



Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V

für das Berichtsjahr 2008

Krankenhaus Bad Doberan

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	4
Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses	6
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	6
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses.....	6
A-3 Standort(nummer).....	6
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	6
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	7
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	8
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	8
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses ..	9
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses	10
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses	11
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V	11
A-13 Fallzahlen des Krankenhaus:	12
A-14 Personal des Krankenhaus:	12
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	14
B-[1] Innere Medizin	14
B-[1].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	14
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung	15
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	16
B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	17
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	17
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	17
B-[1].7 Prozeduren nach OPS.....	18
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	19
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	19
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	19
B-[1].11 Apparative Ausstattung	19
B-[1].12 Personelle Ausstattung	20
B-[2] Allgemeine Chirurgie	23
B-[2].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	23
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung	24
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	25
B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	26
B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	26
B-[2].6 Diagnosen nach ICD	26
B-[2].7 Prozeduren nach OPS.....	27
B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	28
B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	28
B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	29
B-[2].11 Apparative Ausstattung	29
B-[2].12 Personelle Ausstattung	30

B-[3] Anästhesiologie und Intensivmedizin	33
B-[3].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung	34
B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	34
B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	34
B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	35
B-[3].6 Diagnosen nach ICD	35
B-[3].7 Prozeduren nach OPS	35
B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	36
B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	36
B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	36
B-[3].11 Apparative Ausstattung	36
B-[3].12 Personelle Ausstattung	37
B-[4] Radiologie	40
B-[4].1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	40
B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-[4].6 Diagnosen nach ICD	42
B-[4].7 Prozeduren nach OPS	42
B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	42
B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	43
B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	43
B-[4].11 Apparative Ausstattung	43
B-[4].12 Personelle Ausstattung	43
Teil C - Qualitätssicherung	45
C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren).....	45
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	45
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V.....	45
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	46
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V	46
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs.1 Satz 1 Nr. 2 SGB V[neue Fassung](„Strukturqualitätsvereinbarung“)	46
Teil D - Qualitätsmanagement	48
D-1 Qualitätspolitik	48
D-2 Qualitätsziele	49
D-3 Aufbau des einrichtungswirtschaftlichen Qualitätsmanagements	50
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements	52
D-5 Qualitätsmanagement-Projekte	53
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements	53

Einleitung



In der Vereinbarung zum strukturierten Qualitätsbericht nach § 137 SGB V hat der gemeinsame Bundesausschuss die Veröffentlichung eines Qualitätsberichtes in zweijährigem Abstand durch alle nach § 108 SGB V zugelassenen Krankenhäuser zur Information von Kassen, Patienten und einweisenden Ärzten beschlossen.

Im Rahmen dieses Berichtes stellen wir unsere Ergebnisse bei der Behandlung von über 6.600 vollstationären Fällen im Jahr 2008 vor.

Die Verweildauer lag im Krankenhaus Bad Doberan im Mittel bei ca. 6 Tagen und somit unter dem Wert des Vorjahres. Dies spricht dafür, dass das Krankenhaus hinsichtlich der strukturellen Anpassungen an das DRG-System und der Qualität der internen Prozessgestaltung sehr gut organisiert ist.

Im vorliegenden Bericht sind die umfangreichen Aktivitäten zur Qualitätssicherung kurz dargestellt. Der interessierte Leser kann sich hier über die Ergebnisse von Operationen, Therapien und Pflege sowie über Art und Ziele unserer Qualitätspolitik informieren.

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Herr Uwe Borchmann	Geschäftsführer	038203-94143	038203-94111	gf@krankenhaus-doberan.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dr. med. Helge Fink	Leitender Chefarzt und Chefarzt der Abteilung für Innere Medizin	038203-94239	038203-94111	innere@krankenhaus-doberan.de
Dr. med. Ulf Warning	Chefarzt der Abteilung für Chirurgie und des ambulanten OP-Zentrums	038203-94236	038203-94111	chirurgie@krankenhaus-doberan.de
Dr. med. Michael Arndt	Chefarzt der Abteilung für Anästhesie und Intensivmedizin	038203-94242	038203-94111	anaesthesie@krankenhaus-doberan.de
Marianne Sievert	Pflegedienstleitung	038203-94298	038203-94111	pflege@krankenhaus-doberan.de
Ingrid Hinz	Controlling	038203-94137	038203-94111	i.hinz@krankenhaus-doberan.de
Antje Wiebe	Qualitätsmanagement-beauftragte	038203-94117	038203-94111	a.wiebe@krankenhaus-doberan.de

Links: www.krankenhaus-doberan.de

Sonstiges:

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Herrn Uwe Borchmann, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Hausanschrift:

Krankenhaus Bad Doberan
Am Waldrand 1
18209 Hohenfelde

Telefon:

032803 / 94 - 0

Fax:

038203 / 94 - 111

E-Mail:

info@krankenhaus-doberan.de

Internet:

www.krankenhaus-doberan.de

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

261300697

A-3 Standort(nummer)

00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name:

Krankenhaus Bad Doberan GmbH

Art:

