

Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für das Berichtsjahr 2008

Kreiskrankenhaus Osterholz

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 27.08.2009 um 15:02 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses	9
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	9
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses	9
A-3 Standort(nummer)	9
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	9
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus	9
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses	9
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	10
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	10
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	11
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses	13
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses	14
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V	14
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:	14
A-14 Personal des Krankenhauses	15
A-14.1 Ärzte und Ärztinnen	15
A-14.2 Pflegepersonal	15
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	17
B-1 Fachabteilung Innere Medizin	17
B-1.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	17
B-1.2 Versorgungsschwerpunkte [Innere Medizin]	18
B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Innere Medizin]	19
B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Innere Medizin]	19
B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	19
B-1.6 Diagnosen nach ICD	20
B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	20
B-1.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	20
B-1.7 Prozeduren nach OPS	21
B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	21
B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	21
B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	22
B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	22
B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	22
B-1.11 Apparative Ausstattung	22
B-1.12 Personelle Ausstattung	23
B-1.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	23
B-1.12.2 Pflegepersonal:	23
B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	24
B-2 Fachabteilung Allgemeine Chirurgie	25
B-2.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	25
B-2.2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Chirurgie]	26
B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Chirurgie]	27
B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Chirurgie]	28
B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	28
B-2.6 Diagnosen nach ICD	28
B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	28
B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	29
B-2.7 Prozeduren nach OPS	29
B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	29
B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	30
B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	30
B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	30

B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	31
B-2.11 Apparative Ausstattung	31
B-2.12 Personelle Ausstattung	32
B-2.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	32
B-2.12.2 Pflegepersonal:	33
B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	34
B-3 Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe	35
B-3.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	35
B-3.2 Versorgungsschwerpunkte [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]	36
B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]	36
B-3.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]	37
B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	37
B-3.6 Diagnosen nach ICD	37
B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	37
B-3.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	38
B-3.7 Prozeduren nach OPS	38
B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	38
B-3.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	38
B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	39
B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	39
B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	39
B-3.11 Apparative Ausstattung	40
B-3.12 Personelle Ausstattung	40
B-3.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	40
B-3.12.2 Pflegepersonal:	40
B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	41
B-4 Fachabteilung Intensiv	42
B-4.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	42
B-4.2 Versorgungsschwerpunkte [Intensiv]	43
B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Intensiv]	44
B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Intensiv]	44
B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	44
B-4.6 Diagnosen nach ICD	44
B-4.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	44
B-4.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	44
B-4.7 Prozeduren nach OPS	45
B-4.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	45
B-4.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	45
B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	45
B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	45
B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	45
B-4.11 Apparative Ausstattung	45
B-4.12 Personelle Ausstattung	46
B-4.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	46
B-4.12.2 Pflegepersonal:	46
B-4.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	47
B-5 Fachabteilung MVZ	48
B-5.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	48
B-5.2 Versorgungsschwerpunkte [MVZ]	48
B-5.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [MVZ]	49
B-5.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [MVZ]	49
B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	49
B-5.6 Diagnosen nach ICD	49
B-5.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	49

B-5.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	49
B-5.7 Prozeduren nach OPS	49
B-5.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	49
B-5.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	49
B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	50
B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	50
B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	50
B-5.11 Apparative Ausstattung	50
B-5.12 Personelle Ausstattung	51
B-5.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	51
B-5.12.2 Pflegepersonal:	51
B-5.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	52
B-6 Fachabteilung Röntgenabteilung	53
B-6.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	53
B-6.2 Versorgungsschwerpunkte [Röntgenabteilung]	53
B-6.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Röntgenabteilung]	54
B-6.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Röntgenabteilung]	54
B-6.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	54
B-6.6 Diagnosen nach ICD	54
B-6.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	54
B-6.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	54
B-6.7 Prozeduren nach OPS	55
B-6.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	55
B-6.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	55
B-6.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	55
B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	55
B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	55
B-6.11 Apparative Ausstattung	55
B-6.12 Personelle Ausstattung	56
B-6.12.1 Ärzte und Ärztinnen:	56
B-6.12.2 Pflegepersonal:	56
B-6.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	57
B-7 Fachabteilung Orthopädie	58
B-7.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	58
B-7.2 Versorgungsschwerpunkte [Orthopädie]	59
B-7.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Orthopädie]	59
B-7.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Orthopädie]	59
B-7.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	60
B-7.6 Diagnosen nach ICD	60
B-7.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD	60
B-7.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	60
B-7.7 Prozeduren nach OPS	61
B-7.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	61
B-7.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	61
B-7.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	61
B-7.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	61
B-7.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	61
B-7.11 Apparative Ausstattung	62
B-7.12 Personelle Ausstattung	62
B-7.12.2 Pflegepersonal:	62
B-7.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:	63
Teil C - Qualitätssicherung	64
Teil C - Qualitätssicherung	64
C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-	

Verfahren)	64
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	64
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	64
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	64
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V	65
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")	65
Teil D - Qualitätsmanagement	66
D-1 Qualitätspolitik	66
D-2 Qualitätsziele	69
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	70
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements	73
D-5 Qualitätsmanagementprojekte	75
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements	79

Einleitung



Abb. 1: Kreiskrankenhaus Osterholz

Liebe Leserin, lieber Leser,

seit 2005 erstellen Krankenhäuser in einem Abstand von 2 Jahren einen strukturierten Qualitätsbericht gemäß § 137 SGB V.

Wir sehen in dem Qualitätsbericht die Chance, Ihnen unsere Fachabteilungen, unser Leistungsspektrum und unsere Qualitäts- u. Leistungsindikatoren vorzustellen.

Das Kreiskrankenhaus Osterholz sichert die wohnortnahe, umfassende medizinische und pflegerische Versorgung im Landkreis Osterholz und den umliegenden Regionen. Steigende Patientenzahlen im letzten Jahr unterstreichen die anhaltend hohe Akzeptanz des Kreiskrankenhauses und die gute Kooperation mit allen Akteuren im Gesundheitswesen. Durch das im April 2006 eröffnete Medizinische Versorgungszentrum (MVZ) mit den Fachdisziplinen Gastroenterologie, Chirurgie, Urologie und Kinderheilkunde wurde die Versorgungskette von der Prävention über die ambulante bis hin zur stationären Versorgung sowie die Nachsorge weiter ausgebaut.

Der Vorteil für die Patienten liegt in der Möglichkeit der umgehenden Anschlussbehandlung und der direkten Informationsübermittlung.

Patienten äußern zunehmend den Wunsch nach mehr Informationen über Gesundheitsleistungen. Wir möchten den Patientinnen und Patienten mit diesem Qualitätsbericht eine Hilfe bei der Auswahl "ihres" Krankenhauses geben. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen.

In unserem Leitbild haben wir unsere Qualitätsziele formuliert. Gemeinsam mit unseren 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir an der kontinuierlichen Verbesserung der medizinischen und pflegerischen Versorgungsprozesse, um diese Ziele zu erreichen.

Die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Schlüssel dafür, dass dieses Kreiskrankenhaus geschätzt und von der Bevölkerung angenommen wird.

Ihnen gilt unser besonderer Dank für die engagierte Arbeit ebenso wie allen verlässlichen Partnern des Kreiskrankenhauses für die stets gute Zusammenarbeit.

(Klaus Vagt)
Krankenhausleiter

Anmerkung: Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Bericht überwiegend nur eine Geschlechtsform verwendet.

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Klaus Vagt	Krankenhausleiter	04791-803-221	04791-803-800	k.vagt@kkhohz.de
Dipl. Pflegewirtin Karin Weiß	Stellv. Pflegedienstleitung/ QMB	04791-803-439	04791-803-299	k.weiss@kkhohz.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dipl. Pflegewirtin Karin Weiß	Stellv. Pflegedienstleitung, Qualitätsmanagementbeauftragte	04791-803-439	04791-803-299	k.weiss@kkhohz.de

Links: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

Anfahrtsbeschreibung

So erreichen Sie uns mit dem Auto

Aus Richtung Bremen:

Auf der A 27 bis zur Abfahrt "Bremen-Industriehäfen". Dort zunächst in Richtung Ritterhude fahren. Nach der Gaststätte "Nordseite" rechts in Richtung Osterholz-Scharmbeck abbiegen. Der kurvenreichen Landstraße folgen. An der zweiten Abzweigung links in Richtung Osterholz-Scharmbeck abbiegen. Nach der Ortseinfahrt von Osterholz-Scharmbeck an der Ampelkreuzung rechts in Richtung "Kreisverwaltung" abbiegen. An der nächsten Kreuzung links in die Osterholzer Straße (Richtung "Kreisverwaltung") abbiegen. An der ersten Ampel (nach der Unterführung) rechts Richtung "Kreiskrankenhaus" abbiegen. Immer gerade aus, bis zur Kreuzung Stader Landstraße. Links Richtung "Kreiskrankenhaus" abbiegen. Zweite Möglichkeit links in die Heidloge einbiegen und bis zum Ende fahren. Dort befindet sich der Besucherparkplatz des Kreiskrankenhauses.

Aus Richtung Bremervörde:

Auf der B 74 immer geradeaus Richtung Osterholz-Scharmbeck. Bei der Abfahrt "Industriegebiet Pennigbüttel" die B 74 verlassen und der Straße folgen. An der T-Kreuzung rechts abbiegen. Nach ca. 100 Metern folgt die nächste Kreuzung an der man rechts in die Straße "Unter den Linden" abbiegt. Immer der kurvenreichen Straße folgen. Etwa 400 Meter nach dem Ortseingang von Osterholz-Scharmbeck links in die Heidloge einbiegen und bis zum Ende fahren. Dort befindet sich der Besucherparkplatz des Kreiskrankenhauses.

Aus Richtung Bremerhaven:

Auf der A27 bis zur Abfahrt "Schwanewede". Zunächst rechts Richtung Osterholz-Scharmbeck. Hinter dem Ort Buschhausen kommt man direkt nach Osterholz-Scharmbeck. Dem Straßenverlauf folgen. Nach der abknickenden Vorfahrt geht es etwas bergauf. Etwa an der Kuppe rechts in Richtung "Kreiskrankenhaus" abbiegen. Weiter der Beschilderung zum Parkplatz folgen.

So erreichen Sie uns per Bahn oder Bus

Endpunkt ist jeweils der Bahnhof Osterholz-Scharmbeck. Vom Parkplatz des Bahnhofs gelangt man auf die Bahnhofstraße. Benutzen Sie die Fußgängerunterführung und folgen Sie der Straße bis zur großen Kreuzung. Überqueren Sie die Kreuzung geradeaus in die Lindenstraße (am Rathaus vorbei). Nach ca. 200 Metern biegen Sie rechts in die Straße Auf dem Paß ein. Am Ende der Straße rechts Richtung "Kreiskrankenhaus" einbiegen und der Beschilderung folgen.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Karin Weiß, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Kreiskrankenhaus Osterholz

Am Krankenhaus 4

27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 0

Fax: 04791 / 803 - 800

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260330394

A-3 Standort(nummer)

00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Landkreis Osterholz

Art: öffentlich

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu

A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

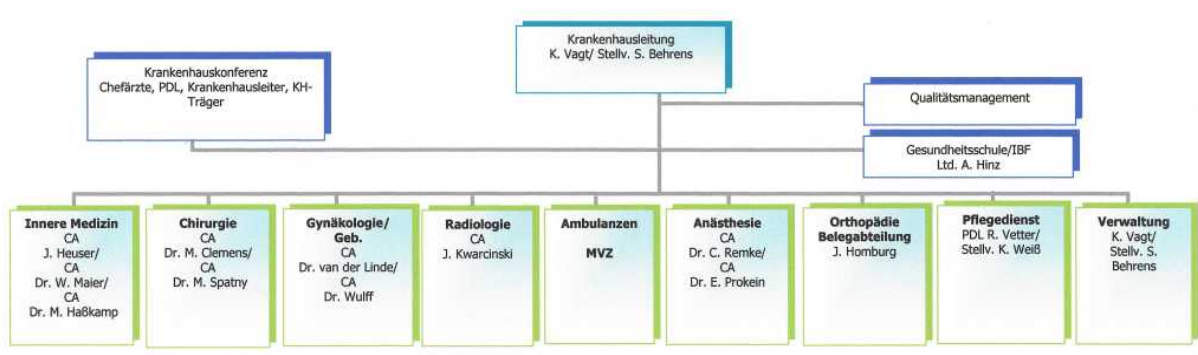


Abb. 2: Organigramm des Kreiskrankenhauses Osterholz

Das Kreiskrankenhaus verfügte im Jahr 2008 über 150 Betten, die sich auf die Bettenführenden Hauptabteilungen Innere Medizin (80 Betten), Chirurgie (51 Betten), Gynäkologie und Geburtshilfe (15 Betten) und den Belegabteilungen Hals-Nasen-Ohren (2 Betten) und Orthopädie (2 Betten) verteilen. Die interdisziplinäre Intensivstation verfügt über 6 Betten, von denen drei der Chirurgie und drei der Inneren Medizin zugeordnet sind. 2007 hat der Belegarzt der HNO seine Belegarztstätigkeit eingestellt und wird von daher in diesem Qualitätsbericht nicht berücksichtigt.

