

# Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für das Berichtsjahr 2008



**Krankenhaus Jerusalem**

Dieser Qualitätsbericht wurde am 19. August 2009 erstellt.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>6</b>
<b>A Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses .....</b>	<b>7</b>
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	7
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses .....	7
A-3 Standort(nummer) .....	7
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers .....	8
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus .....	8
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses .....	8
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	8
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	8
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	9
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	11
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	13
A-11.1 Forschungsschwerpunkte .....	13
A-11.2 Akademische Lehre .....	13
A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen .....	13
A-12 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V .....	13
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses .....	13
A-14 Personal des Krankenhauses .....	13
A-14.1 Ärzte und Ärztinnen.....	13
A-14.2 Pflegepersonal .....	14
<b>B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen.....</b>	<b>15</b>
B-1 Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	15
B-1.1 Allgemeine Angaben der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	15
B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	15
B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie.....	15
B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	16
B-1.5 Fallzahlen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	16
B-1.6 Diagnosen nach ICD der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	16
B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	16
B-1.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	16

B-1.7	Prozeduren nach OPS der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie ...	17
B-1.7.1	Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie.....	17
B-1.7.2	Weitere Kompetenzprozeduren der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	18
B-1.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie.....	18
B-1.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie.....	18
B-1.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	18
B-1.11	Apparative Ausstattung der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .	18
B-1.12	Personelle Ausstattung .....	19
B-1.12.1	Ärzte und Ärztinnen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	19
B-1.12.2	Pflegepersonal der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie.....	19
B-1.12.3	Spezielles therapeutisches Personal der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie .....	19
B-2	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	20
B-2.1	Allgemeine Angaben der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	20
B-2.2	Versorgungsschwerpunkte der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	20
B-2.3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde ...	20
B-2.4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	20
B-2.5	Fallzahlen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	20
B-2.6	Diagnosen nach ICD der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	21
B-2.6.1	Hauptdiagnosen nach ICD der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	21
B-2.6.2	Weitere Kompetenzdiagnosen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	21
B-2.7	Prozeduren nach OPS der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	22
B-2.7.1	Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	22
B-2.7.2	Weitere Kompetenzprozeduren der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	22
B-2.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	22
B-2.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde ...	23
B-2.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	23
B-2.11	Apparative Ausstattung der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	23
B-2.12	Personelle Ausstattung .....	23
B-2.12.1	Ärzte und Ärztinnen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde.....	23
B-2.12.2	Pflegepersonal der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	23
B-2.12.3	Spezielles therapeutisches Personal der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde .....	24
B-3	Allgemeine Chirurgie .....	24
B-3.1	Allgemeine Angaben der Allgemeine Chirurgie .....	24
B-3.2	Versorgungsschwerpunkte der Allgemeine Chirurgie.....	24
B-3.3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Allgemeine Chirurgie.....	24

B-3.4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Allgemeine Chirurgie.....	24
B-3.5	Fallzahlen der Allgemeine Chirurgie.....	24
B-3.6	Diagnosen nach ICD der Allgemeine Chirurgie .....	25
B-3.6.1	Hauptdiagnosen nach ICD der Allgemeine Chirurgie .....	25
B-3.6.2	Weitere Kompetenzdiagnosen der Allgemeine Chirurgie.....	25
B-3.7	Prozeduren nach OPS der Allgemeine Chirurgie.....	25
B-3.7.1	Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Allgemeine Chirurgie.....	25
B-3.7.2	Weitere Kompetenzprozeduren der Allgemeine Chirurgie .....	26
B-3.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Allgemeine Chirurgie .....	26
B-3.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Allgemeine Chirurgie.....	26
B-3.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Allgemeine Chirurgie .....	26
B-3.11	Apparative Ausstattung der Allgemeine Chirurgie .....	26
B-3.12	Personelle Ausstattung .....	26
B-3.12.1	Ärzte und Ärztinnen der Allgemeine Chirurgie .....	26
B-3.12.2	Pflegepersonal der Allgemeine Chirurgie.....	27
B-3.12.3	Spezielles therapeutisches Personal der Allgemeine Chirurgie.....	27
B-4	Orthopädie .....	27
B-4.1	Allgemeine Angaben der Orthopädie .....	27
B-4.2	Versorgungsschwerpunkte der Orthopädie .....	28
B-4.3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Orthopädie.....	28
B-4.4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Orthopädie.....	28
B-4.5	Fallzahlen der Orthopädie .....	28
B-4.6	Diagnosen nach ICD der Orthopädie .....	28
B-4.6.1	Hauptdiagnosen nach ICD der Orthopädie.....	28
B-4.6.2	Weitere Kompetenzdiagnosen der Orthopädie.....	29
B-4.7	Prozeduren nach OPS der Orthopädie .....	29
B-4.7.1	Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Orthopädie.....	29
B-4.7.2	Weitere Kompetenzprozeduren der Orthopädie.....	29
B-4.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Orthopädie.....	30
B-4.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Orthopädie .....	30
B-4.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Orthopädie .....	30
B-4.11	Apparative Ausstattung der Orthopädie.....	30
B-4.12	Personelle Ausstattung .....	30
B-4.12.1	Ärzte und Ärztinnen der Orthopädie.....	30
B-4.12.2	Pflegepersonal der Orthopädie .....	30
B-4.12.3	Spezielles therapeutisches Personal der Orthopädie.....	31
<b>C</b>	<b>Qualitätssicherung.....</b>	<b>32</b>

C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren) .....	32
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V.....	32
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V .....	32
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung .....	32
C-5	Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V.....	32
C-6	Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“) .....	32
<b>D</b>	<b>Qualitätsmanagement .....</b>	<b>34</b>
D-1	Qualitätspolitik.....	34
D-2	Qualitätsziele.....	35
D-3	Aufbau des einrichtungswinternen Qualitätsmanagements.....	35
D-4	Instrumente des Qualitätsmanagements .....	35
D-5	Qualitätsmanagement-Projekte.....	36
D-6	Bewertung des Qualitätsmanagements.....	36