privat

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

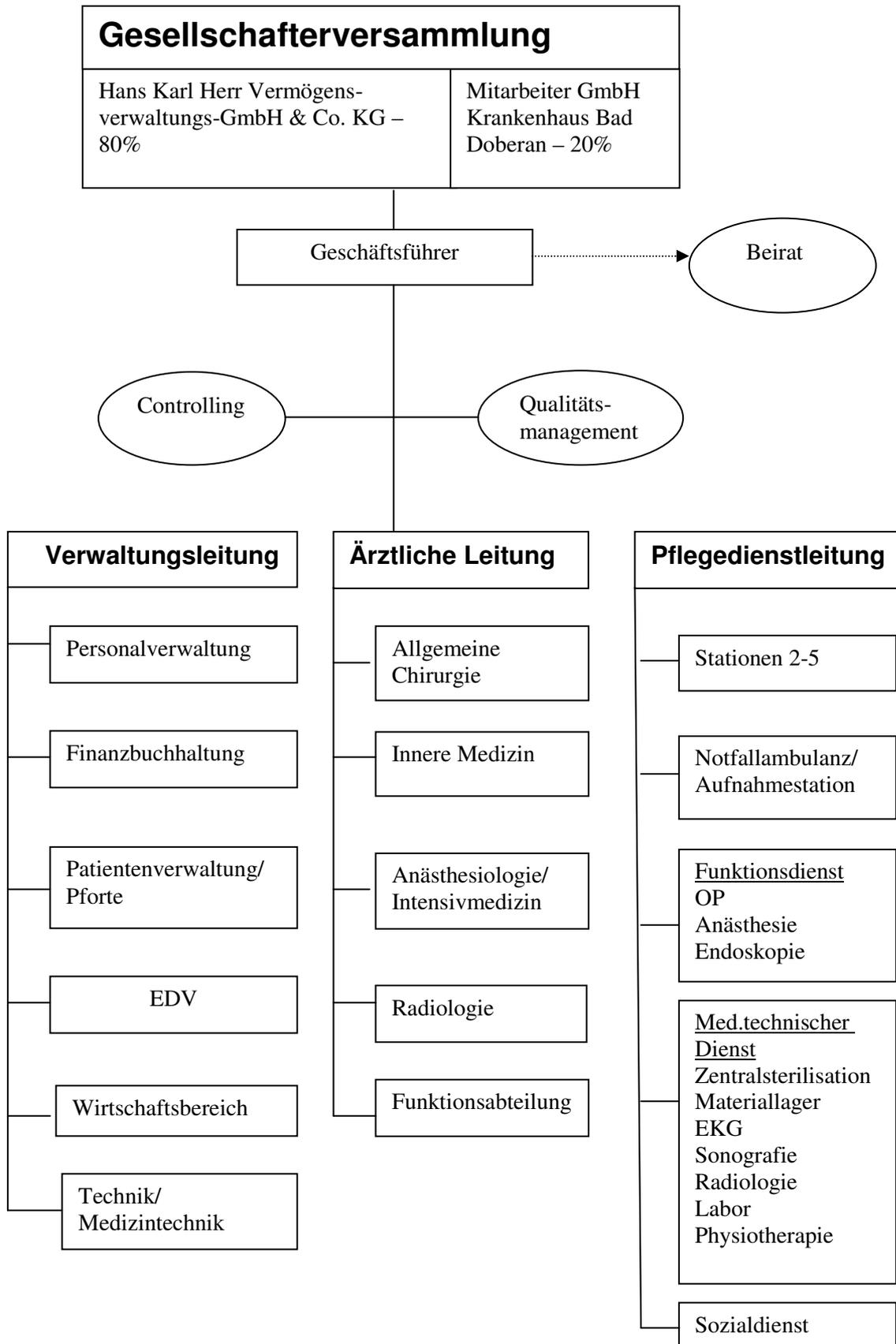
Nein



A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

Unser Krankenhaus ist ein Haus der Grund- und Regelversorgung. Es gliedert sich in 3 bettenführende Abteilungen, Chirurgie, Innere Medizin und Anästhesiologie und Intensivmedizin.

Im folgenden Organigramm ist unsere Organisationsstruktur dargestellt.



A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung:

Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung ?

Nein

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Notfallambulanz	Innere Medizin, Allgemeine Chirurgie	Notaufnahme/Notfallambulanz: 24 Stunden mit Facharztpräsenz
VS00	Teleradiologie	Innere Medizin, Allgemeine Chirurgie, Intensivmedizin	Teleradiologie: Durch die Kooperation mit dem Institut für Diagnostische Radiologie am Klinikum der Universität Rostock ist die Befundung der Computertomographie-Bilder 24 Stunden gewährleistet.

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP04	Atemgymnastik	
MP05	Babyschwimmen	
MP00	Beckenbodengymnastik Kurs	
MP07	Beratung/ Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP10	Bewegungsbad/ Wassergymnastik	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	
MP15	Entlassungsmanagement	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP00	Konsiliararztverträge	bei Bedarf patientenbezogene Beratung durch niedergelassenen Arzt in den Fachrichtungen Pulmologie (Lungenheilkunde), Gynäkologie, HNO, Neurologie, Dermatologie, Rheumatologie, Augenheilkunde
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP24	Lymphdrainage	
MP25	Massage	Bindegewebssmassage, Segmentmassage, Marnitztherapie, Colonmassage
MP26	Medizinische Fußpflege	durch externe Anbieter
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manuelle Therapie	
MP31	Physikalische Therapie	Kurzwelle, Extensionsbehandlung, Unterwasserdruckstrahlmassage, 2 und 4 Zellenbad
MP32	Physiotherapie/ Krankengymnastik	
MP33	Präventive Leistungsangebote/ Präventionskurse	Nordic Walking, Wassergymnastik, Pilates
MP35	Rückenschule/ Haltungsschulung	
MP00	Schwangerschaftsgymnastik, Rückbildungsgymnastik	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Vorträge und Informationsveranstaltungen auf "Vita Akti med"
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Pilates
MP45	Stomatherapie/-beratung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/ Orthopädietechnik	
MP48	Wärme- u. Kälteanwendungen	
MP49	Wirbelsäulengymnastik	auch als Sportgruppe
MP51	Wundmanagement	

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA23	Cafeteria	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA14	Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer	
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	
SA26	Frisiersalon	durch externe Anbieter auf Wunsch möglich
SA00	Hydraulisch verstellbare Betten	
SA27	Internetzugang	
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen (Kapelle, Meditationsraum)	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	kostenlos
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)	plus Apfelsaft, Tee, Kaffee, Milch, Buttermilch
SA31	Kulturelle Angebote	Wechselnde Bilderausstellungen; Musikalische Veranstaltungen
SA32	Maniküre/Pediküre	durch externen Anbieter auf Wunsch möglich
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	dazu Kuchen (hausgemacht)
SA33	Parkanlage	
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA17	Rundfunkempfang am Bett	
SA42	Seelsorge	
SA57	Sozialdienst	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA18	Telefon	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA00	Wahlleistungszimmer mit Kühlschrank, Tresor, Sessel mit Liegefunktion, CD- Player	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

A-11.2 Akademische Lehre

Nr.	Akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten:	Kommentar/Erläuterung:
FL00	Ausbildung von Fachärzten	Zusätzlich zur eigenen Ausbildung von Fachärzten erfolgt im Rahmen der Facharztausbildung ein Austausch der Ärzte mit der Universitätsklinik Rostock sowie dem Südstadtklinikum Rostock.
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	Medizinstudenten nutzen regelmäßig die Möglichkeit, ihre Pflegepraktika und Famulaturen auf den verschiedenen Stationen des Krankenhauses abzuleisten.

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen:	Kommentar/Erläuterung:
HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin	Das Krankenhaus Bad Doberan bildet seit vielen Jahren in Kooperation mit der Beruflichen Schule "Alexander Schmorell" in Rostock jedes Jahr 7 Realschulabgänger bzw. Gymnasiasten in der Fachrichtung Gesundheits- und Krankenpflege aus. Des Weiteren werden Praktika für Auszubildende anderer Berufsschulen sowie für Umschulungen im Rahmen von Förderprogrammen angeboten. Anpassungspraktika für ausländisches Pflegepersonal werden ebenso ermöglicht.
HB00	Praktika anderer Ausbildungsberufe	Auszubildende und Umschüler der unterschiedlichsten Bildungsträger absolvieren jährlich Teile der praktischen Ausbildung oder beenden mit der praktischen Abschlussprüfung in unserem Haus ihre Ausbildung. Dazu gehören folgende Berufe: <ul style="list-style-type: none">- Altenpflege und Altenpflegehelfer- Rettungssanitäter und Rettungsassistenten- Diätassistenten- Med.-technische Radiologieassistenten- Physiotherapeuten- Medizinische Dokumentare

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

144 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:

Vollstationäre Fallzahl:

6628

Ambulante Fallzahlen

Fallzählweise:

8067

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	24,3 Vollkräfte	davon Innere Medizin: 10,00 davon Chirurgie: 9,50 davon Anästhesie/Intensivmedizin: 4,8
davon Fachärzte und Fachärztinnen	18,3 Vollkräfte	davon Innere Medizin: 6,00 davon Chirurgie: 7,50 davon Anästhesie/Intensivmedizin: 4,8
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	77,1 Vollkräfte	3 Jahre	davon Innere Medizin: 24,8 davon Chirurgie: 27,1 davon OP: 7,5 davon Steri: 1,9 davon Anästhesie: 4,0 davon ITS: 11,8
Gesundheits- und Kinderkrankpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0,0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2,0 Vollkräfte	1 Jahr	davon Innere Medizin: 2,0
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1,0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	davon Innere Medizin: 1,0
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Krankenpfleger/in Aufnahmestation	1,8	3 Jahre	
Gesundheits- und Krankenpfleger/in Endoskopie	2,0	3 Jahre	Das Personal wird fachabteilungsübergreifend eingesetzt.
Gesundheits- und Krankenpfleger/in Notfallambulanz	3,5	3 Jahre	

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung Innere Medizin

B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Innere Medizin

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

0100

Hausanschrift:

Am Waldrand 1
18209 Hohenfelde

Telefon:

038203 / 94 - 239

Fax:

038203 / 94 - 222

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH- Arzt:
Dr. med.	Fink, Helge	Chefarzt	038203-94239 innere@krankenhaus- doberan.de	Dagmar Wende	



B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Innere Medizin]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin :	Kommentar / Erläuterung:
VI00	Diagnostik und Erstversorgung von Patienten mit akutem oder drohendem Herzinfarkt	Drip und Shipp: Die Diagnostik und Erstversorgung von Patienten mit akutem oder drohendem Herzinfarkt erfolgt im Krankenhaus Bad Doberan. Die schnellstmögliche Weiterverlegung in das Universitätsklinikum Rostock gewährleistet eine qualitativ hochwertige Versorgung ohne Zeitverlust.
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie [Hochdruckkrankheit]	Ultraschall Herz, Fahrradbelastungstest, Langzeitblutdruckmessung, Langzeit EKG
VU02	Diagnostik und Therapie der Niereninsuffizienz	
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes	Ultraschall Herz
VI03	Diagnostik und Therapie sonstiger Formen der Herzkrankheit	z.B. Herzschwäche, Herzrhythmusstörung
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	
VO01	Diagnostik und Therapie von Arthropathien	
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (Diabetes, Schilddrüse, ..)	Diabetes und Komplikationen; Fettstoffwechselstörungen
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	Bronchoskopien, Lungenfunktionstest
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	Leberpunktion, Ultraschall, ERCP
VH10	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen	
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs	Rektoskopie
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darmtraktes	Ultraschalluntersuchungen, Magenspiegelung, Darmspiegelung etc.
VI24	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen	z.B. Hirnabbau
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	Laboruntersuchungen, Beckenkammpunktionen (Gewinnung von Knochenmark)
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	
VD04	Diagnostik und Therapie von Infektionen der Haut und der Unterhaut	z.B. Wundrose
VH08	Diagnostik und Therapie von Infektionen der oberen Atemwege	
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	Fahrradbelastungstest

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin :	Kommentar / Erläuterung:
VI04	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	Ultraschall Gefäße (Arterien, Venen)
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura	Ultraschall, Punktionen
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	incl. Komplikationen wie z.B. offenes Bein
VH03	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Innenohres	
VI13	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums	Punktion
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	Ultraschall Nieren, Bauch etc., Laboruntersuchungen
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen	z.B. Alkoholabhängigkeit (Suchtberatung)
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen	Laboruntersuchungen, Konsilvertrag mit Rheumatologen
VO05	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	
VO10	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes	
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten	Computertomographie des Kopfes, Ultraschall Halsgefäße
VR04	Duplexsonographie	
VR03	Eindimensionale Dopplersonographie	
VR06	Endosonographie	
VI00	Facharzt 24h in der Abteilung	
VR08	Fluoroskopie [Durchleuchtung] als selbständige Leistung	
VR02	Native Sonographie	
VH07	Schwindeldiagnostik und –therapie	
VI27	Spezialsprechstunde	Herzschrittmacher

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Innere Medizin]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Diabetesberatung	durch Diabetesassistentin
MP00	Suchtsprechstunde	

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Innere Medizin]

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl:

3941

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10-Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F10	323	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
2	I50	316	Herzschwäche
3	I10	195	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
4	I48	149	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens
5	R07	136	Hals- bzw. Brustschmerzen
6	A09	134	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger
7	R55	127	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps
8	J44	121	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD
9	I63	120	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
10	E86	106	Flüssigkeitsmangel
11	G45	99	Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen
11	I20	99	Anfallsartige Enge und Schmerzen in der Brust - Angina pectoris
13	K85	95	Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse
14	E11	93	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2
15	H81	73	Störung des Gleichgewichtsorgans

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-632	705	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
2	8-800	200	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
3	1-440	162	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung
4	5-513	149	Operation an den Gallengängen bei einer Magenspiegelung
5	5-377	95	Einsetzen eines Herzschrittmachers bzw. eines Impulsgebers (Defibrillator)
6	1-620	60	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung
7	1-631	56	Untersuchung der Speiseröhre und des Magens durch eine Spiegelung
8	8-561	47	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen
9	1-640	38	Untersuchung der Gallengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms
10	8-640	36	Behandlung von Herzrhythmusstörungen mit Stromstößen - Defibrillation
11	5-378	31	Entfernung, Wechsel bzw. Korrektur eines Herzschrittmachers oder Defibrillators
12	5-431	22	Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung
13	3-052	19	Ultraschall des Herzens (Echokardiographie) von der Speiseröhre aus - TEE
14	5-399	18	Sonstige Operation an Blutgefäßen
15	1-642	16	Untersuchung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Rang	OPS-Ziffer (4-6-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-377.3	49	Implantation eines Herzschrittmachers und Defibrillators: Schrittmacher, Zweikammersystem, mit zwei Schrittmachersonden
2	5-377.1	31	Implantation eines Herzschrittmachers und Defibrillators: Schrittmacher, Einkammersystem
3	5-377.5	9	Implantation eines Herzschrittmachers und Defibrillators: Defibrillator mit Einkammer-Stimulation

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM04	Ermächtigungsam bulanz nach § 116 SGB V	Innere Ambulanz		
AM05	Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116a SGB V	Ambulanz Physiotherapie		
AM07	Privatambulanz	private Sprechstunde		

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		Ja	
AA59	24h-EKG-Messung		Ja	
AA60	24h-pH-Metrie	pH-Wertmessung des Magens	Ja	
AA34	AICD-Implantation/Kontrolle/ Programmiersystem	Einpflanzbarer Herzrhythmusdefibrillator		
AA01	Angiographiegerät/DSA		Ja	
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck		
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie		Ja	
AA05	Bodyplethysmographie			
AA39	Bronchoskop		Ja	
AA40	Defibrillator		Ja	
AA12	Endoskop		Ja	
AA46	Endoskopisch-retrograde-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)	Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsenengänge mittels Röntgenkontrastmittel		