Die von Jörn Homburg geführte Belegabteilung Orthopädie bietet eine neue stationäre Schmerztherapie für Patienten mit schweren chronischen oder hoch akuten Rückenleiden an.

Als besondere medizinisch-technische Einrichtung werden die Funktionseinheiten Radiologie und Anästhesie vorgehalten. Außerdem werden die Physiotherapie, die Notfallambulanz und die Ambulanz für ambulantes Operieren als Institutsambulanzen des Kreiskrankenhauses geführt.

Seit April 2006 betreibt das Kreiskrankenhaus ein Medizinisches Versorgungszentrum mit den Fachdisziplinen Gastroenterologie und Chirurgie. 2009 kamen die Fachdisziplinen Urologie und Kinderheilkunde hinzu.

Daneben unterhält das Krankenhaus eine Gesundheits- und Krankenpflegeschule. Pro Jahr werden 27 Ausbildungsplätze angeboten, wovon ein Teil der Ausbildungsplätze für das Krankenhaus Wittmund vorgehalten wird.

Außerdem gehören zum Krankenhaus ein Wohnheim mit 34 Zimmern und drei Häusern mit insgesamt elf Dienstwohnungen. Räumlichkeiten für eine Cafeteria und Räume für eine Dialyse-Praxis sowie für eine Orthopädie-Werkstatt sind ebenfalls vermietet.

Die Belegung des Kreiskrankenhauses war im Jahr 2008 von einer steigenden Fallzahl bei gleichzeitig sinkender Verweildauer geprägt.

So wurden im Berichtsjahr 5.761 Fälle (Vorjahr 5.495) stationär behandelt.

Die durchschnittliche Verweildauer der Patienten lag mit 6,97 Tagen knapp unter dem des Vorjahres (7,12 Tage).

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

trifft nicht zu

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

trifft nicht zu

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MPo3	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Zweimal im Jahr bieten wir einen Grundkurs "Häusliche Pflege" für Angehörige an.
MPo4	Atemgymnastik/-therapie	Wird von den Mitarbeitern der Physikalischen Abteilung angeboten.
MP1o	Bewegungsbad/Wassergymnastik	Die Physikalische Abteilung bietet verschiedene Therapiearten der Wasseranwendungen an.
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Wird von unserer Diätassistentin der Küche durchgeführt.
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	Es bestehen Kooperationsverträge mit den ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen des Landkreises Osterholz.
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	Auf allen Stationen wird die Bereichspflege durchgeführt. Grundlage bildet die Pflegetheorie der "Aktivitäten des täglichen Lebens" (ATL).
MP19	Geburtsvorbereitungskurse/Schwangerschaftsgymnastik	Wird von den Hebammen angeboten.
MP21	Kinästhetik	Sigrid Garbade, Lehrerin für Pflegeberufe in der Gesundheitschule des Kreiskrankenhauses Osterholz und ausgebildete Kinaesthetiktrainerin Stufe 2, bietet regelmäßig Schulungen für die Pflegekräfte an.
MP24	Manuelle Lymphdrainage	Wird von den Mitarbeitern der Physikalischen Abteilung durchgeführt.
MP25	Massage	Die Mitarbeiter der Physikalischen Abteilung bieten verschiedene Arten der Massage an.
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Die Physikalische Abteilung bietet ein umfangreiches Leistungsangebot für ambulante und stationäre Patienten.
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	Die Behandlung erfolgt nach verschiedenen Methoden und ist sehr umfangreich, z.B. neurologische Behandlungen, neurale Mobilisation des Nervensystems, Sportphysiotherapie, Krankengymnastik im Bewegungsbad sowie Gerätegestützte Krankengymnastik.
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Die psychologische Betreuung der Patienten wird in Kooperation mit niedergelassenen Fachärzten durchgeführt.
MPoo	Raucherentwöhnung	Angebote zur Raucherentwöhnung/Raucherberatung bieten wir allen Patienten und Mitarbeitern an.
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	Kostenlose Kurse zur Rückenschulung und Wirbelsäulengymnastik sind fester Bestandteil unseres Fortbildungsprogramms.

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP36	Säuglingspflegekurse	Die Kinderkrankenschwester der Station 1 bieten regelmäßig Säuglingspflegekurse an.
MP37	Schmerztherapie/-management	Zuständig für die Schmerztherapie sind die Chefärzte der Anästhesie Dr. Remke und Dr. Prokein. Sie bieten regelmäßige Fortbildungen für die Mitarbeiter an. Um die Schmerztherapie bei operativen Eingriffen weiter zu verbessern wurde der Standard "Schmerzbehandlung bei operativen Patienten" erarbeitet.
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	Die Patienten werden, im Rahmen einer externen Zusammenarbeit, von einer staatl. anerkannten Diätassistentin betreut. Parallel laufen regelmäßige Mitarbeiterschulungen zum Thema "Diabetes mellitus".
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Im Rahmen der "Pflege mit Aromaölen" haben die Patienten die Möglichkeit einen Duftstein mit dem von ihnen gewählten Aromaöl an das Krankenbett zu bekommen. Die Aromaöle finden auch Anwendung bei Kreislaufbelebenden Waschungen und Temperatursenkenden Wickeln. Darüber hinaus werden Quarkwickel und -auflagen in der Pflege eingesetzt.
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	In Kooperation mit einem niedergelassenen Logopäden.
MP45	Stomatherapie/-beratung	In Kooperation mit einer externen Stomatherapeutin.
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	In Zusammenarbeit mit der 2006 im Kreiskrankenhaus Osterholz eröffneten Orthopädischen Werkstatt.
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	In der Physikalischen Abteilung werden Wärme-/Kältebehandlungen mit Heißluft, Fango, Kurzwelle, Heiße Rolle, Eispackungen und Trockeneis (Stickstoff) angeboten.
MP49	Wirbelsäulengymnastik	Kostenlose Kurse zur Wirbelsäulengymnastik sind fester Bestandteil unseres Fortbildungsprogramms.
MP50	Wochenbettgymnastik/Rückbildungsgymnastik	Die Hebammen bieten regelmäßig Kurse zur Rückbildungsgymnastik an.
MP51	Wundmanagement	2006 wurde eine Mitarbeiterin des Pflegedienstes zur Wundmanagerin ausgebildet.

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	Alle Stationen verfügen über Patientenaufenthaltsräumen. In dem zentral gelegenen Ruheraum können unsere Patienten bei einem Buch oder einer CD entspannen.
SA12	Balkon/Terrasse	Die meisten der Patientenzimmer verfügen über eine Terrasse mit Blick in die Grünanlagen des Kreiskrankenhauses Osterholz.
SA39	Besuchsdienst/"Grüne Damen"	Die "Grünen Damen" der Evangelischen Krankenhaushilfe organisieren die Krankenhaus Bücherei und sind Ansprechpartner für die Patienten.
SA22	Bibliothek	Die Bibliothek wird von den "Grünen Damen" betreut. Einmal in der Woche ist die Bibliothek geöffnet. Zusätzlich gehen die "Grünen Damen" mit Büchern und Hörbüchern über die Stationen. In unserem Ruheraum stehen den Patienten neben der aktuellen Tageszeitung auch Bücher zur Verfügung.
SA23	Cafeteria	Mitarbeiter und Patienten können ihre Mahlzeiten in der Cafeteria einnehmen.
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Alle Stationen verfügen über Ein-Bett-Zimmer mit Nasszelle.
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	60% der Betten sind elektronisch verstellbar.
SA14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	In jedem Patientenzimmern befindet sich ein Fernsehgerät.
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	Alle Patienten, die aufstehen können, haben die Möglichkeit ihre Mahlzeiten von Montags bis Freitags in der Cafeteria einzunehmen. Dort wird neben dem Mittagessen, ein Frühstücks- und Abendbrotbuffet angeboten.
SA00	Gesundheitsförderndes Krankenhaus	Seit 1999 ist das Kreiskrankenhaus Osterholz Mitglied im Netz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser (DNGfK), das auf dem internationalen Projekt "Health promoting hospitals" der Weltgesundheitsorganisation (WHO) basiert.
SA28	Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Rund um das Krankenhaus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	Ein Getränkewagen mit Wasser, Apfelsaft, Kaffee und Teewasser steht auf dem Flur der Stationen zur Verfügung. So dass sich die Patienten jederzeit etwas zu Trinken holen können.
SA31	Kulturelle Angebote	Seit mehreren Jahren finden in Zusammenarbeit mit dem Kunstverein Osterholz wechselnde Ausstellungen mit Werken regionaler Künstler im Kreiskrankenhaus Osterholz statt.

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA05	Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer	In unseren Familienzimmern können auch die Väter mit übernachten.
SA33	Parkanlage	Die Naturbelassenen Grünanlagen um das Krankenhaus herum, laden zu einem Spaziergang ein. Entspannen können die Patienten in dem wunderschön angelegten Innengarten mit seiner Pflanzen-, Gräser- und Wasserlandschaft.
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	Seit März 2006 sind wir Mitglied im Deutschen Netz Rauchfreier Krankenhäuser. Als Zeichen für unser Engagement erhielten wir 2006 das Bronze Zertifikat des Europäischen und Deutschen Netzwerkes Rauchfreier Krankenhäuser. Ziel ist die Förderung des Nichtrauchens und die Unterstützung bei der Rauchentwöhnung für Patienten und Mitarbeiter. Patienten, die nicht aufhören möchten mit dem Rauchen, steht ein separater abgeschlossener Raucherraum zur Verfügung.
SA06	Rollstuhlgerichte Nasszellen	Alle Stationen verfügen über Rollstuhlgerichte Nasszellen.
SA17	Rundfunkempfang am Bett	In den Ein-Bett-Zimmern und Zwei-Bett-Zimmern stehen den Patienten Musikanlagen zur Verfügung.
SA42	Seelsorge	Ansprechpartner ist Pastor Bollmann. Einmal im Monat findet ein Gottesdienst im Kreiskrankenhaus Osterholz statt. Auch die bettlägerigen Patienten können daran teilnehmen.
SA18	Telefon	Alle Patientenzimmer verfügen über einen Telefonanschluss.
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Zwei-Bett-Zimmer mit Nasszelle sind ebenfalls auf allen Stationen vorhanden.