## Einleitung



v.l. Dr.Timm C. Schlotfeldt, Dr. H. Berninghaus, PD Dr. K. Friedrichs, Prof. Dr. E. Goepel

### **Wir helfen Ihnen von Herzen gern.**

**Das Krankenhaus Jerusalem ist eine vergleichsweise kleine Klinik:  
Wir sind kein Großbetrieb, keine anonyme Institution. Unsere Patienten dürfen  
von uns erwarten, dass sie nicht bloß als „Fälle“ behandelt werden.**

Seit dem Jahr 1913 vereint das Krankenhaus Jerusalem Fachkompetenz mit intensiver persönlicher Zuwendung, bietet fachärztliche Spezialisierung und interdisziplinären Informationsaustausch. Heilungsprozess und Wohlbefinden unserer Patientinnen und Patienten profitieren hiervon auf ganzer Linie. Mehr als 7.000 Eingriffe werden in unseren hoch modern ausgestatteten Operationssälen jährlich durchgeführt.

Erweiterung und bauliche Erneuerungen haben unsere Klinik im Zentrum von Hamburg kontinuierlich dem medizinischen Fortschritt angepasst – so beherbergt das Krankenhaus Jerusalem hinter seiner historischen Fassade heute eine moderne Belegarztambulanz.

Seit dem Wechsel des Klinikträgers im September 2007 wird das Krankenhaus Jerusalem schrittweise erweitert und modernisiert.

Der folgende Qualitätsbericht orientiert sich an den Vorgabestrukturen des Gesetzgebers (§ 137 Sozialgesetzbuch). Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Bericht, in einer für Sie verständlichen Sprache, eine Informations- oder Orientierungshilfe im Krankheitsfall bieten.

Steffen Nitscher  
Geschäftsführer

Prof. Dr.med. E. Goepel  
Ärztl. Direktor

Anja Hermes  
Pflegedienstleitung/  
Qualitätsmanagement



#### **A-4 Name und Art des Krankenhausträgers**

Name: Krankenhaus Jerusalem GmbH  
Art: privat

#### **A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus**

Lehrkrankenhaus: Nein

#### **A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses**

##### **Fachabteilungen:**

- Gynäkologie/Brustzentrum
- Orthopädie
- Allgemeine Chirurgie (**Proktologie, Plast. Chirurgie**)
- Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
- Anästhesie

#### **A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Es handelt sich nicht um ein psychiatrisches Krankenhaus.

#### **A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses**

Das Krankenhaus Jerusalem ist durch die Behandlung von Brustkrebspatienten des Mammazentrum Hamburg am Disease-Management-Programm Brustkrebs beteiligt. Das Brustzentrum ist mit ca. 1.200 Operationen der weiblichen Brust pro Jahr zweitgrößtes Mammazentrum bundesweit, durch die Kooperation mit einem benachbarten Brustzentrum kommen wir auf ca. 2.000 Brustoperationen. Das hohe Niveau der ganzheitlichen Betreuung unserer Brustkrebspatientinnen, wird u.a. durch die herausragende Kompetenz der Fachärzte des Mammazentrum Hamburg und deren Zusammenarbeit mit Universitäten und anderen Institutionen, der Initiierung und Leitung klinisch-wissenschaftlicher Studien und der Teilnahme an multizentrischen Studien gewährleistet. Für Ende 2009 wird die Zertifizierung durch OnkoZert angestrebt. Dieses unabhängige Institut arbeitet im Auftrag der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie. Es betreut das Zertifizierungssystem zur Überprüfung von Onkologischen Zentren gemäß den spezifischen fachlichen Anforderungen. Ziel ist es, Patienten mit einem festgelegten qualitativen Anspruch, ganzheitlich in allen Phasen der Erkrankung zu betreuen und versorgen. Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000 besteht seit 2004, Re-Zertifizierung 2007, die Europäische Zertifizierung (EUSOMA) seit 2006.

<b>Brustzentrum (VS01)</b>	
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Gynäkologie
Kommentar / Erläuterung	DMP

Fachabteilungen, die am Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:

- Mamma-Diagnostik
- Operative Therapie
- Plastische Chirurgie
- Pathologie
- Psychoonkologie
- Radiologie
- Onkologie
- Strahlentherapie
- Intraoperative Strahlentherapie
- Humangenetik

#### **A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

- Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare (MP03)  
Eine Angehörigenbetreuung findet über unsere Breast Nurse und in Zusammenarbeit mit der onkologischen Ambulanz des Mammazentrums Hamburg statt.
- Atemgymnastik/-therapie (MP04)
- Beratung durch eine Breast Nurse (MP00)  
Das Beratungsteam bietet eine kompetente Unterstützung nach Einschätzung emotionaler, körperlicher und psychosozialer Bedürfnisse.
- Bewegungstherapie (MP11)
- Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege (MP15)
- Manuelle Lymphdrainage (MP24)  
Die Manuelle Lymphdrainage wird nach ärztlicher Verordnung bei Bedarf von unserer Physiotherapeutin durchgeführt.
- Medizinische Fußpflege (MP26)  
Auf Anfrage wird eine Medizinische Fußpflege terminiert.
- Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie (MP32)  
Postoperativ werden die Patienten täglich durch eine hauseigene Physiotherapeutin betreut.

- Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst (MP34)  
Die gynäkologisch-onkologischen Patienten werden in unserem Haus von zwei Psychoonkologen betreut.
- Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik (MP35)  
Die Leistungen werden bei Bedarf von der hauseigenen Physiotherapeutin angeboten.
- Schmerztherapie/-management (MP37)
- Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen (MP39)  
Entsprechende Angebote werden über die Breast Nurse oder die onkologische Ambulanz des Mammazentrum Hamburg organisiert und durchgeführt.
- Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik (MP47)  
z.B. Brustprothesen
- Wärme- und Kälteanwendungen (MP48)
- Wirbelsäulengymnastik (MP49)  
Wird bei Bedarf durch die hauseigene Physiotherapeutin durchgeführt.
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege (MP68)  
Wird für orthopädische Patienten über die Belegärzte der Fachabteilung angeboten, für die onkologischen Patienten über die Breast Nurse oder das Mammazentrum Hamburg organisiert.
- Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen (MP52)  
Frauenselbsthilfe nach Krebs Landesverband Hamburg-Schleswig-Holstein e.V.  
Frauenselbsthilfe nach Krebs - Gruppe Eimsbüttel.
- Akupunktur (MP02)  
Akupunktur wird über die onkologische Ambulanz des Mammazentrum Hamburg angeboten.
- Berufsberatung/Rehabilitationsberatung (MP08)  
Die Rehabilitationsberatung findet durch die Breast Nurse statt.
- Diät- und Ernährungsberatung (MP14)  
Diät- und Ernährungsberatungen werden für die onkologischen Patientinnen durch die Breast Nurse durchgeführt.
- Ethikberatung/Ethische Fallbesprechung (MP58)  
Es findet einmal wöchentlich eine Tumorkonferenz nach den Vorgaben der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie statt.
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit (MP64)
- 
-

## **A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

- **Aufenthaltsräume (SA01)**  
Aufenthaltsräume sind auf jeder Station vorhanden.
- **Balkon/Terrasse (SA12)**  
Einige Patientenzimmer verfügen über einen direkten Zugang zu einem Balkon.
- **Beschwerdemanagement (SA55)**  
Jeder Patient erhält bei Aufnahme eine Patientenmappe, der ein Lob- und Kritikbogen beigelegt ist, dieser kann ebenfalls über unsere Internetseite aufgerufen werden. Unsere Beschwerdebeauftragte ist montags/mittwochs/freitags in der Zeit von 10.00-11.00Uhr persönlich oder telefonisch erreichbar.
- **Diät-/Ernährungsangebot (SA44)**  
Auf Wunsch möglich.
- **Dolmetscherdienste (SA41)**  
Unsere Mitarbeiter verfügen über ein breites Spektrum an Sprachkenntnissen und sind zum Teil in Medical English geschult.
- **Ein-Bett-Zimmer (SA02)**  
Ein-Bett-Zimmer stehen auf allen Stationen zur Verfügung.
- **Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA03)**  
Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle stehen auf allen Stationen zur Verfügung.
- **Elektrisch verstellbare Betten (SA13)**  
Elektrisch verstellbare Betten sind vorhanden.
- **Empfangs- und Begleitsdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen (SA40)**  
Für Patienten bieten wir einen Begleitsdienst an.
- **Faxempfang für Patienten und Patientinnen (SA24)**  
Faxe können über das öffentliche Fax des Krankenhauses empfangen werden.
- **Fernsehgerät am Bett/im Zimmer (SA14)**  
Alle Zimmer sind mit einem Fernseher ausgestattet und können gegen eine Gebühr genutzt werden.
- **Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl) (SA20)**  
Auf Wunsch möglich.
- **Frisiersalon (SA26)**  
Es besteht die Möglichkeit mit einem externen Friseur einen Termin im Krankenhaus zu vereinbaren.
- **Internetanschluss am Bett/im Zimmer (SA15)**  
Internetanschlüsse werden in einigen Zimmern gegen eine Gebühr angeboten.

- Kirchlich-religiöse Einrichtungen (SA29)  
Eine Kirche befindet sich direkt am Krankenhausgelände und kann zu den sonntäglichen Gottesdiensten besucht werden. Es besteht die Möglichkeit, die Gottesdienste kostenlos über den Fernseher zu verfolgen.
- Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen (SA30)  
Parkplätze stehen den Patienten kostenlos zur Verfügung.
- Kostenlose Getränkebereitstellung (SA21)  
Auf allen Stationen stehen den Patienten Mineralwasser, Tee und Kaffee zur Verfügung.
- Maniküre/Pediküre (SA32)  
Externe Anbieter können für diese Zwecke in Anspruch genommen und gebucht werden.
- Nachmittagstee/-kaffee (SA47)  
Nachmittagstee und Kaffee wird auf jeder Station angeboten.
- Postdienst (SA52)  
Patienten haben die Möglichkeit ihre Post am Empfang abzugeben. Eingehende Post wird von unseren Mitarbeitern auf den Stationen verteilt.
- Rollstuhlgerechte Nasszellen (SA06)  
Rollstuhlgerechte Nasszellen sind auf jeder Station vorhanden.
- Rundfunkempfang am Bett (SA17)  
Rundfunkempfang ist über Kopfhörer an jedem Bett möglich.
- Seelsorge (SA42)  
Seelsorge wird durch die benachbarte Gemeinde angeboten.
- Tageszeitungsangebot (SA54)  
Täglich bietet ein Mitarbeiter eine Auswahl an Tageszeitungen auf den Stationen an.
- Telefon (SA18)  
Jedem Patienten steht ein kostenpflichtiges Telefon am Bett zur Verfügung.
- Unterbringung Begleitperson (SA09)  
Begleitpersonen können gegen Aufpreis durch ein Zustellbett untergebracht werden.
- Zwei-Bett-Zimmer (SA10)  
Zwei-Bett-Zimmer stehen auf allen Stationen zur Verfügung.
- Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA11)  
Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle stehen auf allen Stationen zur Verfügung.



<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	24,0	
<b>Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind</b>	4,0	Bei diesen vier Ärzten handelt es sich um eine Fachärztin für Gynäkologie und drei fachübergreifend in allen Abteilungen arbeitende Ärzte, die im Krankenhaus angestellt sind.