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA45	Endosonographiegerät	Ultraschalldiagnostik im Körperinneren		
AA36	Gerät zur Argon-Plasma-Koagulation		Nein	
AA00	Gerät zur pH-Messung der Magensäure		Ja	
AA52	Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie		Ja	
AA53	Laparoskop	Bauchhöhlenspiegelungsgerät		
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja	auf allen Stationen vorhanden

B-[1].12 Personelle Ausstattung

B-[1].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	10 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	6 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ23	Innere Medizin	Weiterbildungsbefugnis für Innere Medizin und Allgemeinmedizin (36 Monate)

B-[1].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	24,8 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ03	Hygienefachkraft	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP04	Endoskopie/Funktionsdiagnostik	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP16	Wundmanagement	

B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP32	Bobath-Therapeut und Bobath-Therapeutin für Erwachsene und/oder Kinder	
SP35	Diabetologe und Diabetologin/Diabetesassistent und Diabetesassistentin/Diabetesberater und Diabetesberaterin/Diabetesbeauftragter und Diabetesbeauftragte/Wundassistent und Wundassistentin DDG/Diabetesfachkraft Wundmanagement	
SP42	Manualtherapeut und Manualtherapeutin	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal	Laboratoriumsassistenten
SP00	Ödemtherapeut	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[2] Fachabteilung Allgemeine Chirurgie

B-[2].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Allgemeine Chirurgie

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

1500

Hausanschrift:

Am Waldrand 1
18209 Hohenfelde

Telefon:

038203 / 94 - 236

Fax:

038203 / 94 - 222

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr. med.	Warning, Ulf	Chefarzt der Abteilung Chirurgie und des ambulanten OP-Zentrums	038203-94236 chirurgie@kranken- haus-doberan.de	Hannelore Spitzner	



B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie :	Kommentar / Erläuterung:
VC60	Adipositaschirurgie	Magenbandimplantation
VC63	Amputationschirurgie	
VC66	Arthroskopische Operationen	
VC27	Bandrekonstruktionen/ Plastiken	
VC29	Behandlung von Dekubitalgeschwüren	
VC67	Chirurgische Intensivmedizin	interdisziplinäre Intensivmedizin
VU03	Diagnostik und Therapie der Urolithiasis	
VU04	Diagnostik und Therapie sonstiger Krankheiten der Niere und des Ureters	
VU05	Diagnostik und Therapie sonstiger Krankheiten des Harnsystems	
VU07	Diagnostik und Therapie sonstiger Krankheiten des Urogenitalsystems	
VC31	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen	
VU06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der männlichen Genitalorgane	
VO05	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	
VC42	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen	
VC19	Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen (z.B. Thrombosen, Krampfadern) und Folgeerkrankungen (z.B. Ulcus cruris/ offenes Bein)	
VC39	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels	
VC41	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes	
VC35	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens	
VC36	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes	
VC37	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes	
VC33	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses	
VC38	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand	
VC40	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels	
VC32	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes	
VC34	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax	

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie :	Kommentar / Erläuterung:
VC21	Endokrine Chirurgie	Schwerpunkt Schilddrüse
VO14	Endoprothetik	
VC00	Facharzt 24 h in der Abteilung	
VO15	Fußchirurgie	
VC28	Gelenkersatzverfahren/ Endo-Prothetik	Hüftendoprothetik
VO16	Handchirurgie	kleinere Eingriffe
VK19	Kindertraumatologie	
VC18	Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen	
VC23	Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie	außer Pankreaschirurgie
VC22	Magen-Darm-Chirurgie	
VC26	Metall-/ Fremdkörperentfernungen	
VC56	Minimal-invasive endoskopische Operationen	
VU12	Minimal-invasive endoskopische Operationen	
VC55	Minimal-invasive laparoskopische Operationen	
VU11	Minimal-invasive laparoskopische Operationen	
VR02	Native Sonographie	
VC20	Nierenchirurgie	
VC57	Plastisch rekonstruktive Eingriffe	
VU10	Plastisch rekonstruktive Eingriffe an Niere, Harnwegen und Harnblase	
VC62	Portimplantation	
VU17	Prostatazentrum	
VO19	Schulterchirurgie	
VC30	Septische Knochenchirurgie	
VC58	Spezialsprechstunde	
VU14	Spezialsprechstunde	
VO20	Sportmedizin/Sporttraumatologie	
VC24	Tumorchirurgie	bösartige Neubildungen Magen-Darm-Trakt, Schilddrüse, Haut- und Weichteile
VU13	Tumorchirurgie	bösartige Neubildungen der Nieren- und harnableitenden Organe

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Kinesio Tape	elastischer Verband zur Unterstützung der Muskulatur (Physiotherapie)

B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Chirurgie]

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl:

2560

B-[2].6 Diagnosen nach ICD

B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10-Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	K80	181	Gallensteinleiden
2	S06	158	Verletzung des Schädelinneren
3	K40	123	Leistenbruch (Hernie)
4	S72	93	Knochenbruch des Oberschenkels
5	K56	88	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch
6	S82	79	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
7	M54	70	Rückenschmerzen
8	R10	67	Bauch- bzw. Beckenschmerzen
9	K57	64	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose
9	N40	64	Gutartige Vergrößerung der Prostata
11	S42	58	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms
12	E04	56	Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse
12	N13	56	Harnstau aufgrund einer Abflussbehinderung bzw. Harnrückfluss in Richtung Niere
14	S52	53	Knochenbruch des Unterarmes
15	C67	50	Harnblasenkrebs

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[2].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

Rang	ICD-10 Ziffer (3-5-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	C61	27	Prostatakrebs
2	C18	20	Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)
3	C20	17	Dickdarmkrebs im Bereich des Mastdarms - Rektumkrebs

Rang	ICD-10 Ziffer (3-5-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
4	C67.2	15	Bösartige Neubildung: Laterale Harnblasenwand
5	C67.9	14	Bösartige Neubildung: Harnblase, nicht näher bezeichnet
6	C73	11	Schilddrüsenkrebs

B-[2].7 Prozeduren nach OPS

B-[2].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-650	298	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
2	5-511	166	Operative Entfernung der Gallenblase
3	8-800	125	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
4	5-530	124	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs (Hernie)
5	8-561	119	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen
6	5-893	113	Operative Entfernung von abgestorbenem Gewebe im Bereich einer Wunde bzw. von erkranktem Gewebe an Haut oder Unterhaut
7	5-469	102	Sonstige Operation am Darm
8	5-794	87	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
9	5-601	80	Operative Entfernung oder Zerstörung von Gewebe der Prostata durch die Harnröhre
10	5-900	77	Einfacher operativer Verschluss der Haut bzw. der Unterhaut nach Verletzungen, z.B. mit einer Naht
11	5-820	74	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
11	8-137	74	Einlegen, Wechsel bzw. Entfernung einer Harnleiterschleife
13	5-452	70	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms
14	5-573	68	Operative(r) Einschnitt, Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe der Harnblase mit Zugang durch die Harnröhre
14	5-916	68	Vorübergehende Abdeckung von Weichteilverletzungen durch Haut bzw. Hautersatz