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

150 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:

Vollstationäre Fallzahl: **5761**

Ambulante Fallzahlen: 29888 (Quartalszählweise)

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	33 Vollkräfte	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeit-äquivalenten.
davon Fachärzte und Fachärztinnen	20,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	1 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Kranken- pfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	69,4 Vollkräfte	3 Jahre	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeit-äquivalenten.
Gesundheits- und Kinder- krankenpfleger und Gesund- heits- und Kinderkranken- pflegerinnen	3,5 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpfe- gerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflege- assistentinnen	0,0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	6,3 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelfe- rinnen	0,0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	9 Personen	3 Jahre	Hier wurden die Personen gerechnet.
Operationstechnische Assis- tenten und Operationstechni- sche Assistentinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Medizinische Fachangestellte	3,9	3 Jahre	In den Funktionsbereichen und in unserem Medizinischen Versorgungszentrum sind auch Medizinische Fachangestellte beschäftigt.
Medizinisch Technische Radiologieassistenten (MTR)	4,3	3 Jahre	In der Radiologie sind Medizinisch Technische Radiologieassistenten beschäftigt

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-1 Fachabteilung Innere Medizin

B-1.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Innere Medizin

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 0100

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0103	Innere Medizin/Schwerpunkt Kardiologie
0105	Innere Medizin/Schwerpunkt Hämatologie und internistische Onkologie
0107	Innere Medizin/Schwerpunkt Gastroenterologie
0153	Innere Medizin/Schwerpunkt Diabetes

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4
27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 0

Fax: 04791 / 803 - 800

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: <http://www.kreiskrankenhaus-osterholz.de>

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 3: Chefarzt J. Heuser



Abb. 4: Chefarzt Dr. W.-D. Maier



Abb. 5: Chefarzt Dr. M. Haßkamp

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
	Heuser, Jürgen	Chefarzt	04791-803-411 info@kkhohz.de	Frau Wolfframm	KH-Arzt
Dr.	Maier, Wolf-Dieter	Chefarzt	04791-803-411 info@kkhohz.de	Frau Wolfframm	KH-Arzt
Dr.	Haßkamp, Mathias	Chefarzt	04791-803-411 info@kkhohz.de	Frau Wolfframm	KH-Arzt

B-1.2 Versorgungsschwerpunkte [Innere Medizin]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin :	Kommentar / Erläuterung:
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes	
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten	
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs	
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes	
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	
VI31	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen	
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Innere Medizin :	Kommentar / Erläuterung:
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VI35	Endoskopie	
VI20	Intensivmedizin	
VI37	Onkologische Tagesklinik	
VI38	Palliativmedizin	

B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Innere Medizin]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP53	Aromapflege/-therapie	
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	Alle weiteren Leistungsangebote wurden bereit unter A-9 dargestellt.

B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Innere Medizin]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA43	Abschiedsraum	
SA45	Frühstücks-/Abendbuffet	Wird für die Patienten in der Cafeteria angeboten.
SA16	Kühlschrank	In dem Palliativzimmer steht für begleitende Angehörige ein Kühlschrank zur Verfügung.
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	Wird den Patienten auf den Stationen angeboten.
SA54	Tageszeitungsangebot	In dem Ruheraum für Patienten liegt jeden Tag eine aktuelle Tageszeitung zum Lesen bereit.
SA09	Unterbringung Begleitperson	Alle weiteren Serviceangebote wurden bereits unter A-10 dargestellt.

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: **3035**

B-I.6 Diagnosen nach ICD

B-I.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	I21	177	Akuter Herzinfarkt
2	J18	172	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet
3	I50	161	Herzschwäche
4	I10	158	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
5	R55	100	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps
6	I64	99	Schlaganfall, nicht als Blutung oder Blutgefäßverschluss bezeichnet
7	F10	97	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
8	I48	96	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens
9	R07	79	Hals- bzw. Brustschmerzen
10	E86	73	Flüssigkeitsmangel
11	G45	70	Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen
12	J44	67	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD
13	I20	59	Anfallsartige Enge und Schmerzen in der Brust - Angina pectoris
14	K52	58	Sonstige Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Darms, nicht durch Bakterien oder andere Krankheitserreger verursacht
15	I63	54	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-I.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-1.7 Prozeduren nach OPS

B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	3-200	428	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
2	1-632	384	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
3	1-650	122	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
4	3-207	92	Computertomographie (CT) des Bauches ohne Kontrastmittel
5	8-800	69	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
6	5-513	52	Operation an den Gallengängen bei einer Dünndarmspiegelung
6	8-701	52	Einführung eines Schlauches in die Luftröhre zur Beatmung - Intubation
8	3-202	35	Computertomographie (CT) des Brustkorbes ohne Kontrastmittel
9	8-854	30	Verfahren zur Blutwäsche außerhalb des Körpers mit Entfernen der Giftstoffe über ein Konzentrationsgefälle - Dialyse
10	3-225	26	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel
11	5-431	23	Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung
12	1-620	21	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung
12	3-222	21	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel
14	1-642	16	Untersuchung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsendgänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms
15	1-432	13	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus den Atemwegen durch die Haut mit Steuerung durch bildgebende Verfahren, z.B. Ultraschall

B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AMoo	Kardiologische Ambulanz	Interne Ambulanz		Ermächtigungsambulanz der Kassenärztlichen Vereinigung
AM10	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V	Praxis für Gastroenterologie/ Diabetologie		
AMoo	Onkologische Ambulanz	Interne Ambulanz		Ermächtigungsambulanz der Kassenärztlichen Vereinigung

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-1.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		Ja	
AA59	24h-EKG-Messung		Ja	
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		
AA39	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja	
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA12	Gastroenterologisches Endoskop	Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung	Ja	

B-I.12 Personelle Ausstattung

B-I.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	12,1 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	o Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ26	Innere Medizin und SP Gastroenterologie	
AQ27	Innere Medizin und SP Hämatologie und Onkologie	
AQ28	Innere Medizin und SP Kardiologie	Spezielle internistische Intensivmedizin/ Rettungsmedizin

B-I.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	31,4 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	o Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2,8 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	o Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	o Personen	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZPro	Mentor und Mentorin	Auf jeder Station haben 2 Mitarbeiter die Zusatzqualifikation zum Mentor erworben.

B-I.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-2 Fachabteilung Allgemeine Chirurgie

B-2.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Allgemeine Chirurgie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 1500

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
1516	Allgemeine Chirurgie/Schwerpunkt Unfallchirurgie
1518	Allgemeine Chirurgie/Schwerpunkt Gefäßchirurgie
1523	Chirurgie/Schwerpunkt Orthopädie
3757	Visceralchirurgie

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4

27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 371

Fax: 04791 / 803 - 520

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: <http://www.kreiskrankenhaus-osterholz.de>

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 6: Chefarzt Dr. M. Clemens



Abb. 7: Chefarzt Dr. M. Spatny

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Clemens, Manfred	Chefarzt	04791-803-371 info@kkhohz.de	Frau Hofmann	KH-Arzt
Dr.	Spatny, Michael	Chefarzt	04791-803-371 info@kkhohz.de	Frau Hofmann	KH-Arzt

B-2.2 Versorgungsschwerpunkte [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie :	Kommentar / Erläuterung:
VC60	Adipositaschirurgie	
VC63	Amputationschirurgie	
VC16	Aortenaneurysmachirurgie	
VC66	Arthroskopische Operationen	
VC27	Bandrekonstruktionen/Plastiken	
VC29	Behandlung von Dekubitalgeschwüren	
VC67	Chirurgische Intensivmedizin	
VC31	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen	
VC19	Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen	
VC39	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels	
VC41	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes	
VC35	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens	
VC36	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes	
VC37	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes	
VC40	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels	
VC32	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes	
VC61	Dialyseshuntchirurgie	
VC21	Endokrine Chirurgie	
VO15	Fußchirurgie	
VC28	Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik	
VC18	Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen	
VC23	Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie	
VC22	Magen-Darm-Chirurgie	
VC26	Metall-/Fremdkörperentfernungen	
VC56	Minimalinvasive endoskopische Operationen	
VC55	Minimalinvasive laparoskopische Operationen	
VC17	Offen chirurgische und endovaskuläre Behandlung von Gefäßerkrankungen	

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Allgemeine Chirurgie :	Kommentar / Erläuterung:
VC62	Portimplantation	
VO19	Schulterchirurgie	
VC30	Septische Knochenchirurgie	
VC58	Spezialsprechstunde	
VO20	Sportmedizin/Sporttraumatologie	
VC24	Tumorchirurgie	

B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MPo8	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP11	Bewegungstherapie	Wird von den Mitarbeitern der Physikalischen Abteilung durchgeführt.
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Fachvorträge der Leitenden Ärzte werden für die Bevölkerung regelmäßig angeboten.
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Wir bieten neben der Raucherberatung auch Beratung zur Sturzprophylaxe und zum Schmerzmanagement an.
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	Alle weiteren Leistungsangebote wurden bereit unter A-9 dargestellt.

B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Allgemeine Chirurgie]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA43	Abschiedsraum	
SA55	Beschwerdemanagement	
SA25	Fitnessraum	In der Physikalischen Therapie wird eine medizinische Trainings-therapie an Geräten angeboten. Wenn Patienten eingewiesen sind, können sie die Geräte auch selbstständig nutzen.
SA45	Frühstücks-/Abendbuffet	Wird in der Cafeteria für die Patienten angeboten.
SA46	Getränkeautomat	
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	Wird den Patienten auf den Stationen angeboten. Darüber hinaus steht auf den Stationsfluren ein Getränkewagen mit warmen und kalten Getränken für die Patienten.
SA36	Schwimmbad/Bewegungsbad	
SA37	Spielplatz/Spielecke	
SA54	Tageszeitungsangebot	In unserm Ruheraum liegt für die Patienten immer eine aktuelle Tageszeitung bereit. Alle weiteren Serviceangebote wurden bereits unter A-10 dargestellt.

B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1936

B-2.6 Diagnosen nach ICD

B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	K40	126	Leistenbruch (Hernie)
2	K80	106	Gallensteinleiden
3	S72	97	Knochenbruch des Oberschenkels
4	S06	93	Verletzung des Schädelinneren
5	S82	80	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
6	K35	79	Akute Blinddarmentzündung
7	M16	75	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
8	S52	71	Knochenbruch des Unterarmes

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
9	S42	58	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms
10	R10	57	Bauch- bzw. Beckenschmerzen
11	K57	50	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose
12	M17	45	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
13	K56	41	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch
14	L03	32	Eitrige, sich ohne klare Grenzen ausbreitende Entzündung in tiefer liegendem Gewebe - Phlegmone
15	M54	28	Rückenschmerzen

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-2.7 Prozeduren nach OPS

B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-530	123	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs (Hernie)
2	5-511	121	Operative Entfernung der Gallenblase
3	5-820	119	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
4	5-470	79	Operative Entfernung des Blinddarms
4	5-794	79	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
6	3-200	76	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
6	5-790	76	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen
8	3-207	72	Computertomographie (CT) des Bauches ohne Kontrastmittel
9	5-793	57	Operatives Einrichten (Reposition) eines einfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
10	3-203	56	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
11	5-787	52	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden
12	1-632	48	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
12	5-469	48	Sonstige Operation am Darm
14	8-800	43	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
15	5-455	40	Operative Entfernung von Teilen des Dickdarms

B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM09	D-Arzt- /Berufsgenossenschaftliche Ambulanz	Chirurgische Ambulanz		Hier werden alle chirurgischen Leistungen der Abteilung angeboten
AM08	Notfallambulanz (24h)	Chirurgische Ambulanz		Hier werden alle chirurgischen Leistungen der Abteilung angeboten
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V	Chirurgische Ambulanz		Zu allen chirurgischen Leistungen wird eine vor- und nachstationäre Behandlung angeboten

B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-385	163	Operatives Verfahren zur Entfernung von Krampfadern aus dem Bein
2	5-787	118	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden
3	5-812	47	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
4	5-056	33	Operation zur Lösung von Verwachsungen um einen Nerv bzw. zur Druckentlastung des Nervs oder zur Aufhebung der Nervenfunktion

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
5	5-493	28	Operative Behandlung von Hämorrhoiden
5	5-841	28	Operation an den Bändern der Hand
7	5-810	26	Erneute Operation eines Gelenks durch eine Spiegelung
8	5-399	23	Sonstige Operation an Blutgefäßen
9	5-859	19	Sonstige Operation an Muskeln, Sehnen, deren Bindegewebshüllen bzw. Schleimbeuteln
10	5-790	18	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen
11	5-811	17	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
12	5-897	15	Operative Sanierung einer Steißbeinfistel (Sinus pilonidalis)
13	5-640	11	Operation an der Vorhaut des Penis
14	5-490	10	Operative(r) Einschnitt oder Entfernung von Gewebe im Bereich des After
15	5-849	8	Sonstige Operation an der Hand

B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Ja

stationäre BG-Zulassung: Ja

B-2.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		Ja	
AA37	Arthroskop		Ja	
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		
AA07	Cell Saver		Ja	
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA46	Endoskopisch-retrograde-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)		Ja	
AA48	Gerät zur intraaortalen Ballongegenpulsation (IABP)	Mechanisches Gerät zur Unterstützung der Pumpleistung des Herzens	Ja	

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA19	Kipptisch	Gerät zur Messung des Verhaltens der Kenngrößen des Blutkreislaufs bei Lageänderung	Ja	
AA52	Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie		Ja	
AA53	Laparoskop	Bauchhöhlenspiegelungsgerät	Ja	
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Ja	

B-2.12 Personelle Ausstattung

B-2.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	8,9 Vollkräfte	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten.
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ07	Gefäßchirurgie	
AQ62	Unfallchirurgie	
AQ13	Viszeralchirurgie	

B-2.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	17,2 Vollkräfte	3 Jahre	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten.
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3,5 Vollkräfte	1 Jahr	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten.
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	Die Stationsleitungen und die stellv. Stationsleitungen der chirurgischen Stationen haben die Fachweiterbildung absolviert.