Die Anästhesieabteilung wird von 3 Fachärzten für Anästhesie betrieben.

#### **A-14.2 Pflegepersonal**

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	40,0	3 Jahre
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	5,0	1 Jahr
<b>Arzthelferin</b>	1,0	3 Jahre
<b>Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen</b>	1,0	3 Jahre

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen**

### **B-1 Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

#### **B-1.1 Allgemeine Angaben der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Fachabteilung: Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie  
Art: Belegabteilung

Chefärzte: Dr.med. Timm C. Schlotfeldt  
Prof. Dr.med. Eckhard Goepel  
Priv. Doz. Dr.med. Kay Friedrichs  
Prof. Dr.med. Martin H. Carstensen (ab 01.01.09)  
Prof. Dr.med.H.Peter Scheidel (ab 01.01.09)

Ansprechpartner: Prof. Dr. med. E. Goepel, Ärztlicher Direktor

Hausanschrift: Moorkamp 2-6  
20357 Hamburg

Telefon: 040 44190-0  
Fax: 040 4106973

URL: [www.krankenhaus-jerusalem.de](http://www.krankenhaus-jerusalem.de)  
EMail: [info@krankenhaus-jerusalem.de](mailto:info@krankenhaus-jerusalem.de)

#### **B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

- Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse (VG01)
- Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse (VG02)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse (VG03)
- Kosmetische/Plastische Mammachirurgie (VG04)
- Spezialsprechstunde (VG15)  
zur Prüfung, ob dieses Item beschrieben werden soll

#### **B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Das gesamte medizinisch-pflegerische Leistungsangebot des Hauses ist unter Punkt A9 aufgeführt.

#### **B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Das nicht-medizinische Serviceangebot ist für das gesamte Krankenhaus unter Punkt A10 aufgeführt.

#### **B-1.5 Fallzahlen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Vollstationäre Fallzahl: 1270

#### **B-1.6 Diagnosen nach ICD der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

##### **B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

<b>Rang</b>	<b>ICD-10</b>	<b>Absolute Fallzahl</b>	<b>Umgangssprachliche Bezeichnung</b>
1	C50	759	Brustkrebs
2	D24	195	Gutartiger Brustdrüsentumor
3	D05	167	Örtlich begrenzter Tumor (Carcinoma in situ) der Brustdrüse
4	T85	20	Komplikationen durch sonstige eingepflanzte Fremdteile (z.B. künstliche Augenlinsen, Brustimplantate) oder Verpflanzung von Gewebe im Körperinneren
5	N62	18	Übermäßige Vergrößerung der Brustdrüse
6	N39	14	Sonstige Krankheit der Niere, der Harnwege bzw. der Harnblase
7	N60	13	Gutartige Zell- und Gewebeveränderungen der Brustdrüse
8	Q83	12	Angeborene Fehlbildung der Brustdrüse
9	N61	9	Entzündung der Brustdrüse
10	T81	9	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen
11	N64	7	Sonstige Krankheit der Brustdrüse
12	N85	6	Sonstige nichtentzündliche Krankheit der Gebärmutter, ausgenommen des Gebärmutterhalses
13	N83	<=5	Nichtentzündliche Krankheit des Eierstocks, des Eileiters bzw. der Gebärmutterbänder
14	D25	<=5	Gutartiger Tumor der Gebärmuttermuskulatur
15	N80	<=5	Gutartige Wucherung der Gebärmutterschleimhaut außerhalb der Gebärmutter

##### **B-1.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzdiagnosen wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-ICD-Listung ergibt.

## **B-1.7 Prozeduren nach OPS der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

### **B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

<b>Rang</b>	<b>OPS-301</b>	<b>Absolute Fallzahl</b>	<b>Umgangssprachliche Bezeichnung</b>
1	5-870	806	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe ohne Entfernung von Achsellymphknoten
2	5-401	479	Operative Entfernung einzelner Lymphknoten bzw. Lymphgefäße
3	5-872	121	Operative Entfernung der Brustdrüse ohne Entfernung von Achsellymphknoten
4	5-873	111	Operative Entfernung der Brustdrüse mit Entfernung von Achsellymphknoten
5	5-889	88	Sonstige Operation an der Brustdrüse
6	5-871	78	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe mit Entfernung von Achsellymphknoten
7	5-903	41	Hautverpflanzung aus dem der Wunde benachbarten Hautareal
8	5-883	39	Operative Brustvergrößerung
9	5-884	39	Operative Brustverkleinerung
10	5-895	35	Ausgedehnte operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut
11	5-886	25	Sonstige wiederherstellende Operation an der Brustdrüse
12	5-402	24	Ausräumung mehrerer Lymphknoten einer Region [als selbstständige Operation]
13	5-893	20	Operative Entfernung von abgestorbenem Gewebe im Bereich einer Wunde bzw. von erkranktem Gewebe an Haut oder Unterhaut
14	5-851	19	Durchtrennung von Muskeln, Sehnen bzw. deren Bindegebeweshüllen
15	5-855	19	Nähen bzw. sonstige Operation an einer Sehne oder einer Sehnenscheide

### **B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzprozeduren wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-OPS-Listung ergibt.

### **B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Trifft nicht zu / entfällt.

### **B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Trifft nicht zu / entfällt.

### **B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden:   Nein  
Stationäre BG-Zulassung:                                    Nein

### **B-1.11 Apparative Ausstattung der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

- Geräte zur Strahlentherapie (AA16)  
Intrabeam zur intraoperativen Bestrahlung.
- Defibrillator (AA40)  
Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen
- Laparoskop (AA53)  
Bauchhöhlenspiegelungsgerät
- MIC-Einheit (Minimalinvasive Chirurgie) (AA55)  
Minimal in den Körper eindringende, also gewebeschonende Chirurgie
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) **(24h-Notfallverfügbarkeit)**
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29)  
**(24h-Notfallverfügbarkeit)**  
Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall

## **B-1.12 Personelle Ausstattung**

### **B-1.12.1 Ärzte und Ärztinnen der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

	<b>Anzahl</b>
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0,0
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	8,0

### **Fachexpertise der Abteilung**

### **B-1.12.2 Pflegepersonal der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

Auf Grund interdisziplinärer Stationsbewegungen wechselt das Personal in allen Bereichen.