B-[2].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Rang	OPS-Ziffer (4-6-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-452.2	70	Lokale Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Dickdarmes: Exzision, endoskopisch
2	5-062	37	Sonstige teilweise Entfernung der Schilddrüse

Rang	OPS-Ziffer (4-6-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
3	5-063	27	Operative Entfernung der Schilddrüse
4	5-455	22	Operative Entfernung von Teilen des Dickdarms
5	5-604	11	Operative Entfernung der Prostata, der Samenblase und der dazugehörigen Lymphknoten

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM00	Chirurgische Ambulanz			
AM09	D-Arzt- /Berufsgenossenschaftliche Ambulanz	D-Arzt-Ambulanz		
AM04	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V	Chirurgische Ambulanz		Voraussetzung Überweisung vom niedergelassenen Chirurgen
AM04	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V	Urologische Ambulanz		Voraussetzung Überweisung vom niedergelassenen Urologen
AM05	Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116a SGB V	Ambulanz Physiotherapie		u.a. Manuelle Therapie, Osteopathie, Manuelle Lymphdrainage, Bobath-Konzept
AM07	Privatambulanz	private Sprechstunde		
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V			

B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-530	58	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs (Hernie)
2	1-650	57	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
3	5-399	46	Sonstige Operation an Blutgefäßen
4	5-812	36	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
5	8-201	26	Nichtoperatives Einrenken (Reposition) einer Gelenkverrenkung ohne operative Befestigung der Knochen mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
6	8-200	23	Nichtoperatives Einrichten (Reposition) eines Bruchs ohne operative Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
7	5-493	21	Operative Behandlung von Hämorrhoiden
8	5-385	19	Operatives Verfahren zur Entfernung von Krampfadern aus dem Bein
8	5-790	19	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen
10	5-640	18	Operation an der Vorhaut des Penis

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden:

Ja

stationäre BG-Zulassung:

Ja

B-[2].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA37	Arthroskop	Gelenksspiegelung		
AA12	Endoskop		Ja	
AA45	Endosonographiegerät	Ultraschalldiagnostik im Körperinneren		
AA36	Gerät zur Argon-Plasma-Koagulation		Ja	
AA53	Laparoskop	Bauchhöhlenspiegelungsgerät		
AA20	Laser			
AA21	Lithotripter (ESWL)		Ja	endoskopischer Lithotripter (endokorporal)
AA55	MIC-Einheit (Minimalinvasive Chirurgie)	Minimal in den Körper eindringende, also gewebeschonende Chirurgie		
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja	
AA33	Uroflow/ Blasendruckmessung		Ja	

B-[2].12 Personelle Ausstattung

B-[2].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	9,5 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	7,5 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ06	Allgemeine Chirurgie	Weiterbildungsbefugnis für Allgemeine Chirurgie (24 Monate) und Basischirurgie (24 Monate)
AQ09	Kinderchirurgie	
AQ62	Unfallchirurgie	Weiterbildungsbefugnis für Unfallchirurgie (12 Monate)
AQ60	Urologie	
AQ13	Viszeralchirurgie	Weiterbildungsbefugnis für Viszeralchirurgie (24 Monate)

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF43	Spezielle Unfallchirurgie	

B-[2].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	36,5 Vollkräfte	3 Jahre	davon Chirurgische Stationen 27,1 davon OP 7,5 davon Steri 1,9
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ03	Hygienefachkraft	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ08	Operationsdienst	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP04	Endoskopie/Funktionsdiagnostik	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP15	Stomapflege	
ZP16	Wundmanagement	

B-[2].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP32	Bobath-Therapeut und Bobath-Therapeutin für Erwachsene und/oder Kinder	
SP35	Diabetologe und Diabetologin/Diabetesassistent und Diabetesassistentin/Diabetesberater und Diabetesberaterin/Diabetesbeauftragter und Diabetesbeauftragte/Wundassistent und Wundassistentin DDG/Diabetesfachkraft Wundmanagement	
SP42	Manualtherapeut und Manualtherapeutin	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal	Laboratoriumsassistenten
SP00	Ödemtherapeut	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[3] Fachabteilung Anästhesiologie und Intensivmedizin

B-[3].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Anästhesiologie und Intensivmedizin

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

3600

Hausanschrift:

Am Waldrand 1
18209 Hohenfelde

Telefon:

038203 / 94 - 242

Fax:

038203 / 94 - 222

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr. med.	Arndt, Michael	Chefarzt der Abteilung für Anästhesie und Intensivmedizin	038203-94242 anaesthesie@krankenhaus- doberan.de	Nancy Brüner	



B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Anästhesiologie und Intensivmedizin]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Anästhesiologie und Intensivmedizin :	Kommentar / Erläuterung:
VX00	Anästhesie	2234 Narkosen
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	Intubation, Beatmung, Lavage, nichtinvasive Beatmung über Maske
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	kontinuierliche Nierenersatztherapie bei akutem Nierenversagen (Dialyse)
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen	z.B. Alkoholentzugsdelir
VX00	Facharzt 24h in der Abteilung	
VI20	Intensivmedizin	Leistungsgeschehen der interdisziplinären Intensivstation: 253 Zugänge durch Patienten von innerhalb des Hauses 124 Zugänge von außerhalb durch Rettungsdienst 11225 Beatmungstunden 111 Beatmungspatienten
VN18	Neurologische Notfall- und Intensivmedizin	
VI40	Schmerztherapie	spezielle Schmerzkatheter zur postoperativen Schmerztherapie mit der Möglichkeit der eigenen Steuerung durch den Patienten

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Anästhesiologie und Intensivmedizin]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP06	Basale Stimulation	

B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Anästhesiologie und Intensivmedizin]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA00	Zustellmöglichkeit für Fernseher	bei Bedarf in 2 Zimmern möglich

B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl:

127

B-[3].6 Diagnosen nach ICD

B-[3].6.1 Diagnosen nach ICD

Rang	ICD-10-Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	J96	14	Störung der Atmung mit ungenügender Aufnahme von Sauerstoff ins Blut
2	I21	10	Akuter Herzinfarkt
3	F10	7	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
4	I50	6	Herzschwäche
4	I61	6	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns
6	E11	<= 5	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2
6	N17	<= 5	Akutes Nierenversagen
6	R57	<= 5	Schock
6	S06	<= 5	Verletzung des Schädelinneren
6	T42	<= 5	Vergiftung durch Medikamente gegen Krampfanfälle, durch Schlaf- und Beruhigungsmittel bzw. durch Mittel gegen die Parkinson-Krankheit

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[3].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[3].7 Prozeduren nach OPS

B-[3].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4- stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-980	256	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)
2	8-919	228	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen
3	8-930	209	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
4	8-831	201	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist
5	8-931	163	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf mit Messung des Drucks in der oberen Hohlvene (zentraler Venendruck)
6	8-701	83	Einführung eines Schlauches in die Luftröhre zur Beatmung - Intubation
7	8-800	75	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
8	8-706	57	Anlegen einer Gesichts-, Nasen- oder Kehlkopfmaske zur künstlichen Beatmung
8	8-855	57	Blutreinigung außerhalb des Körpers durch ein Kombinationsverfahren von Blutentgiftung und Blutwäsche
10	1-620	29	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung

B-[3].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	
AA39	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA14	Geräte für Nierenersatzverfahren (Hämofiltration, Dialyse, Peritonealdialyse)		Ja	
AA00	Gerät zur Messung des Herz-Zeit-Volumens		Ja	
AA00	Inhalationsgeräte		Ja	

B-[3].12 Personelle Ausstattung

B-[3].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	4,8 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4,8 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ01	Anästhesiologie	Weiterbildungsbefugnis für Anästhesiologie (30 Monate) und Intensivmedizin (6 Monate)

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF15	Intensivmedizin	
ZF00	Intensivtransport	Verlegungen von Intensivpatienten
ZF28	Notfallmedizin	

B-[3].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	15,8 Vollkräfte	3 Jahre	davon Anästhesie: 4,0 davon ITS: 11,8
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ03	Hygienefachkraft	
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP04	Endoskopie/Funktionsdiagnostik	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP16	Wundmanagement	

B-[3].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP32	Bobath-Therapeut und Bobath-Therapeutin für Erwachsene und/oder Kinder	
SP35	Diabetologe und Diabetologin/Diabetesassistent und Diabetesassistentin/Diabetesberater und Diabetesberaterin/Diabetesbeauftragter und Diabetesbeauftragte/Wundassistent und Wundassistentin DDG/Diabetesfachkraft Wundmanagement	
SP42	Manualtherapeut und Manualtherapeutin	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal	Laboratoriumsassistenten
SP00	Ödemtherapeut	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[4] Fachabteilung Radiologie

B-[4].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Radiologie

Art der Abteilung:

Nicht bettenführende Abteilung/sonstige Organisationseinheit

Fachabteilungsschlüssel:

3751



B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte [Radiologie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Radiologie :	Kommentar / Erläuterung:
VR15	Arteriographie	
VR26	Computergestützte Bilddatenanalyse mit 3D-Auswertung	
VR27	Computergestützte Bilddatenanalyse mit 4D-Auswertung	
VR10	Computertomographie (CT), nativ	
VR12	Computertomographie (CT), Spezialverfahren	z. B. Punktionen, Drainagen
VR11	Computertomographie (CT) mit Kontrastmittel	
VR04	Duplexsonographie	
VR03	Eindimensionale Dopplersonographie	
VR06	Endosonographie	
VR41	Interventionelle Radiologie	
VR28	Intraoperative Anwendung der Verfahren	z.B. Durchleuchtungen; Kontrolle der Knochenstellung mit C-Bogen (Bildwandler)
VR01	Konventionelle Röntgenaufnahmen	
VR02	Native Sonographie	
VR16	Phlebographie	
VR09	Projektionsradiographie mit Kontrastmittelverfahren	
VR07	Projektionsradiographie mit Spezialverfahren	
VR29	Quantitative Bestimmung von Parametern	
VR44	Teleradiologie	
VR00	Virtuelle CT-Kolographie	

B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Radiologie]

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Radiologie]

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl:

0

B-[4].6 Diagnosen nach ICD

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7 Prozeduren nach OPS

B-[4].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4- stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	3-200	959	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
2	3-225	274	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel
3	3-226	242	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel
4	3-203	92	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel
5	3-205	79	Computertomographie (CT) des Muskel-Skelettsystems ohne Kontrastmittel
6	3-222	77	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel
7	3-220	56	Computertomographie (CT) des Schädels mit Kontrastmittel
8	3-206	29	Computertomographie (CT) des Beckens ohne Kontrastmittel
9	3-207	11	Computertomographie (CT) des Bauches ohne Kontrastmittel
10	3-202	9	Computertomographie (CT) des Brustkorbes ohne Kontrastmittel

B-[4].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA08	Computertomograph (CT)		Ja	Durch die Kooperation mit dem Institut für Diagnostische Radiologie am Klinikum der Universität Rostock sind wir in der Lage, 24 Stunden mittels Teleradiologie Computertomographie-Bilder zu befunden. So kann ohne Zeitverzögerung mit der Behandlung begonnen werden.
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C- Bogen)		Ja	

B-[4].12 Personelle Ausstattung

B-[4].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0 Vollkräfte	Das Institut für Radiologie am Klinikum der Universität Rostock stellt personell einen Röntgenfacharzt zur Verfügung.
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

B-[4].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[4].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal	Medizinisch-technische Radiologieassistenten

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

1. Im Rahmen der freiwilligen externen Qualitätssicherung in der Anästhesie (Kerndatensatz der DGAI) ist es uns durch den Vergleich mit den teilnehmenden Krankenhäusern (44) möglich, Stärken und Schwächen zu erkennen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten. Beispielhaft ist hier der hohe Anteil von Regionalanästhesien zu nennen, die angewandt werden, um Komplikationen bei Patienten in hohem Alter und mit Risikostufe ASA *3 zu minimieren.

	<u>Krankenhaus Bad Doberan</u>	<u>Gesamterhebung</u>
Risikostufe ASA 3	35,5 %	26,2 %
Altersverteilung 60-80 Jahre	42,5 %	33,7 %
Regionalanästhesien	37,7 %	28,3 %

*Patienten mit schwerer Allgemeinerkrankung und Leistungseinschränkung

Um unmittelbar nach einer Operation auftretende Komplikationen zu erkennen und die Schmerztherapie zu verbessern werden alle Patienten nach einer Allgemeinanästhesie oder einer rückenmarknahen Leitungsanästhesie im Aufwachraum oder auf der interdisziplinären Intensivstation überwacht.

2. Seit 2003 besteht ein Vertrag zur integrierten Versorgung gemäß § 140b SGB V über ambulant durchführbare Operationen und deren Qualitätssicherung zwischen dem Krankenhaus Bad Doberan und ausgewählten Krankenkassen.

Mit dem erhaltenen Zertifikat in 2008 über "Qualität und Patientenzufriedenheit beim Ambulanten Operieren 2008" zeigen wir unseren Patienten, dass wir die Leistungsqualität unserer Klinik sichern und uns die Meinung der Patienten am Herzen liegt.

3. Die Chirurgische Klinik der Krankenhauses Bad Doberan hat im Jahre 2008 an der Qualitätssicherungsmaßnahme des Konvents der leitenden Krankenhausärzte und der Deutschen Gesellschaft für Chirurgie teilgenommen.

Im Rahmen dieser Qualitätssicherungsmaßnahmen werden alle Fälle eines Kolorektalen Karzinoms nach wissenschaftlichen Kriterien dokumentiert und 5 Jahre in Zusammenarbeit mit dem Hausarzt nachbeobachtet.

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

Teil D - Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Leitbild, Vision, Mission:

Ziel der Krankenhaus Bad Doberan GmbH ist es, den ihr übertragenen Versorgungsauftrag, die stationäre und ambulante Behandlung von Patienten in allen Phasen der medizinischen und pflegerischen Leistungserbringung in bestmöglicher Qualität und mit hoher Wirtschaftlichkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durchzuführen.

Dabei informieren wir unsere Partner regelmäßig über die Ergebnisse und die Entwicklung unserer Arbeit.