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZPro	Mentor und Mentorin	Auf jeder Station haben 2 Mitarbeiter die Zusatzqualifikation zum Mentor erworben.

B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP18	Orthopädietechniker und Orthopädietechnikerin/Orthopädiemechaniker und Orthopädiemechanikerin/Orthopädieschuhmacher und Orthopädieschuhmacherin/Bandagist und Bandagistin	In Zusammenarbeit mit der 2006 im Kreiskrankenhaus Osterholz eröffneten Orthopädischen Werkstatt.
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte	Eine Mitarbeiterin des Kreiskrankenhauses Osterholz hat die Weiterbildung zur Wundmanagerin absolviert.

B-3 Fachabteilung Frauenheilkunde und Geburtshilfe

B-3.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2400

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4
27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 0

Fax: 04791 / 803 - 800

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 8: Chefarzt Dr. H. van der Linde



Abb. 9: Chefarzt Dr. M. Wulff

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	van der Linde, Heinz	Chefarzt	04791-803-311 info@kkhohz.de	Frau Augat	KH-Arzt
Dr.	Wulff, Michael	Chefarzt	04791-803-311 info@kkhohz.de	Frau Augat	KH-Arzt

B-3.2 Versorgungsschwerpunkte [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Frauenheilkunde und Geburtshilfe :	Kommentar / Erläuterung:
VGo8	Diagnostik und Therapie gynäkologischer Tumoren	
VGo1	Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse	
VG13	Diagnostik und Therapie von entzündlichen Krankheiten der weiblichen Beckenorgane	
VGo2	Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse	
VG11	Diagnostik und Therapie von Krankheiten während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbettes	
VG14	Diagnostik und Therapie von nichtentzündlichen Krankheiten des weiblichen Genitaltraktes	
VGo3	Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse	
VGo5	Endoskopische Operationen	
VG12	Geburtshilfliche Operationen	
VGo6	Gynäkologische Abdominalchirurgie	
VGo7	Inkontinenzchirurgie	

B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP41	Spezielles Leistungsangebot von Entbindungspflegern und/oder Hebammen	Die Hebammen bieten neben der Schwangerschaftsvor- und nachsorge, der Geburtsvorbereitung, auch Rückbildungsgymnastik sowie eine Wochenbettbetreuung zu Hause an.
MP43	Stillberatung	Eine der Kinderkrankenschwester ist Laktationsberaterin. Mit den Hebammen und den Kinderkrankenschwestern haben wir einen Maßnahmenkatalog zur Stillförderung erarbeitet. Alle weiteren Leistungsangebote wurden bereit unter A-9 dargestellt.

B-3.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Frauenheilkunde und Geburtshilfe]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA09	Unterbringung Begleitperson	Im Bereich der Wöchnerinnen stehen Familienzimmer zur Verfügung. Alle weiteren Serviceangebote wurden bereits unter A-10 dargestellt.

B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 823

B-3.6 Diagnosen nach ICD

B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	Z38	395	Neugeborene
2	O70	135	Dammriss während der Geburt
3	O80	82	Normale Geburt eines Kindes
4	O82	50	Geburt eines Kindes durch Kaiserschnitt
5	N81	32	Vorfall der Scheide bzw. der Gebärmutter
6	O60	29	Vorzeitige Wehen und Entbindung
7	D25	26	Gutartiger Tumor der Gebärmuttermuskulatur
8	N83	24	Nichtentzündliche Krankheit des Eierstocks, des Eileiters bzw. der Gebärmutterbänder
8	O63	24	Sehr lange dauernde Geburt
10	O42	21	Vorzeitiger Blasensprung
11	C50	18	Brustkrebs
11	O48	18	Schwangerschaft, die über den erwarteten Geburtstermin hinausgeht
13	O21	17	Übermäßiges Erbrechen während der Schwangerschaft
13	O47	17	Wehen, die nicht zur Eröffnung des Muttermundes beitragen - Unnütze Wehen
13	P59	17	Gelbsucht des Neugeborenen durch sonstige bzw. vom Arzt nicht näher bezeichnete Ursachen

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-3.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-3.7 Prozeduren nach OPS

B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	9-262	425	Versorgung eines Neugeborenen nach der Geburt
2	5-758	184	Wiederherstellende Operation an den weiblichen Geschlechtsorganen nach Dammriss während der Geburt
3	5-749	131	Sonstiger Kaiserschnitt
4	9-260	103	Überwachung und Betreuung einer normalen Geburt
5	5-704	80	Operative Raffung der Scheidenwand bzw. Straffung des Beckenbodens mit Zugang durch die Scheide
6	5-683	74	Vollständige operative Entfernung der Gebärmutter
7	5-690	48	Operative Zerstörung des oberen Anteils der Gebärmutterschleimhaut - Ausschabung
8	5-651	28	Operative Entfernung oder Zerstörung von Gewebe des Eierstocks
9	5-738	26	Erweiterung des Scheideneingangs durch Dammschnitt während der Geburt mit anschließender Naht
10	1-672	25	Untersuchung der Gebärmutter durch eine Spiegelung
11	9-261	21	Überwachung und Betreuung einer Geburt mit erhöhter Gefährdung für Mutter oder Kind
12	1-694	20	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung
13	5-653	19	Operative Entfernung des Eierstocks und der Eileiter
14	8-560	17	Anwendung von natürlichem oder künstlichem Licht zu Heilzwecken - Lichttherapie
15	5-728	15	Operative Entbindung durch die Scheide mittels Saugglocke

B-3.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V	Gynäkologische Ambulanz		Ermächtigungsambulanz der Krankenärztlichen Vereinigung

B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	5-690	186	Operative Zerstörung des oberen Anteils der Gebärmutter Schleimhaut - Ausschabung
2	1-672	87	Untersuchung der Gebärmutter durch eine Spiegelung
3	5-751	23	Ausschabung zur Beendigung der Schwangerschaft
4	5-671	20	Operative Entnahme einer kegelförmigen Gewebeprobe aus dem Gebärmutterhals
5	1-694	19	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung
6	5-651	15	Operative Entfernung oder Zerstörung von Gewebe des Eierstocks
7	5-663	9	Operative(r) Zerstörung oder Verschluss des Eileiters - Sterilisationsoperation bei der Frau
7	5-691	9	Entfernung eines Fremdkörpers aus der Gebärmutter
9	1-472	8	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem Gebärmutterhals ohne operativen Einschnitt
9	5-870	8	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe ohne Entfernung von Achsellymphknoten
9	5-881	8	Operativer Einschnitt in die Brustdrüse
12	1-471	<= 5	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus der Gebärmutter Schleimhaut ohne operativen Einschnitt
12	5-681	<= 5	Operative Entfernung und Zerstörung von erkranktem Gewebe der Gebärmutter

B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-3.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA00	Gamma-Finder		Ja	Sonde zur Identifizierung von radioaktiv markierten Lymphknoten
AA00	Hysteroskop		Ja	Gebärmutter Spiegelgerät
AA53	Laparoskop	Bauchhöhlenspiegelungsgerät	Ja	
AA23	Mammographiegerät	Röntgengerät für die weibliche Brustdrüse	Ja	
AA00	Morcellator		Ja	Gerät zur Bergung von größeren Gewebeteilen aus der Bauchhöhle

B-3.12 Personelle Ausstattung

B-3.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	3,7 Vollkräfte	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten.
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ14	Frauenheilkunde und Geburtshilfe	

B-3.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	5,3 Vollkräfte	3 Jahre	Für die Angabe der Vollkräfte erfolgte eine Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten.
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	3,5 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	o Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	o Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	o Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	9 Personen	3 Jahre	Hier wurde die Personenanzahl
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP00	Laktationsberaterin	Stillberaterin
ZP10	Mentor und Mentorin	Auf jeder Station haben 2 Mitarbeiter die Zusatzqualifikation zum Mentor absolviert.

B-3.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-4 Fachabteilung Intensiv

B-4.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Intensiv

Art der Abteilung: Nicht bettenführende Abteilung

Fachabteilungsschlüssel: 3600

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
3601	Intensivmedizin/Schwerpunkt Innere Medizin
3618	Intensivmedizin/Schwerpunkt Chirurgie

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4

27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 354

Fax: 04791 / 803 - 800

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 10: Chefarzt Dr. E. Prokein



Abb. 11: Chefarzt Dr. C. Remke

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Prokein, Ewald	Chefarzt	04791-803-354 info@kkhohz.de		KH-Arzt
Dr.	Remke, Christian	Chefarzt	04791-803-354 info@kkhohz.de		KH-Arzt

B-4.2 Versorgungsschwerpunkte [Intensiv]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Intensiv :	Kommentar / Erläuterung:
VI20	Intensivmedizin	Sämtliche intensivmedizinischen Behandlungsverfahren wie moderne invasive und nicht-invasive Beatmungskonzepte unter Erhaltung der Spontanatmung, maschinelle Organersatzverfahren der Nieren (in Zusammenarbeit mit Dialysepraxis) etc. kommen zur Anwendung. Invasives hämodynamisches Monitoring via PICCO und ggf. Pulmonalarterienkatheter zur Herzzeitvolumen-Messung in Diagnostik und Therapie kardiozirkulatorischer Imbalance unterschiedlicher Genese. Die Behandlung septischer Krankheitsbilder erfolgt unter Ausnutzung aktueller medikamentöser Möglichkeiten und aller allgemein gebräuchlichen ergänzenden und unterstützenden Therapieformen (Lungenprotektive Beatmungsverfahren etc.) Bettseitige, mobile Bronchoskopiemöglichkeit mit Videobronchoskop für die Dilatationstracheotomie (bettseitiger Luftröhrenschnitt) zur Diagnostik und Dokumentation.
VI40	Schmerztherapie	Die Postoperative Schmerztherapie wird auf der Intensivstation und den peripheren Stationen durch die Ärzte für Anästhesiologie durchgeführt. Zur Anwendung kommen medikamentöse Verfahren, Patientenkontrollierte Verfahren (Schmerzmittelpumpe) und Katheter gestützte Verfahren.
VX00	Tracheotomie	Herkömmlich mittels OP, minimal invasives Verfahren sowie Dilatationsverfahren

B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Intensiv]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MPoo	Narkoseverfahren	Ausnutzung moderner Narkoseverfahren, z.B. der totalen intravenösen Anaesthesie (TIVA) mit kurzen Nachbeatmungszeiten. Notfallinstrumentarium für den „schwierigen Atemweg“.
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	Zusammenarbeit mit Organisationen die Beratung und Betreuung bei Heimbeatmung anbieten. Alle weiteren Leistungsangebote wurden bereit unter A-9 dargestellt.