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	19,6	3 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	1,0	1 Jahr
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	1,0	3 Jahre

### **Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

### **B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal der Frauenheilkunde mit Schwerpunkt Mamma-Chirurgie**

- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Psychologe und Psychologin (SP23)  
Die Patientinnen werden von 2 Psychoonkologen betreut.
- Breast Nurse (SP00)

## **B-2 Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

### **B-2.1 Allgemeine Angaben der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Fachabteilung: Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde  
Art: Belegabteilung

Chefärzte: Prof. Dr.med. U. Koch, Dr.med. D. Nadjmi  
Dr.med. F. Enger  
Dr.med. M. Fuener  
Dr.med. G. Hermanussen  
Dr.med. L. Klopp

Ansprechpartner:

Hausanschrift: Moorkamp 2-6  
20357 Hamburg

Telefon: 040 44190-0  
Fax: 040 4106973

URL: [www.krankenhaus-jerusalem.de](http://www.krankenhaus-jerusalem.de)  
Email: [info@krankenhaus-jerusalem.de](mailto:info@krankenhaus-jerusalem.de)

### **B-2.2 Versorgungsschwerpunkte der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Trifft nicht zu/entfällt

### **B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Das gesamte medizinisch-pflegerische Leistungsangebot des Hauses ist unter Punkt A9 aufgeführt.

### **B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Das nicht-medizinische Serviceangebot für das gesamte Krankenhaus ist unter Punkt A10 beschrieben.

### **B-2.5 Fallzahlen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Vollstationäre Fallzahl: 457

## B-2.6 Diagnosen nach ICD der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

### B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	J34	140	Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasennebenhöhlen
2	J35	124	Anhaltende (chronische) Krankheit der Gaumen- bzw. Rachenmandeln
3	J32	85	Anhaltende (chronische) Nasennebenhöhlenentzündung
4	M95	31	Sonstige erworbene Verformung des Muskel-Skelett-Systems bzw. des Bindegewebes
5	G47	27	Schlafstörung
6	H65	7	Nichteitrige Mittelohrentzündung
7	H71	6	Eitrige Entzündung des Mittelohrs mit Zerstörung von Knochen und fortschreitender Schwerhörigkeit - Cholesteatom
8	J38	6	Krankheit der Stimmlippen bzw. des Kehlkopfes
9	H66	<=5	Eitrige bzw. andere Form der Mittelohrentzündung
10	H72	<=5	Trommelfellriss, die nicht durch Verletzung verursacht ist
11	Q17	<=5	Sonstige angeborene Fehlbildung des Ohres
12	H61	<=5	Sonstige Krankheit der Ohrmuschel bzw. des Gehörgangs
13	H70	<=5	Entzündung des Warzenfortsatzes beim Ohr bzw. ähnliche Krankheiten
14	H73	<=5	Sonstige Krankheit des Trommelfells
15	H80	<=5	Fortschreitender Hörverlust durch Versteifung der Ohrknöchelchen - Otosklerose

### B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzdiagnosen wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-ICD-Listung ergibt.

## B-2.7 Prozeduren nach OPS der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

### B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-215	296	Operation an der unteren Nasenmuschel
2	5-214	210	Operative Entfernung bzw. Wiederherstellung der Nasenscheidewand
3	5-224	91	Operation an mehreren Nasennebenhöhlen
4	5-281	90	Operative Entfernung der Gaumenmandeln (ohne Entfernung der Rachenmandel) - Tonsillektomie ohne Adenotomie
5	5-221	69	Operation an der Kieferhöhle
6	5-282	41	Operative Entfernung von Gaumen- und Rachenmandeln
7	5-218	35	Operative Korrektur der inneren bzw. äußeren Nase
8	5-294	33	Sonstige wiederherstellende Operation am Rachen
9	5-195	22	Operativer Verschluss des Trommelfells oder wiederherstellende Operation an den Gehörknöchelchen
10	5-200	16	Operativer Einschnitt in das Trommelfell
11	5-289	16	Sonstige Operation an Gaumen- bzw. Rachenmandeln
12	5-189	12	Sonstige Operation am äußeren Ohr
13	5-984	12	Operation unter Verwendung optischer Vergrößerungshilfen, z.B. Lupenbrille, Operationsmikroskop
14	5-194	7	Operativer Verschluss des Trommelfells (Typ I)
15	5-222	7	Operation am Siebbein bzw. an der Keilbeinhöhle

### B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzprozeduren wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-OPS-Listung ergibt.

## B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

trifft nicht zu/entfällt

## **B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

entfällt/trifft nicht zu

## **B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein

Stationäre BG-Zulassung: Nein

## **B-2.11 Apparative Ausstattung der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

- Bronchoskop (AA39) (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung
- Defibrillator (AA40)  
Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) **(24h-Notfallverfügbarkeit)**
- Schlaflabor (AA28)  
in Kooperation mit dem Schlaflabor Hamburg, im Hause

## **B-2.12 Personelle Ausstattung**

### **B-2.12.1 Ärzte und Ärztinnen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

	<b>Anzahl</b>
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	0,0
<b>- davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	0,0
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	7,0

### **Fachexpertise der Abteilung**

### **B-2.12.2 Pflegepersonal der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Auf Grund interdisziplinärer Stationsbewegungen wechselt das Personal in allen Bereichen.