Patientenorientierung:

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht eine optimale, bedarfsorientierte Versorgung des Patienten. Dazu gehört neben einer erstklassigen medizinischen Therapie auch eine würdevolle Behandlung und Pflege unter Beachtung der individuellen Bedürfnisse unserer Patienten.

Neben einer qualitativ hohen Patientenbetreuung ist auch die Zufriedenheit unserer weiteren externen Kunden (niedergelassene Ärzte, Krankenkassen, Lieferanten) Ziel und Qualitätsmaßstab für unser Krankenhaus. Die Optimierung der Leistungen entsprechend diesen Erkenntnissen wird daher ständig vorangetrieben.

Verantwortung und Führung:

Aufgabe der obersten Leitung ist es, die Anforderungen an die zu erbringende Leistung zu kennen, die Leistung entsprechend dieser Anforderungen zu spezifizieren und Maßnahmen zu ergreifen, die eine fortwährende Einhaltung der Spezifikationen gewährleisten.

Mitarbeiterorientierung und -beteiligung:

Unsere Mitarbeiter tragen wesentlich zur Patientenzufriedenheit bei. Ihre Motivation und fachliche Qualifikation haben dabei großen Einfluß auf den Behandlungserfolg. Diesen Beitrag können sie nur leisten, wenn sie sich in hohem Maß mit dem Krankenhaus identifizieren. Dafür schafft die oberste Leitung die Voraussetzungen, indem wir die Arbeitsbedingungen entsprechend gestalten. Hierbei werden die Grundsätze des Arbeitsschutzes ebenso beachtet, wie eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung. Gezielte Personalentwicklung, eine transparente Organisationsstruktur, die Regelung der Zuständigkeiten und Verantwortung tragen zu einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit bei.

Wirtschaftlichkeit:

Die Beachtung strenger wirtschaftlicher Kriterien ist wichtig für die langfristige Entwicklung des Krankenhauses. Wirtschaftlichkeit heißt für uns in erster Linie sparsam mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen zu arbeiten.

Das Handeln nach wirtschaftlichen Kriterien ist auch für den Patienten wichtig. Durch konsequente Kooperation mit den niedergelassenen Fachärzten wollen wir Doppeluntersuchungen ebenso vermeiden wie lange Wartezeiten.

Prozessorientierung:

Im Krankenhaus Bad Doberan werden alle Prozesse darauf ausgerichtet, gegenüber dem Patienten die richtige medizinische Leistung zum richtigen Zeitpunkt zu erbringen. Dabei werden Störgrößen identifiziert und nach Möglichkeit eliminiert, um einen kürzestmöglichen Krankenhausaufenthalt zu ermöglichen.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß:

Eine kontinuierliche Überwachung unserer Prozesse ist die Voraussetzung für eine ständige Optimierung.

Wir messen regelmäßig die Qualität unserer Arbeit, indem wir unter anderem Untersuchungen zu Schmerzen, Infektionsraten, Wiederholungseingriffen etc. vornehmen. Die Ergebnisse werden im Team ausgewertet, notwendige Änderungsbedarfe ermittelt und zeitnah umgesetzt.

Information an niedergelassene Ärzte:

Im Rahmen von regelmäßigen gemeinsamen Fortbildungen werden Informationen über neue Therapiestandards des Krankenhauses sowie deren Vorteile und Risiken zwischen Klinikärzten/innen und niedergelassenen Ärzten/innen diskutiert und weitergegeben.

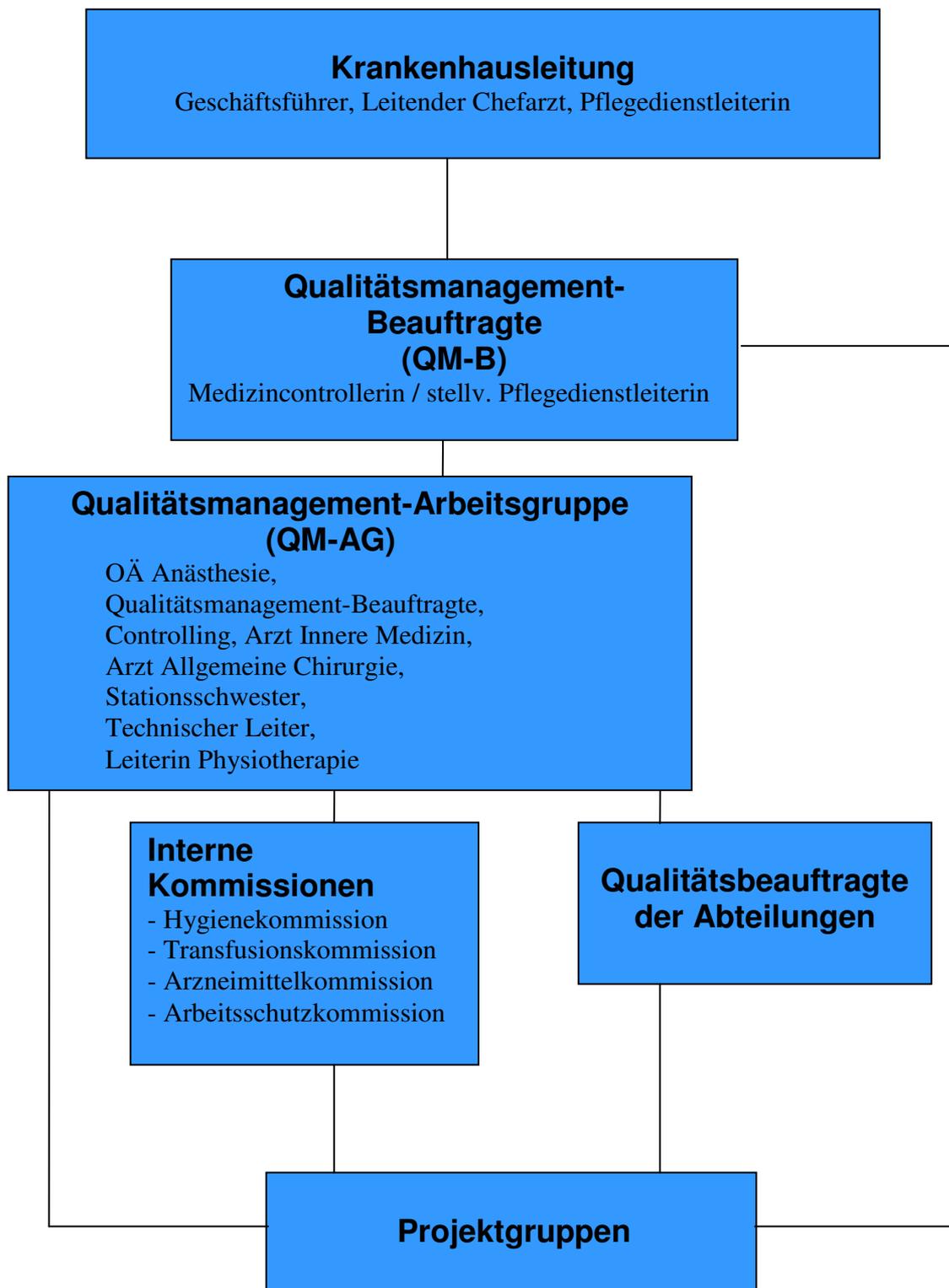
D-2 Qualitätsziele

Übergeordnetes Ziel aller Qualitätskriterien ist die kontinuierliche Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden. Dies sind vor allem die Patienten, aber auch Angehörige und Besucher, einweisende Ärzte, kooperierende Einrichtungen und Kostenträger.