B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Intensiv]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA43	Abschiedsraum	Alle weiteren Serviceangebote des Kreiskrankenhauses wurden bereits unter A-10 dargestellt.

B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1615

B-4.6 Diagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-4.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-4.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

trifft nicht zu

B-4.7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-4.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-4.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu

B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu

B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu

B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-4.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	
AA07	Cell Saver		Ja	
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Ja	

B-4.12 Personelle Ausstattung

B-4.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	4 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ01	Anästhesiologie	

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement	
ZF15	Intensivmedizin	Spezielle anästhesiologische Intensivmedizin
ZF28	Notfallmedizin	Rettungsmedizin

B-4.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	11,6 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQo5	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZPro	Mentor und Mentorin	Auf der Intensivstation haben 2 Mitarbeiter die Zusatzqualifikation zum Mentor erworben.

B-4.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-5 Fachabteilung MVZ

B-5.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

MVZ

Art der Abteilung: Nicht bettenführende Abteilung/sonstige Organisationseinheit

Fachabteilungsschlüssel: 3700

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0700	Gastroenterologie
1516	Allgemeine Chirurgie/Schwerpunkt Unfallchirurgie

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4
27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 500

Fax: 04791 / 803 - 513

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 12: Chefarzt Dr. M. Haßkamp



Abb. 13: Fachärztin I. Weiß

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Haßkamp, Mathias	Chefarzt / Facharzt für Innere Medizin Gastroenterologie/ Diabetologie	04791-803-506 info@kkhohz.de	Frau Wolfframm	KH-Arzt
	Weiß, Imke	Fachärztin für Chirurgie	04791-803-500 info@kkhohz.de		KH-Arzt

B-5.2 Versorgungsschwerpunkte [MVZ]

trifft nicht zu

B-5.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [MVZ]

trifft nicht zu

B-5.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [MVZ]

trifft nicht zu

B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: o

B-5.6 Diagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-5.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-5.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

trifft nicht zu

B-5.7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-5.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-5.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu

B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AMoo	Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)	Praxis für Gastroenterologie		Alle Leistungen nur ambulant
AMoo	Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)	Praxis für Chirurgie		Alle Leistungen nur ambulant

B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu

B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-5.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA46	Endoskopisch-retrograde-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP)		Ja	
AA12	Gastroenterologisches Endoskop	Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung	Ja	
AA52	Laboranalyseautomaten für Hämatologie, klinische Chemie, Gerinnung und Mikrobiologie		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Ja	Sonographisch gesteuerte Organpunktionen gehören zum Leistungsspektrum.

B-5.12 Personelle Ausstattung

B-5.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	1,8 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	1,8 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

B-5.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	3,9 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Auszubildende zur Medizinischen Fachangestellten	1	3 Jahre	

B-5.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SPo2	Arzthelfer und Arzthelferin	2,8 VK. Für die Angaben in Vollkräfte erfolgte die Zusammenfassung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitaquivalenzen.

B-6 Fachabteilung Röntgenabteilung

B-6.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Röntgenabteilung

Art der Abteilung: Nicht bettenführende Abteilung/sonstige Organisationseinheit

Fachabteilungsschlüssel: 3200

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4
27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 380

Fax: 04791 / 803 - 305

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: www.kreiskrankenhaus-osterholz.de

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 14: Chefarzt J. Kwarcinski

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
	Kwarcinski, Jan	Chefarzt	0491-803-380 oder 04791-803-385 info@kkhohz.de	Frau Norden/ Frau Rüter	KH-Arzt

B-6.2 Versorgungsschwerpunkte [Röntgenabteilung]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Röntgenabteilung :	Kommentar / Erläuterung:
VR15	Arteriographie	Therapeutische Angiographie
VR26	Computergestützte Bilddatenanalyse mit 3D-Auswertung	
VR10	Computertomographie (CT), nativ	
VR12	Computertomographie (CT), Spezialverfahren	CT-gesteuerte Biopsien und Abszessdrainagen werden in der Radiologie durchgeführt.

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Röntgenabteilung :	Kommentar / Erläuterung:
VR11	Computertomographie (CT) mit Kontrastmittel	In der Radiologie wird die CT-gesteuerte Behandlung des akuten oder chronischen Wirbelsäulenschmerzsyndroms durchgeführt.
VR08	Fluoroskopie/Durchleuchtung als selbständige Leistung	
VR01	Konventionelle Röntgenaufnahmen	
VR16	Phlebographie	
VR09	Projektionsradiographie mit Kontrastmittelverfahren	
VR07	Projektionsradiographie mit Spezialverfahren (Mammographie)	
VX00	Stentimplantationen	Alle Untersuchungen werden auf Überweisung auch ambulant durchgeführt

B-6.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Röntgenabteilung]

trifft nicht zu

B-6.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Röntgenabteilung]

trifft nicht zu

B-6.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 0

B-6.6 Diagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-6.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

trifft nicht zu

B-6.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

trifft nicht zu

B-6.7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-6.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B-6.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu

B-6.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu

B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu

B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-6.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA		Ja	
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	CT- gesteuerte Behandlung des akuten chronischen Wirbelsäulenschmerzsyndroms CT- gesteuerte Biopsien und Abszessdrainagen
AA23	Mammographiegerät	Röntengerät für die weibliche Brustdrüse	Ja	
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	Konventionelles und digitales Röntgen inklusive Magen-Darm-Diagnostik Konventionelle Tomographie

B-6.12 Personelle Ausstattung

B-6.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	1,5 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	1,5 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ54	Radiologie	

B-6.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Medizinisch Technische Radiologieassistenten (MTR)	4,3	3 Jahre	

B-6.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

B-7 Fachabteilung Orthopädie

B-7.1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Orthopädie

Art der Abteilung: Belegabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2300

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
3753	Schmerztherapie

Hausanschrift: Am Krankenhaus 4

27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon: 04791 / 803 - 0

Fax: 04791 / 803 - 800

E-Mail: info@kkhohz.de

Internet: <http://www.kreiskrankenhaus-osterholz.de>

Chefärztinnen/-ärzte:



Abb. 15: Orthopäde J. Homburg

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
	Homburg, Jörn	Orthopäde	04791-803-0 info@kkhohz.de		Belegarzt

B-7.2 Versorgungsschwerpunkte [Orthopädie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Orthopädie :	Kommentar / Erläuterung:
VC66	Arthroskopische Operationen	
VO05	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	
VO14	Endoprothetik	Hüft- und Knieendoprothetik
VO15	Fußchirurgie	
VO18	Schmerztherapie/Multimodale Schmerztherapie	Infiltrative und mikroinvasive Schmerztherapie
VO20	Sportmedizin/Sporttraumatologie	

B-7.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Orthopädie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP11	Bewegungstherapie	Alle weiteren Leistungsangebote wurden bereits unter A-9 erfasst.

B-7.4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Orthopädie]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA55	Beschwerdemanagement	
SA25	Fitnessraum	
SA45	Frühstücks-/Abendbuffet	
SA46	Getränkeautomat	
SA27	Internetzugang	
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	
SA36	Schwimmbad/Bewegungsbad	
SA57	Sozialdienst	
SA37	Spielplatz/Spielecke	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA09	Unterbringung Begleitperson	Alle weiteren Serviceangebote wurden bereits unter A-10 dargestellt.

B-7.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 80

B-7.6 Diagnosen nach ICD

B-7.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	M54	22	Rückenschmerzen
2	M20	12	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen
3	M17	8	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
3	M48	8	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule
5	M16	7	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
5	M51	7	Sonstiger Bandscheibenschaden
7	M47	6	Gelenkverschleiß (Arthrose) der Wirbelsäule
8	M41	<= 5	Seitverbiegung der Wirbelsäule - Skoliose
8	M42	<= 5	Abnutzung der Knochen und Knorpel der Wirbelsäule
8	M43	<= 5	Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens
8	M70	<= 5	Krankheit des Weichteilgewebes aufgrund Beanspruchung, Überbeanspruchung bzw. Druck
8	M77	<= 5	Sonstige Sehnenansatzentzündung
8	M89	<= 5	Sonstige Knochenkrankheit
8	M92	<= 5	Sonstiger Knochen- und Knorpelverschleiß bei Kindern und Jugendlichen

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-7.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-7.7 Prozeduren nach OPS

B-7.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-910	48	Regionale Schmerzbehandlung durch Einbringen eines Betäubungsmittels in einen Spaltraum im Wirbelkanal (Epiduralraum)
2	5-788	28	Operation an den Fußknochen
3	5-822	8	Operatives Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks
4	5-820	7	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
5	5-782	<= 5	Operative Entfernung von erkranktem Knochengewebe
5	5-786	<= 5	Operative Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
5	5-800	<= 5	Erneute operative Begutachtung und Behandlung nach einer Gelenkoperation
5	5-808	<= 5	Operative Gelenkversteifung
5	5-850	<= 5	Operativer Einschnitt an Muskeln, Sehnen bzw. deren Bindegewebshüllen
5	5-852	<= 5	Entfernen von Teilen von Muskeln, Sehnen oder deren Bindegewebshüllen
5	5-854	<= 5	Wiederherstellende Operation an Sehnen
5	5-855	<= 5	Nähen bzw. sonstige Operation an einer Sehne oder einer Sehnenscheide
5	5-859	<= 5	Sonstige Operation an Muskeln, Sehnen, deren Bindegewebshüllen bzw. Schleimbeuteln
5	8-918	<= 5	Fachübergreifende Behandlung von Patienten mit lang andauernden Schmerzen

B-7.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-7.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu

B-7.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu

B-7.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu

B-7.11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA58	24h-Blutdruck-Messung		Ja	
AA59	24h-EKG-Messung		Ja	
AA01	Angiographiegerät/DSA		Ja	
AA37	Arthroskop		Ja	
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		
AA07	Cell Saver		Ja	
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	

B-7.12 Personelle Ausstattung

B-7.12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	1 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	1 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	1 Personen	

B-7.12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	10 Vollkräfte	3 Jahre	Die orthopädischen Patienten werden von den Pflegekräften der Chirurgie versorgt.
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	10 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	o Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	o Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	o Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	o Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	o Vollkräfte	3 Jahre	

B-7.12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

keine Angaben

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Ringversuch zur externen Qualitätssicherung quantitativer laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen

Zur externen Qualitätssicherung werden Vergleichsmessungen (Ringversuch) durchgeführt. Die Organisation der Ringversuche übernehmen Referenzinstitutionen, die von der Bundesärztekammer bestellt werden. Sie ermitteln die Zielwerte für die Kontrollproben.

Die eigenen Laborergebnisse werden mit den vorgegebenen Zielwerten verglichen, der Betrieb erhält ein Zertifikat über die jeweils überprüften Laboruntersuchungen.



Abb. 16: Laboruntersuchung

Qualitätssicherungsmaßnahmen für die kurative Mammographie

Jährlich werden ärztliche Dokumente der mammographischen Untersuchungen, Röntgenbilder und Röntgenbefunde, von einer externen Röntgenkommission überprüft. Grundlage ist § 6 der Anlage IV der Vereinbarung zur Strahlendiagnostik.

Praxis für Gastroenterologie - Früherkennungskoloskopie

Die Praxis für Gastroenterologie im Medizinischen Versorgungszentrum des Kreiskrankenhauses Osterholz unter Leitung von Dr. Mathias Haßkamp nimmt an der bundesweiten Evaluation zur Früherkennungskoloskopie teil. Im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und der Spitzenverbände der gesetzlichen Krankenkassen erhalten alle beteiligten Praxen einen jährlichen Feedbackbericht, mit den wichtigsten Kenngrößen zur Beurteilung der Wirksamkeit der Früherkennungskoloskopie. Die Daten der Gastroenterologischen Praxis werden den bundesweiten Ergebnissen gegenübergestellt.



