Die Führungskräfte und das QM-Team waren ebenso in das Audit mit einbezogen. In jährlichen Überwachungsaudits werden die Weiterentwicklung des QM-Systems überprüft und Verbesserungspotentiale aufgezeigt.

Die Weiterentwicklung des QM-Systems in den vorangehenden Jahren mündeten in das im Februar 2007 erfolgreich abgeschlossene Re-Zertifizierungsverfahren. Zurzeit wird vom zentralen QM der Vitos Kurhessen, nach erfolgreicher Integration und Zertifizierung aller weiteren Betriebsstätten, die Rezertifizierung und Umstellung auf die Normrevision 9001:2008 im Frühjahr 2009 vorbereitet.