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	9,7	3 Jahre
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	1,0	1 Jahr

### **Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

### **B-2.12.3      Spezielles therapeutisches Personal der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde**

Trifft nicht zu/entfällt

## **B-3              Allgemeine Chirurgie**

### **B-3.1            Allgemeine Angaben der Allgemeine Chirurgie**

Fachabteilung:      Allgemeine Chirurgie  
Art:                    Belegabteilung

Chefärzte:            Dr.med. Phillip Holch  
                            Dr.med. Robert Festge

Ansprechpartner:

Hausanschrift:      Moorkamp 2-6  
                            20357 Hamburg

Telefon:              040 44190-0  
Fax:                    040 4106973

URL:                   [www.krankenhaus-jerusalem.de](http://www.krankenhaus-jerusalem.de)  
E-Mail:                [info@krankenhaus-jerusalem.de](mailto:info@krankenhaus-jerusalem.de)

### **B-3.2            Versorgungsschwerpunkte der Allgemeine Chirurgie**

entfällt/trifft nicht zu

### **B-3.3            Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Allgemeine Chirurgie**

Das gesamte medizinisch-pflegerische Leistungsangebot des Hauses ist unter Punkt A9 aufgeführt.

### **B-3.4            Nicht-medizinische Serviceangebote der Allgemeine Chirurgie**

Das nicht-medizinische Serviceangebot für das gesamte Krankenhaus ist unter A10 beschrieben.

### **B-3.5            Fallzahlen der Allgemeine Chirurgie**

Vollstationäre Fallzahl:      320

### B-3.6 Diagnosen nach ICD der Allgemeine Chirurgie

#### B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD der Allgemeine Chirurgie

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	I84	150	Krampfaderartige Erweiterung der Venen im Bereich des Enddarms - Hämorrhoiden
2	K60	64	Einriss der Schleimhaut (Fissur) bzw. Bildung eines röhrenartigen Ganges (Fistel) im Bereich des Afters oder Mastdarms
3	K62	48	Sonstige Krankheit des Mastdarms bzw. des Afters
4	L05	24	Eitrige Entzündung in der Gesäßfalte durch eingewachsene Haare - Pilonidalsinus
5	K61	10	Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) im Bereich des Mastdarms bzw. Afters
6	C85	<=5	Sonstiger bzw. vom Arzt nicht näher bezeichneter Typ von Lymphknotenkrebs (Non-Hodgkin-Lymphom)
7	K43	<=5	Bauchwandbruch (Hernie)
8	D17	<=5	Gutartiger Tumor des Fettgewebes
9	T81	<=5	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen
10	C20	<=5	Dickdarmkrebs im Bereich des Mastdarms - Rektumkrebs

#### B-3.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen der Allgemeine Chirurgie

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzdiagnosen wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-ICD-Listung ergibt.

### B-3.7 Prozeduren nach OPS der Allgemeine Chirurgie

#### B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Allgemeine Chirurgie

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-499	231	Sonstige Operation am After
2	5-493	190	Operative Behandlung von Hämorrhoiden
3	5-492	74	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe im Bereich des Darmausganges
4	5-491	46	Operative Behandlung von röhrenartigen Gängen im Bereich des Darmausganges (Analfisteln)
5	5-490	45	Operative(r) Einschnitt oder Entfernung von Gewebe im Bereich des Afters

6	5-482	28	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Mastdarms (Rektum) mit Zugang über den After
7	5-897	25	Operative Sanierung einer Steißbeinfistel (Sinus pilonidalis)
8	8-179	19	Sonstige Behandlung durch Spülungen
9	5-496	<=5	Operative Korrektur des Afters bzw. des Schließmuskels
10	5-536	<=5	Operativer Verschluss eines Narbenbruchs (Hernie)

### B-3.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren der Allgemeine Chirurgie

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzprozeduren wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-OPS-Listung ergibt.

### B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Allgemeine Chirurgie

Trifft nicht zu/entfällt

### B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Allgemeine Chirurgie

Trifft nicht zu entfällt

### B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Allgemeine Chirurgie

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein  
Stationäre BG-Zulassung: Nein

### B-3.11 Apparative Ausstattung der Allgemeine Chirurgie

- Bronchoskop (AA39) (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung
- Defibrillator (AA40)  
Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) (24h-Notfallverfügbarkeit)

### B-3.12 Personelle Ausstattung

#### B-3.12.1 Ärzte und Ärztinnen der Allgemeine Chirurgie

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0,0
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	5,0

## Fachexpertise der Abteilung

- Allgemeine Chirurgie (AQ06)
- Plastische und Ästhetische Chirurgie (AQ11)
- Plastische Operationen (ZF33)
- Proktologie (ZF34)

### B-3.12.2 Pflegepersonal der Allgemeine Chirurgie

Auf Grund interdisziplinärer Stationsbewegungen wechselt das Personal in allen Bereichen.

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	3,6	3 Jahre

## Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

### B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal der Allgemeine Chirurgie

- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)

## B-4 Orthopädie

### B-4.1 Allgemeine Angaben der Orthopädie

Fachabteilung: Orthopädie  
Art: Belegabteilung

Chefärzte: Dr.med. G. Dahmen  
Dr.med. U. Heise  
Dr.med. A. Stasiak  
Dr.med. C. Lütten

Ansprechpartner:

Hausanschrift: Moorkamp 2-6  
20357 Hamburg

Telefon: 040 44190-0  
Fax: 040 4106973

URL: [www.krankenhaus-jerusalem.de](http://www.krankenhaus-jerusalem.de)  
EMail: [info@krankenhaus-jerusalem.de](mailto:info@krankenhaus-jerusalem.de)

## B-4.2 Versorgungsschwerpunkte der Orthopädie

Trifft nicht zu/entfällt

## B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Orthopädie

Das gesamte medizinisch-pflegerische Leistungsangebot des Hauses ist unter Punkt A9 aufgeführt.