Abb. 17: Endoskopische Untersuchung

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

Leistungsbereich:	Mindestmenge:	Erbrachte Menge:	Ausnahmetatbestand:	Kommentar/Erläuterung:
Knie-TEP	50	46	Aufbau eines neuen Leistungsbereiches	

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu

Teil D - Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Das Kreiskrankenhaus Osterholz versteht sich als Einrichtung mit gesellschaftlicher und kultureller Verantwortung.

Seit 1999 ist das Kreiskrankenhaus Osterholz Mitglied im Deutschen Netz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser. Die Krankenhäuser des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser (Health Promoting Hospitals, ein Netz der Gesundheitsorganisation WHO) sind bestrebt, neben einer bestmöglichen medizinischen Versorgung allgemein für einen höheren Gesundheitsgewinn der Patienten, der Mitarbeiter und der Allgemeinheit zu sorgen. Als Grundlage unseres Handelns dient uns unter anderem die Chiemsee-Erklärung des Deutschen Netzes Gesundheitsfördernder Krankenhäuser.

Patienten legen heute nicht mehr nur Wert auf eine fachlich kompetente medizinische und pflegerische Versorgung, sondern auch auf eine umfassende Beratung und Information sowie ein Umfeld, das sich positiv auf den Heilungs- und Genesungsprozess auswirkt. (Literaturanalyse Bertelmanns Stiftung, Krankenhaus Umschau 2/2007)

Für die Gesundheitsfördernden Krankenhäuser ist die ganzheitliche Betrachtung des Menschen eine unabdingbare Grundlage. Die Mitarbeiter des Kreiskrankenhauses Osterholz werden zu der inneren Einstellung ermutigt, neben der Behandlung der Krankheit die gesunden Anteile und Ressourcen der Patienten zu fördern. Ziel ist es, den Patienten aktiv an der Verbesserung seiner Lebensqualität zu beteiligen.

Mission - so sehen wir unseren Auftrag, das ist unser Kerngeschäft

Aufgabe des Kreiskrankenhauses Osterholz ist die wohnortnahe stationäre Gesundheitsversorgung. In enger Kooperation mit den niedergelassenen Ärzten bietet es darüber hinaus auch ambulante medizinische Leistungen an. Als von der WHO anerkanntes Gesundheitsförderndes Krankenhaus betreibt es aktive Gesundheitsaufklärung für die Menschen im Landkreis Osterholz.

Vision - so wollen wir uns in Zukunft (fünf bis zehn Jahre) sehen und gesehen werden

Wir begegnen jedem Menschen mit Wertschätzung und Respekt. Im Mittelpunkt aller unserer Bemühungen steht der Patient. Wir bieten ihm von der Gesundheitsvorsorge über die ambulante und stationäre Versorgung bis hin zur Rehabilitation immer die nach wissenschaftlicher Erkenntnis beste Behandlung seiner gesundheitlichen Probleme an. Wir kooperieren dabei mit niedergelassenen Ärzten und anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen. Wir messen der Aufklärung und Einbeziehung des Patienten herausragende Bedeutung bei, da seine Wünsche bei jeder Behandlung absoluten Vorrang haben. Wir erkennen den Patienten als Menschen in seiner Einmaligkeit und wissen auch zu helfen, wenn wir nicht heilen können.

Patientenorientierung

Am wichtigsten sind uns unsere Patienten, ihr Wohlbefinden und ihre schnelle Genesung
(Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz)

Wir betrachten unsere Patienten als Gäste, für die wir den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie nur möglich gestalten wollen. Das ist nicht immer einfach, denn der Aufenthalt in einem Krankenhaus ist meist von Schmerzen, Angst und Sorge bestimmt. Wir möchten, dass sich unsere Patienten trotz alledem wohl und gut aufgehoben fühlen. Dazu gehört neben der guten medizinischen und pflegerischen Betreuung auch die Schaffung einer angenehmen Atmosphäre der Räume und des Außengeländes: freundliche Farben und ange-

nehme Düfte in den Fluren und Zimmern, wunderschön angelegte Innengärten und naturbelassene Grünanlagen rundherum, Malerei und kunsthandwerkliche Arbeiten an den Wänden und in Vitrinen.

Als gesundheitsförderndes Krankenhaus mit ganzheitlichem Ansatz möchten wir auch Patienten, die unheilbar krank sind und palliativ behandelt werden müssen, in Würde fachlich qualifiziert betreuen und begleiten. Dafür steht im Kreiskrankenhaus Osterholz eine stationäre Palliativeinheit mit zwei Zimmern, die eine wohliche Atmosphäre ausstrahlen, zur Verfügung. In wohnlich geborgener Atmosphäre können unheilbar kranke Patienten gemeinsam mit nahe stehenden Personen untergebracht werden.

Durch ständige Anpassung an die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patienten sichern wir dauerhafte Qualität auf hohem Niveau. Wir kooperieren dabei mit den niedergelassenen Ärzten und anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Die Qualitätsziele der Patientenorientierung sind in unserem Leitbild formuliert. Die Strukturierung der Prozesse ist auf die Zielerreichung ausgerichtet.

Führung

Optimale Leistung ist nur durch fortlaufende Überprüfungen und Weiterentwicklung von Prozessen und Strukturen möglich.

(Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz)

Die Umsetzung der Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. So wurden 2002 neben der Krankenhausleitung alle Chefärzte und Führungskräfte zu EFQM- Assessoren ausgebildet. Gemeinsam wurde die Vision für die Zukunft des Kreiskrankenhauses erstellt. 2006 nahmen die Krankenhausleitung, alle Chefärzte, die Pflegeleitung und der Personalrat an einem System-Workshop unter externer Leitung teil. Ziel war die Überprüfung des vorhandenen QM- Systems, mit den Fragen wo stehen wir, was ist noch wie zu tun. 2008 haben sich die Leitungskräfte auf gemeinsame Führungsgrundsätze geeinigt.

Mitarbeiterorientierung

Teamgeist und Kollegialität prägen unsere Arbeit und unser Engagement für das Krankenhaus ...

(Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz)

Die Gesundheitsfördernden Krankenhäuser verstehen sich als richtungsweisende Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen. Die Mitarbeiter sind an dem ständigen Entwicklungsprozess aktiv beteiligt.

Kompetenz in Medizin und Pflege kann man durch Kompetenz der Mitarbeiter erreichen. Der hohe Anspruch des Kreiskrankenhauses an die Qualität der Patientenversorgung ist ohne hoch qualifizierte Mitarbeiter nicht zu realisieren. Ihr fachliches Können und Know-How sind neben Engagement und sozialer Kompetenz unser größtes Potenzial. Das Kreiskrankenhaus Osterholz fördert seine Mitarbeiter seit vielen Jahren mit einem breiten Angebot an innerbetrieblichen Fortbildungen in der Gesundheitsschule.

Seit Jahren halten wir ein umfassendes Angebot zur Gesundheitsförderung in Form von Kursen und Vorträgen für unsere Mitarbeiter bereit. Auch der neu entstandene Fitnessbereich in der Abteilung für Physiotherapie kann von Mitarbeitern zu vergünstigten Konditionen genutzt werden. Regelmäßig auf dem Programm stehen Aktionen zur Unterstützung unserer Mitarbeiter auf dem Weg zum Nichtraucher.

Alle Berufsgruppen sind in unserem QM- System integriert. Ein wichtiger Bereich der Personalentwicklung ist in der Mitarbeit in Arbeitsgruppen zu sehen. Der fachübergreifenden und zielgerichteten Arbeit in projektbezogenen Arbeitsgruppen und Qualitätszirkeln wird im Kreiskrankenhaus eine hohe Bedeutung für die Weiterentwicklung der Organisation und der Mitarbeiter zugemessen.

Kooperation/Information

Wir tragen gesellschaftliche Verantwortung und machen unsere Leistungen transparent

(Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz)

Das Kreiskrankenhaus sieht sich als Kooperationsstandort, eingebunden in eine Versorgungskette, die sich von der Prävention über die ambulante Diagnose und Behandlung durch den niedergelassenen Arzt, die stationäre Versorgung in einem Krankenhaus, die Rehabilitation und die konsequente Nachsorge erstreckt.

Noch stärker als bisher wird es darauf ankommen, Gesundheitsleistungen aufeinander abzustimmen und kooperative Strukturen auszubauen, damit die wohnortnahe medizinische und pflegerische Versorgung im Landkreis erhalten werden kann. Die bestehende vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen ambulanten und stationären Einrichtungen im Landkreis ist hierfür eine gute Grundlage. Wir bieten aktiv gesundheitsfördernde Maßnahmen, Fortbildungen und Vorträge für die Region an.

Ende 2004 wurde das Palliativnetz Osterholz gegründet. Ihm gehören auch der Chefarzt der Inneren Medizin, der Chefarzt der Onkologie und der Pflegedienstleiter an. Ziel ist die Verbesserung der ganzheitlichen und nahtlosen Versorgung onkologischer Patienten.

Der regelmäßig erscheinende "Blickpunkt" und der Jahresbericht mit aktuellen Themen aus dem Kreiskrankenhaus Osterholz vervollständigen die Informationspolitik. Der "Blickpunkt" und der Jahresbericht werden an alle Fachbereiche des Krankenhauses, an alle niedergelassenen Ärzte und an andere Einrichtungen des Gesundheitswesens verteilt.

Für die Sicherstellung der internen Kommunikation werden wichtige und aktuelle Informationen nicht nur in schriftlicher Form an alle Mitarbeiter weitergegeben, sondern auch im Intranet hinterlegt. Alle Mitarbeiter haben Zugang zum Intranet. Neben wichtigen Informationen stehen den Mitarbeitern im Intranet Leitlinien, Standards, Gefährdungsanalysen und vieles mehr zur Verfügung. Das Forum im Intranet gibt den Mitarbeitern die Möglichkeit ihre Anmerkungen, Anregungen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.

Darüber hinaus finden in allen Bereichen regelmäßige Teamgespräche statt.

Wirtschaftliches Handeln ist unsere Zukunftssicherung

(Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz)

Das Kreiskrankenhaus ist wirtschaftlich gesund und dadurch in der Lage, die Ausstattung immer auf modernem Niveau zu halten. Wir sind flexibel und anpassungsfähig. Wirtschaftliches Handeln und ein partnerchaftliches Management sichern unseren hohen Behandlungsstandard. Jeden Monat gehen ein Budgetkontrollbericht und eine Belegungsstatistik an alle Führungskräfte, sodass bei Bedarf Verbesserungsprozesse angestoßen werden können.

D-2 Qualitätsziele

Patientenorientierung

Unser wichtigstes Ziel ist die nachhaltige Sicherung der qualitativ hochwertigen stationären und in Kooperation mit den niedergelassenen Ärzten und anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen auch ambulanten Gesundheitsversorgung der Bevölkerung des Landkreises Osterholz und der Region. Daher legen wir Wert auf eine funktionierende Verzahnung mit dem ambulanten Sektor, aber auch im Bereich der Prävention und Rehabilitation sowie im Bereich der ambulanten und stationären Altenpflege kooperieren wir mit zuverlässigen Partnern.

Als Gesundheitsförderndes Krankenhaus bieten wir den Patienten neben einer kompetenten medizinischen Versorgung fürsorgliche Pflege, umfassende Beratung und Information sowie ein Umfeld, das sich positiv auf den Heilungs- und Genesungsprozess auswirkt. Für uns bedeutet das, den Krankenhausalltag so zu gestalten, dass er sich an den Bedürfnissen der Patienten orientiert. Dazu erfassen wir die Wünsche, Anregungen und Beschwerden der Patienten und werten diese aus. Die Ergebnisse dienen uns als Grundlage für die Verbesserung unserer internen Prozesse.