Die Qualitätsziele orientieren sich an dem medizinischen Spektrum des Krankenhauses, der Unternehmensstrategie und am Pflegeleitbild, insbesondere aber auch an den Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden und Mitarbeiter.

Die Einhaltung der Qualitätsziele wird in regelmäßig wiederkehrenden Besprechungen (Ärzt Runde, Stationsschwesternbesprechung, Verwaltungssitzung) durch die Mitarbeiter überprüft.

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements



QM-Aufgaben:

Krankenhausleitung

- Festlegung der Qualitätsziele/ Qualitätspolitik
- Festlegung, Umsetzung, Überwachung des QM-Systems
- Umsetzung der Kommunikation der Qualitätspolitik nach innen und außen
- Bestätigung des Qualitätsberichtes
- Bestätigung von QM-Projekten

QM-Beauftragter

- Koordination und Unterstützung Qualitätssicherungsmaßnahmen und Projekte
- Mitglied der QM-AG
- Organisation der QM-AG
- Kommunikationsmittelpunkt der Abteilungen bzw. der Mitarbeiter bei der Qualitätssicherung
- Erstellung des Qualitätsberichtes

QM-AG

- Erarbeitung von operativen Qualitätszielen
- Vorschlag und Erarbeitung von QM-Projekten
- Zuarbeit zum Qualitätsbericht
- Entgegennahme von Berichten der Kommissionen und Schlußfolgerung für die Qualitätssicherung

Qualitätsbeauftragte

- Identifizieren von Fehlerquellen
- Vorschläge für Projekte
- Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterleiten von QM- relevanten Informationen an das Team
- Zusammenarbeit mit der QM-AG

Kommissionen

Eine ständige Einrichtung des Qualitätsmanagementsystems stellen die internen Kommissionen mit ihren gesetzlich geregelten Aufgaben dar. Durch eine enge Zusammenarbeit mit den Kommissionen wird sichergestellt, dass qualitätsrelevante Informationen an die richtige Stelle weitergeleitet werden.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Interne Auditinstrumente zur Überprüfung der Umsetzungsqualität nationaler Expertenstandards (z. B. Dekubitusprophylaxe, Entlassungsmanagement, Schmerzmanagement, Sturzprophylaxe, Förderung der Harnkontinenz):

Mitte des Jahres 2006 wurde in unserem Krankenhaus, angelehnt an den nationalen Expertenstandard, das Entlassungsmanagement für alle Abteilungen eingeführt.

Beschwerdemanagement:

Aufgabe unseres Beschwerdemanagements soll es sein, Optimierungspotentiale im täglichen Arbeitsablauf zu erkennen und jede Beschwerde als kostenlose Beratung anzunehmen.

Beschwerden an die Geschäftsführung werden nach einem standardisierten Raster bearbeitet. Erfasst wird neben Inhalt und Anlaß der Beschwerde auch die Vorgehensweise der Bearbeitung, Beschwerdeführer und betroffene Bereiche und Abteilungen. In den Leitungssitzungen werden die Beschwerden besprochen und entsprechende Maßnahmen festgelegt.

Ist der Beschwerdeführer bekannt, erfolgt die Kontaktaufnahme und die Bearbeitung der Beschwerde im angemessenen Zeitraum.

Eine Beschwerde, die schnell und zufriedenstellend erledigt wird, zeigt, dass uns unsere Kunden wichtig sind.

Bei der Weiterentwicklung unseres Beschwerdemanagement gilt es, auch von Seiten der Mitarbeiter Hemmschwellen abzubauen und den Nutzen jeder Beschwerde als Chance aktiv zu erkennen.

Patienten-Befragungen:

Patientenbefragung nach Anästhesie:

Die Anästhesieabteilung des Krankenhauses hat zur Orientierung und damit möglichen Verbesserung der Qualität der durchgeführten Narkosen einen anonymen Fragebogen entwickelt. Patienten, die sich einer Operation und Narkose unterzogen haben, können hier eine Bewertung vornehmen.

Die Auswertung dieser Fragebögen bestätigt einen Rückgang von starker Übelkeit und/ oder Erbrechen seit dem Einsatz moderner/ neuer Narkosemedikamente. Auch das Frieren und Kältezittern nach großen bzw. langdauernden Operationen wurde durch den Einsatz von Patientenwärmedecken über die gesamte OP-Zeit verringert.

Zusätzlich wurde in Absprache mit der Chirurgie ein Schmerzmanagement entwickelt. Dabei handelt es sich um Medikamentenempfehlungen zur Schmerztherapie unmittelbar nach der Operation, für die Zeit im Aufwachraum und bis zu 24 Stunden danach. Laut Auswertung unserer Fragebögen ist seit Oktober 2007 ein kontinuierlicher Rückgang der Schmerzen zu verzeichnen.

Patientenbefragung:

Durch eine zeitlich begrenzte Befragung aller Patienten unseres Krankenhauses haben wir auch in diesem Jahr die Zufriedenheit erfasst und die Möglichkeit zu Verbesserungen erkannt. Die Patienten schätzen unser familiäres Krankenhaus mit seinen freundlichen Mitarbeitern und der guten Küche.

Verbesserungshinweise wurden identifiziert und eventuelle Ressourcen durch abteilungsinterne Beratungen ermittelt. In der Zukunft müssen Möglichkeiten zur Steigerung der Rücklaufquote gefunden werden, da diese im Vergleich zum Vorjahr abgefallen ist.

Da uns die Meinung unserer Patienten am Herzen liegt, werden wir auch weiterhin derartige Befragungen durchführen.

Hygienemanagement:

Zusätzlich zur bestehenden Hygienekommission in unserem Hause erfolgt eine externe Betreuung durch das Beratungszentrum für Hygiene (BZH) in Freiburg.

Neben den bestehenden Kontrollen durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales führt auch das BZH Hygienekontrollen in unserem Hause durch. Ebenso erhalten wir Unterstützung bei der Durchführung von Hygienefortbildungen für das ärztliche und mittlere medizinische Personal. Über das gesamte Jahr erfolgt eine Beratung bei auftretenden Problemkeimen, Infektionen oder anderen schwierigen Fragen.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

Unser Qualitätsmanagement befindet sich in ständiger Veränderung. 2008 wurden keine besonderen Projekte durchgeführt.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Im Rahmen ständiger Prozesskontrollen bewerten wir unser Qualitätsmanagementsystem fortlaufend. Insbesondere die erstellten Qualitätsstandards zur Leistungserbringung werden regelmäßig, mindestens alle 2 Jahre überprüft.

Die regelmäßig tagende Qualitätsmanagement-Arbeitsgruppe überprüft die Erreichung der gesetzten Ziele und definiert in Abstimmung mit der Geschäftsführung neu zu erreichende Ziele.