## B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Orthopädie

Das nicht-medizinische Serviceangebot für das gesamte Krankenhaus ist unter Punkt A10 beschrieben.

## B-4.5 Fallzahlen der Orthopädie

Vollstationäre Fallzahl: 532

## B-4.6 Diagnosen nach ICD der Orthopädie

### B-4.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD der Orthopädie

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	M23	208	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes
2	S83	31	Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes bzw. seiner Bänder
3	M19	29	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)
4	M48	29	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule
5	M75	26	Schulterverletzung
6	M94	26	Sonstige Knorpelkrankheit
7	M16	25	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
8	M17	20	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
9	M20	18	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen
10	M25	14	Sonstige Gelenkkrankheit
11	Q66	13	Angeborene Fehlbildung der Füße
12	M11	10	Sonstige Gelenkkrankheit mit Ablagerungen bestimmter Kristalle
13	M21	8	Sonstige nicht angeborene Verformungen von Armen bzw. Beinen
14	D16	7	Gutartiger Tumor des Knochens bzw. des Gelenkknorpels
15	T84	6	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken

## B-4.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen der Orthopädie

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzdiagnosen wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-ICD-Listung ergibt.

## B-4.7 Prozeduren nach OPS der Orthopädie

### B-4.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS der Orthopädie

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-812	501	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
2	5-811	287	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
3	5-032	94	Operativer Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuzbein bzw. zum Steißbein
4	5-782	77	Operative Entfernung von erkranktem Knochengewebe
5	5-810	51	Erneute Operation eines Gelenks durch eine Spiegelung
6	5-814	43	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern des Schultergelenks durch eine Spiegelung
7	5-784	37	Operative Verpflanzung bzw. Umlagerung von Knochengewebe
8	5-813	37	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung
9	5-839	37	Sonstige Operation an der Wirbelsäule
10	5-859	34	
11	5-832	32	Operative Entfernung von erkranktem Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule
12	5-820	30	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
13	5-830	29	Operativer Einschnitt in erkranktes Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule
14	5-788	27	Operation an den Fußknochen
15	5-835	25	Operative Befestigung von Knochen der Wirbelsäule mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten

### B-4.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren der Orthopädie

Auf eine gesonderte Darstellung von Kompetenzprozeduren wird verzichtet, da sich der Schwerpunkt des Leistungsspektrums bereits aus der TOP-OPS-Listung ergibt.

#### **B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten der Orthopädie**

Trifft nicht zu/entfällt

#### **B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V der Orthopädie**

Trifft nicht zu/entfällt

#### **B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft der Orthopädie**

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein  
Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-4.11 Apparative Ausstattung der Orthopädie**

- Arthroskop (AA37)  
Gelenksspiegelung
- Bronchoskop (AA39) (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung
- Defibrillator (AA40)  
Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) **(24h-Notfallverfügbarkeit)**

#### **B-4.12 Personelle Ausstattung**

##### **B-4.12.1 Ärzte und Ärztinnen der Orthopädie**

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0,0
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	4,0

##### **Fachexpertise der Abteilung**

- Orthopädie (AQ61)

##### **B-4.12.2 Pflegepersonal der Orthopädie**

Auf Grund interdisziplinärer Stationsbewegungen wechselt das Personal in allen Bereichen.

	Anzahl	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	7,1	3 Jahre

##### **Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

### **B-4.12.3 Spezielles therapeutisches Personal der Orthopädie**

- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)

## **C Qualitätssicherung**

### **C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)**

### **C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

- Anästhesiologie
- Dekubitusprophylaxe

### **C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP teil:

- Brustkrebs (BRU)  
Das Krankenhaus Jerusalem ist durch die Behandlung von Brustkrebspatienten des Mammazentrum Hamburg am Disease-Management-Programm Brustkrebs beteiligt, ein eigener Vertrag besteht nicht.

### **C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

Trifft nicht zu / entfällt.

### **C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V**

<b>Knie-TEP</b>	
Mindestmenge	50
Erbrachte Menge	10
Ausnahmetatbestand	Personelle Neuausrichtung
Kommentar	Auf Grund des Klinikverkaufs im September 2007 und des anschließend eingeleiteten Strukturwandels in Richtung Ausbau der Mamma-Chirurgie, wurde die Mindestmenge nicht erbracht. Es wird keine neue Vereinbarung für diesen Leistungsbereich angestrebt.

### **C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“)**

Trifft nicht zu / entfällt.