Mitarbeiterorientierung

Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung der Mitarbeiter sind uns wichtig. Seit Jahren halten wir ein umfassendes Angebot zur Gesundheitsförderung in Form von Kursen und Vorträgen für unsere Mitarbeiter bereit. Zur Förderung der beruflichen Entwicklung und Kompetenz unserer Mitarbeiter stellen wir Ressourcen für Fort- und Weiterbildungsangebote bereit und kooperieren mit externen Weiterbildungsanbietern.

Information und Kooperation

Wir bieten den Patienten eine umfassende medizinische und pflegerische Versorgung an, darum ist Kooperation ein Teil unseres Selbstverständnisses. Hierzu pflegen wir vielfältige Partnerschaften, sind in Netzwerke eingebunden und beteiligen uns an öffentlichen Aktionen.

Darüber hinaus bemühen wir uns kontinuierlich, alle wichtigen Informationen nach "Innen" und "Außen" transparent zu machen.

Wirtschaftlichkeit

Wir gehen mit den vorhandenen Ressourcen verantwortungsbewusst um und sichern uns damit die Grundlage für wichtige Zukunftsinvestitionen und eine weitere innovative Entwicklung als wohnortnahes Krankenhaus.

Qualitätsziele 2008/2009:

- Erstellung einer EDV-Gerechten QM-Handbuchstruktur
- Erarbeitung von Führungsgrundsätzen
- Projektstart "Umsetzung des Expertenstandards zum Wundmanagement"
- Projektstart "Umsetzung des Expertenstandards zur Sturzprophylaxe"

Verantwortlich für die Festlegung der Qualitätsziele ist die QM-Steuerungsgruppe.

Hier werden Verbesserungsvorschläge thematisiert, durchzuführende Projekte und Maßnahmen bestimmt, Lösungsvorschläge bewertet und Ergebnisse kontrolliert.

Als roter Faden durch alle Projekte dient dabei unser gemeinsam mit den Mitarbeitern erstelltes Leitbild "Was uns bewegt".

Kommunikation

Kommuniziert werden die Ziele und die Zielerreichung über alle Führungskräfte im QM-Runden Tisch und der Krankenhauskonferenz.

Evaluation

Die Evaluation der Zielsetzungen erfolgt anhand von internen Audits, Befragungen von Patienten und Mitarbeitern sowie im Controlling.

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Das Qualitätsmanagement im Kreiskrankenhaus Osterholz basiert auf dem EFQM-Modell (European Foundation for Quality Management).

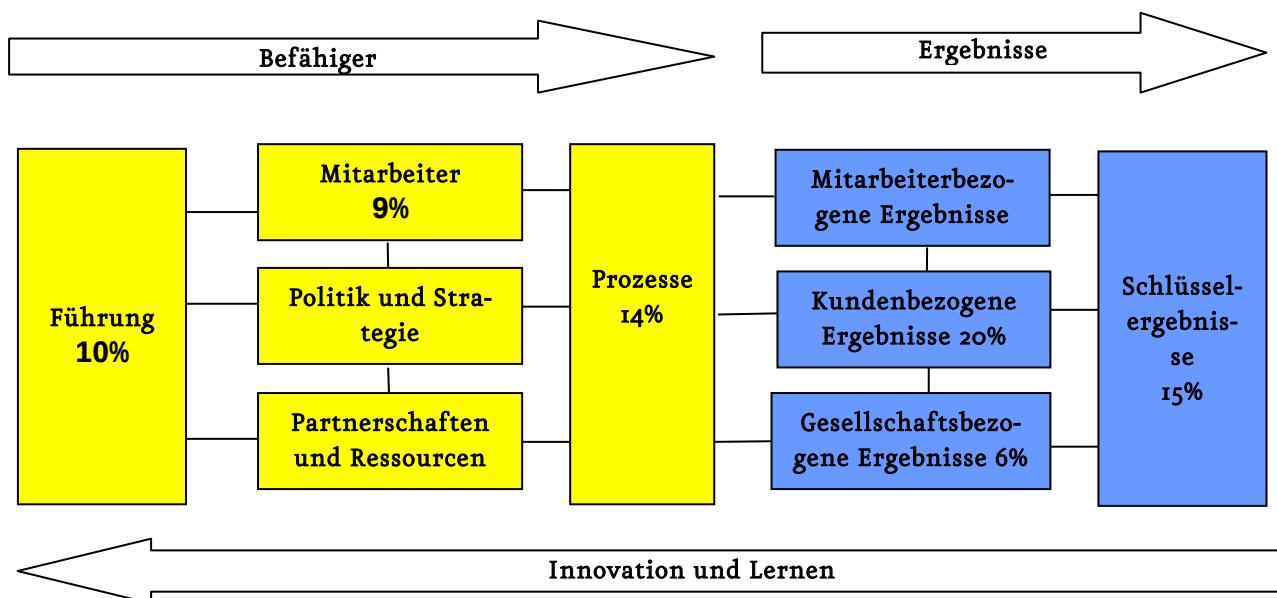


Abb. 18: EFQM Modell

2002 wurden alle Leitungskräfte zu EFQM-Assesoren ausgebildet. Hieraus ist der QM-Runde Tisch und die QM-Steuerungsgruppe entstanden.

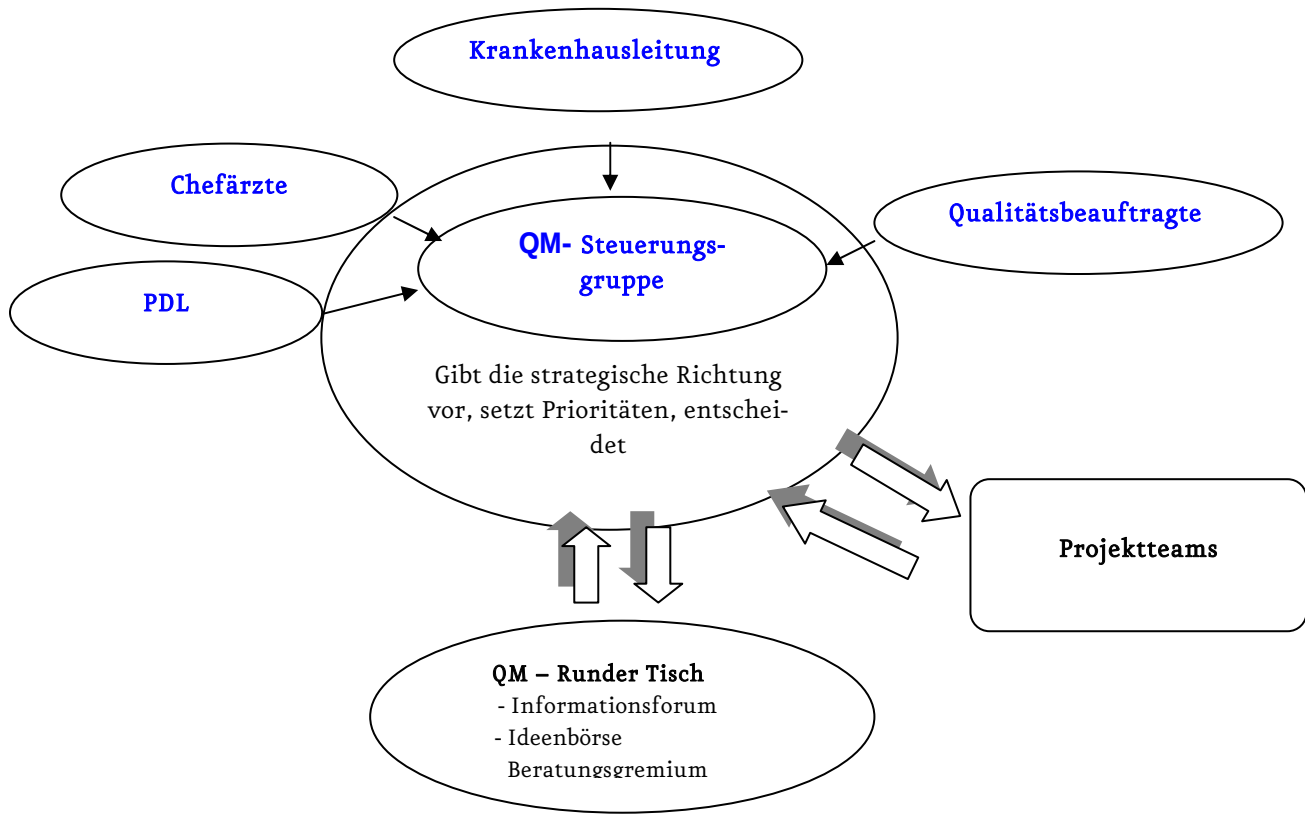


Abb. 19: QM Struktur

QM-Steuerungsgruppe (vier Sitzungen jährlich)

Mitglieder:

Krankenhausleitung, stellv. Krankenhausleitung, Chefarzt der Inneren Medizin, Chefarzt der Chirurgie, Pflegedienstleitung, Qualitätsmanagementbeauftragte

Die QM- Steuerungsgruppe ist das Entscheidungsgremium in den Belangen des Qualitätsmanagements. Sie trägt die Verantwortung für folgende Aufgabenbereiche:

- Festlegung der QM-Strategie
- Projektplanung, -steuerung und -kontrolle
- Festlegung der Ziele und Aufgaben der Projektarbeit
- Benennung von Prozessverantwortlichen für die Umsetzung von Maßnahmen und die dauerhafte Implementierung von Veränderungen
- Festlegung von Instrumenten zur Überprüfung von Ergebnissen
- Vorbereitung der Sitzungen QM- Runder Tisch
- Bestimmung von Fortbildungs-/Qualifizierungsmaßnahmen

QM-Runder Tisch (zwei Sitzungen jährlich)

Mitglieder: Krankenhausleitung, alle Führungskräfte der Fachbereiche des Krankenhauses, Personalrat

Der QM-Runde Tisch ist das Beratungsgremium in den Belangen des Qualitätsmanagements. Folgende Aufgabenbereiche sind hier angesiedelt:

- Projektideen sammeln
- Projektthemen vorschlagen
- Informationsforum
- Mitarbeit in den Projektgruppen

Der „QM-Runder Tisch“ sorgt für eine flächendeckende Umsetzung des Qualitätsmanagements. Hier werden die Qualitätsziele und vorgeschlagenen Projektthemen kommuniziert.

Projektteams

Die Projektteams sind verantwortlich für die Erstellung der Projektplanung und die Umsetzung beschlossener Maßnahmen sowie ihrer Evaluation. Sie stimmen sich mit der QM- Steuerungsgruppe ab und präsentieren den Mitgliedern des QM- Runden Tisches regelmäßig die Ergebnisse des Projektes.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Patienten- und Mitarbeiterbefragungen

Regelmäßige systematische Befragungen sowie kontinuierliche Rückmeldungen der Patienten werten wir aus, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und zu nutzen.

Jeder stationär aufgenommene Patient erhält mit dem allgemeinen Informationsmaterial einen Fragebogen mit der Bitte, uns seine Meinung über den Aufenthalt im Kreiskrankenhaus Osterholz mitzuteilen. Die von den Patienten ausgefüllten Fragebögen gehen direkt an die Krankenhausleitung. Die Krankenhausleitung leitet diese an die betroffenen Fachabteilungen zur weiteren Bearbeitung und mit der Bitte um Rückmeldung weiter. Im August 2009 werden wir eine Mitarbeiterbefragung im Rahmen des Wettbewerbs "Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen" durchführen. Die nächste systematische Patientenbefragung ist für 2010 geplant.

Beschwerdemanagement

Im Rahmen eines Projektes wird zurzeit ein Beschwerdemanagement aufgebaut.

Qualitätssicherung in der stationären Versorgung

Daten aus der externen Qualitätssicherung der Krankenhäuser werden in dem Qualitätsbericht veröffentlicht (s. C-1). Grundlage sind Daten, die alle Krankenhäuser an die Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung (BQS) übermitteln. Behandlungsergebnisse werden in Form von Qualitätsindikatoren im Vergleich zu anderen Einrichtungen dargestellt.