## D Qualitätsmanagement

### D-1 Qualitätspolitik

#### Leitbild

- Wir helfen Ihnen von Herzen gern. Wir sind verständnisvolle und engagierte Mitarbeiter, versorgen und pflegen unsere Patienten nach ihren Wünschen und Bedürfnissen. Durch langjährige Zusammenarbeit und geringe Fluktuation der Mitarbeiter verfügen wir über ein hohes Maß an Erfahrungen und Kompetenzen. Unsere Mitarbeiter arbeiten auf allen Stationen unseres Hauses und verfügen über ein großes fachübergreifendes Wissen. Wir begegnen uns mit gegenseitigem Respekt, Toleranz und Vertrauen, und wir schaffen durch kollegiale und professionelle Zusammenarbeit ein attraktives Arbeitsumfeld.
- Wir betreuen unsere Patienten mit sinnvollen Organisationsabläufen und in freundlicher Atmosphäre, garantieren eine umfassende und individuelle Betreuung. Durch Strukturierung von Organisationsabläufen werden Untersuchungen und Eingriffe optimiert.
- Wir bauen auf höchste medizinische, pflegerische, ethische und organisatorische Standards, um eine individuelle und situationsbezogene Versorgung unserer Patienten zu gewährleisten. Durch hausspezifische Standards, die von den Mitarbeitern nach aktueller wissenschaftlicher Grundlage erstellt werden, wird die Qualität der Patientenversorgung gesichert. Diese Standards werden regelmäßig überprüft und ggf. aktualisiert, sie sind allen Mitarbeitern zugänglich.
- Jeder Leitende in seinem Bereich entscheidet und handelt als Vorbild. Der Leitende zeichnet sich durch Menschlichkeit und hohe fachliche Qualifikation aus, er übernimmt Verantwortung für seinen Bereich und die ihm anvertrauten Mitarbeiter. Der bestmögliche Nutzen für alle Mitarbeiter und das Krankenhaus bestimmt sein Handeln. Informationsaustausch findet in Besprechungen zwischen den einzelnen Abteilungen und Berufsgruppen statt. Dadurch wird das Bewusstsein gestärkt, dass die Arbeit eines jeden Einzelnen ein Teil des Ganzen darstellt und nur so erfolgreich ist.
- Uns ist die Ausbildung im Gesundheitswesen ein besonderes Anliegen. Die Erfüllung des Ausbildungsauftrages wird als gesellschaftspolitische Herausforderung und Notwendigkeit angesehen und wahrgenommen. Die Ausbildung von Ärzten und Krankenpflegepersonal erfolgt in unserem Haus überwiegend im Rahmen der praktischen Ausbildung. Ein Verbundsystem der Krankenhäuser Jerusalem, Maria–Hilf und Krankenhaus Wilhelmsburg gewährleistet die Krankenpflegeausbildung.
- Um unsere Qualität zu verbessern, legen wir größten Wert auf gezielte Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter.
- Jeder von uns fühlt sich für die Sicherheit von Patienten und Mitarbeitern unseres Hauses verantwortlich. Eine sichere Umgebung für die Patientenversorgung wird gewährleistet, indem neben der allgemeinen Fürsorgepflicht alle gesetzlichen Auflagen erfüllt werden.

- Wir sind uns unserer Verantwortung in wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Hinsicht bewusst und stehen daher aktiv im Dialog zu unseren internen und externen Partnern. Das Krankenhaus ist in seinem Umfeld auf kooperative Beziehungen und Verbindungen angewiesen und gestaltet diese positiv. Es ist verlässlicher Ansprechpartner für Hilfe und Engagement im Rahmen seiner Möglichkeiten und stellt sich den gesellschaftlichen Anforderungen.

**Entsprechend dieses Leitbildes, liegt es im unternehmerischen Interesse, unsere Qualität kontinuierlich zu verbessern und zu sichern. Maßnahmen hierzu sind in diesem Bericht dargestellt.**

## **D-2 Qualitätsziele**

- Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000
- Optimierung der EQS-Dokumentation
- Patienten- und Mitarbeiterbefragung zur Zufriedenheit
- Erweiterung der Hotelleistungen durch Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen

## **D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Die Organisation unseres Qualitätsmanagements wird abteilungsübergreifend gesteuert und in die regelmäßig stattfindenden Leitungs- und Projektsitzungen integriert.

Auf diese Weise sind alle Projektteilnehmer und die mittlere Führungsebene direkt in das Qualitätsmanagement eingebunden.

Hauptaufgaben sind:

- Vorbereitung der Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000
- Qualitätsberichterstattung
- Risikomanagement
- Externe Qualitätssicherung (EQS)
- Beschwerdemanagement
- 
- 
- 

## **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

Im Rahmen der angestrebten DIN ISO 9001:2000 Zertifizierung im September 2009 wird ein neues komplett überarbeitetes Qualitätshandbuch erstellt und herausgegeben.

Es werden interdisziplinäre Fallbesprechungen durchgeführt und einmal wöchentlich eine Tumorkonferenz abgehalten. Durch die Zusammenarbeit mit dem Hygieneinstitut ist ein hochwertiges Hygienemanagement garantiert. Angebote von internen und externen Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sichern die fachliche Qualität unserer Mitarbeiter. Die Qualitätsüberprüfung des Krankenhauses Jerusalem erfolgt über das Beschwerdemanagement u.a. durch Patienten- und Mitarbeiterbefragungen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit via Internet unseren Lob-/Kritik-Bogen auszufüllen, der jedem Patienten auch in papierform mit seiner Patientenmappe bei Aufnahme übergeben wird. Gesondert kann die Speiserversorgung beurteilt werden. Unsere Beschwerdebeauftragte ist Montags/Mittwochs/Freitags von 10.00 Uhr – 11.00 Uhr für unsere Patienten persönlich erreichbar, außerhalb dieser Zeiten telefonisch. Es gibt Maßnahmen zur Patienteninformation und – Aufklärung.

Das Krankenhaus Jerusalem nimmt am verpflichtenden Hamburger Dekubitus-Projekt teil.

Am Expertenstandard „Sturzprophylaxe“ orientierend wird jeder Vorfall auf einem Sturzprotokoll erfasst und an das Qualitätsmanagement weitergeleitet.

#### **D-5 Qualitätsmanagement-Projekte**

- Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000
- Umstrukturierung des Beschwerdemanagements
- Implementierung des Expertenstandards „Sturzprophylaxe“
- Erarbeitung prä- und postoperativer Standards in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Belegarzt

#### **D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements**

Die externe Bewertung des Qualitätsmanagements des Krankenhauses Jerusalem wird durch eine unabhängige Zertifizierungsgesellschaft im September 2009 durchgeführt.

Aus dem Mammazentrum Hamburg kommen ca. 60% unserer Patienten.

Das Mammazentrum ist wie folgt begutachtet worden:

- DIN-ISO 9001:2000 in 2004, die Re-Zertifizierung fand 2007 statt
- Europäische Zertifizierung (EUSOMA) in 2006
- OnkoZert (Fachzertifizierung nach den Vorgaben der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie) Ende 2009

Die interne Qualitätskontrolle erfolgt über das Qualitätsmanagement.