Die jährlichen Auswertungen der Daten zur Qualitätssicherung in der stationären Versorgung werden in Form eines internen strukturierten Dialogs mit den Beteiligten besprochen, die Ergebnisse werden schriftlich festgehalten und ggf. Maßnahmen zur Verbesserung eingeleitet.

Instrumente der Qualitätssicherung

Weitere Instrumente unserer Qualitätssicherung sind interne Auditprotokolle zur Überprüfung der Umsetzungsqualität der nationalen Expertenstandards in der Pflege (Dekubitusprophylaxe, Sturzprophylaxe, Wundmanagement, Schmerzmanagement). Darüber hinaus arbeiten wir im medizinischen und pflegerischen Bereich mit Standards und Leitlinien.

Seit Jahren etabliert sind regelmäßige Mitarbeiterfördergespräche mit Zielvereinbarungen.

Sicherung der Weitergabe von Informationen

Arztbriefe werden den Patienten am Entlassungstag mitgegeben oder an den Hausarzt gefaxt. Um die Zusammenarbeit weiter zu optimieren, finden Treffen mit den niedergelassenen Ärzten statt.

Ein Pflegeüberleitungsbogen sichert im Bereich der Pflege die Weitergabe wichtiger Informationen. Hier findet jedes Jahr ein Treffen mit ambulanten und stationären Einrichtungen des Gesundheitswesens statt, um die Weiterversorgung der Patienten nach der Krankenhausentlassung sicherzustellen.

Wirtschaftliche Führung

Die monatlichen Budgetberichte gehen an alle Abteilungsleitungen und sichern die Kostenkontrolle. Die ausführliche Darstellung der wirtschaftlichen Ergebnisse erfolgt im Jahresbericht des Kreiskrankenhauses Osterholz.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Die Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagement sichert die fortlaufende Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse und Strukturen.

Die Gesundheitsfördernden Krankenhäuser streben ein überdurchschnittlich hohes Qualitätsniveau in allen Bereichen an. Zur Sicherung der Qualität wurden von einer internationalen Arbeitsgruppe der WHO Standards zur Gesundheitsförderung im Krankenhaus entwickelt. Ziel der Standards ist es, die Qualität und Effektivität gesundheitlicher Versorgung nach innen und nach außen transparenter darzustellen.

Jahresabschlussprüfung

Das Kreiskrankenhaus Osterholz wird wirtschaftlich geführt. Die Wirtschaftsprüfer haben den Jahresabschluss per 31.12.2008 geprüft und anschließend den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

1. Umsetzung des Expertenstandards Sturzprophylaxe in der Pflege

Ausgangslage

Die Wahrscheinlichkeit eines Sturzes steigt ab dem 70. Lebensjahr. Laut wissenschaftlicher Untersuchungen sind bereits 50 % der 70-Jährigen einmal oder mehrmals gestürzt. Die Folge sind oft ernsthafte Verletzungen. Ein großes Problem sind auch die Ängste, die Patienten nach einem Sturz entwickeln. Sie schränken sich dann häufig selbst in ihrer Beweglichkeit ein mit Konsequenzen für ihr gesamtes soziales Umfeld.

Durch eine systematische Einschätzung der individuellen Risikofaktoren, Information und Beratung von Patienten und Angehörigen sowie die gemeinsame Maßnahmenplanung kann die sichere Mobilität gefördert und Stürze reduziert werden. (Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege, Expertenstandard "Sturzprophylaxe in der Pflege", 2006).



Abb. 20: Mobilisation

Ist- Analyse

Bei sturzgefährdeten Patienten erfolgte bisher keine systematische Sturzrisikoerfassung. Stürze wurden im Pflegebericht dokumentiert, aber statistisch nicht erfasst. Maßnahmen wurden nicht ausreichend dokumentiert.

Zielsetzung

- Minimierung von Stürzen und Sturzfolgen
- Erkennen von Sturzrisiken und -gefahren
- Erfassung von Stürzen
- Erhöhung der Patientensicherheit
- Verbesserung der Informationsweitergabe an Patienten- und Angehörige

Maßnahmen

- Erarbeitung eines Sturzprotokolls
- Erarbeitung eines Sturzrisikoerfassungsbogens
- Erarbeitung eines Maßnahmenplans zur Minimierung des Sturzrisikos
- Organisation von Fortbildungen
- Erstellung einer Informationsbroschüre für Patienten und Angehörige
- Praktische Umsetzung/ Praxisphase
- Implementierung des Expertenstandards zur Sturzprophylaxe in der Pflege
- Benennung von Prozessverantwortlichen
- Erstellung eines internen Auditprotokolls

Evaluation des Projektes

Die Evaluation des Projektes erfolgt jährlich durch die Prozessverantwortlichen anhand eines internen Auditprotokolls.

2. Beschwerdemanagement

Ausgangslage

Für den Erfolg eines Krankenhauses hat das Beschwerdemanagement eine hohe Bedeutung. Unzufriedene Patienten sprechen mit Freunden, Angehörigen und ihrem Hausarzt. Das Bild des Krankenhauses färbt sich negativ, Einweisungen sinken. Ganz anders sieht es aus, wenn die Beschwerde der Patienten rechtzeitig und erfolgreich bearbeitet wird. 80 % der Personen, die sich beschwert und eine kompetente Bearbeitung erfahren haben, bleiben dem Krankenhaus treu oder werben sogar dafür. Patienten erwarten einen fairen und ehrlichen Umgang mit ihren Anregungen. Das Beschwerdemanagement sorgt für eine sachgerechte Einordnung der Beschwerde und führt zu einer effizienten Lösung. Die frühe Wahrnehmung der Patientenbedürfnisse bietet für das Krankenhaus die Chance zur Verbesserung. Ein offensives Beschwerdemanagement stärkt das Image eines Krankenhauses und ist damit ein wichtiger Teil der Patientenorientierung.



Abb. 21: Beschwerdemanagement

Zielsetzung

- Nachhaltige Kundenzufriedenheit
- Entwicklung eines Beschwerdemanagementsystems für das Kreiskrankenhaus Osterholz
- Aufdeckung von Fehlerquellen und deren zukünftige Vermeidung
- Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Stimulierung von Beschwerden
- Erarbeitung eines Beschwerdeannahmebogens
- Festlegung von Beschwerdekanälen für die Annahme von telefonischen, mündlichen und schriftlichen Beschwerden
- Festlegung von Zuständigkeiten und Bearbeitungsregeln für die Reaktion auf eine Beschwerde
- Fortbildung der Mitarbeiter zum Thema Beschwerdemanagement

Maßnahmen

- Organisation der Beschwerdeannahme
 - Klare Verantwortungsstrukturen festlegen
 - Erfassung der genauen Beschwerdeinformation
 - Professionelle, kundenorientierte Reaktion
 - Festlegung eines Workflows einer Beschwerde
 - Bereitstellung von schriftlicher Beschwerdebögen und Formularen für mündlich vorgetragene Beschwerden
 - Benennung und ggfs. spezielle Schulung eines "Schlichters"
 - Einrichten einer Koordinators
- Organisation der Beschwerdeauswertung und Analyse der Daten
 - Systematische Auswertung und Analyse, um Schwachstellen aufdecken und abstellen zu können
- Aufbau eines Controllings - Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen, Erfolgsmessung
 - Entwicklung von Kennzahlen für die Erfolgsmessung

- Organisation mehrerer Fortbildungsveranstaltungen zum Thema Beschwerdemanagement
- Vorstellung des Systems und der Instrumente in den einzelnen Teams und Bereichen

Evaluation

Die Evaluation erfolgt jährlich durch die Prozessverantwortlichen anhand eines internen Auditprotokolls.

3. Projekt: Erarbeitung eines Standards zur Schmerzbehandlung bei operativen Patienten

Ausgangslage

Schmerzen sind für die Wahrnehmung wichtig, sie warnen uns vor Körperschädigungen. Starke Schmerzen nach einer Operation sind eher schädlich, sie beeinträchtigen den Heilungsprozess. Die Schmerzbehandlung von Patienten nach Operationen wird in den Krankenhäusern immer noch vernachlässigt. Laut Umfragen haben weniger als 20 % der chirurgischen Kliniken schriftliche Konzepte zur Schmerztherapie (vgl. Schmerz 2004, GIT VERLAG GmbH & Co.KG, S. 18). In der Leitlinie „Schmerztherapie: Perioperative und posttraumatische Schmerzen“ wird deshalb die Verbesserung der Akutschmerztherapie in den Krankenhäusern gefordert (vgl. <http://www.uni-duesseldorf.de>).



Abb. 22: Schmerzbehandlung

Durch eine unzureichende Schmerzbehandlung kann es zu einer Verzögerung des Genesungsverlaufs kommen. „Schmerzen beeinflussen das physische, psychische und soziale Befinden und somit die Lebensqualität der Betroffenen und ihrer Angehörigen“ (Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege, DNQP, S. 22). Schmerzen müssen nicht sein. Ein gutes Schmerzmanagement verbessert den gesamten Behandlungserfolg. Rekonvaleszenz und Heilung werden deutlich beschleunigt, wenn der Schmerz den Patienten nicht behindert. Nur ein schmerzarmer Patient kann bei seinen Therapien gut mitarbeiten. Im Kreiskrankenhaus gab es kein Schmerztherapiekonzept für Patienten ohne Regionalanalgiesieverfahren. Schmerzmessungen wurden nicht durchgeführt. Eine Festlegung von Interventionsgrenzen war nicht vorhanden.

Zielsetzung

- Verbesserung der Schmerztherapie bei operativen Eingriffen
- Erhöhung der Patientenzufriedenheit
- Verbesserung der Lebensqualität des Patienten
- Möglichst individuelle Schmerzeinstellung
- Verbesserung des Behandlungserfolges
- Integration regelmäßiger Schmerzmessungen in den täglichen Alltag

Maßnahmen

- Ist-Analyse anhand einer Befragung der Mitarbeiter in Interviewform und einer Patientenbefragung auf zwei chirurgischen Stationen
- Der Standard „Schmerzbehandlung bei operativen Patienten“ ist ausformuliert und der Algorithmus zur Schmerztherapie mit Opioiden erstellt
- Der Zeitpunkt für die erste orale Oxygesic- Gabe auf der Station wird von den Anästhesisten vorgegeben
- Integration der Schmerzmessung und -dokumentation in die vorhandenen Kurvenblätter
- Definition der Interventionsgrenzen (Handlungsbedarf)
- Schulungen und regelmäßige Fortbildungen für die Mitarbeiter
- Praktische Umsetzung/ Probelauf
- Die Evaluation der Umsetzung des Standards zur Schmerzbehandlung bei operativen Patienten erfolgt anhand des im Expertenstandard „Schmerzmanagement in der Pflege“ ausgearbeiteten Audit-Fragebogens für Pflegepersonal

Evaluation

Die Evaluation erfolgt jährlich durch die Prozessverantwortlichen anhand eines internen Auditprotokolls.

Ergebnisse:

- Integration von Schmerzmessungen/-dokumentation in die Patientendokumentation
- Definition von Interventionsgrenzen (Handlungsbedarf)
- Erstellung eines Algorithmus zur Schmerztherapie mit Opioiden
- Schulung von Mitarbeitern
- Festlegung von Prozessverantwortlichen
- Erstellung eines Standards zur Schmerzbehandlung bei operativen Patienten

Das Projekt ist inzwischen auf den chirurgischen Stationen implementiert. Den Wunsch der Patienten, keine oder nur wenig Schmerzen zu haben, konnten wir erfolgreich umsetzen.

2007 wurde zur Erhebung der Ist-Analyse auf den chirurgischen Stationen eine Patientenbefragung zur Schmerzbehandlung im Kreiskrankenhaus Osterholz durchgeführt.

Nach Umsetzung des Konzeptes zur Schmerzbehandlung bei operativen Patienten wurde die Befragung 2009 wiederholt. Hierbei wird die Verbesserung der Schmerzbehandlung nach Operationen noch einmal deutlich (siehe Grafiken).

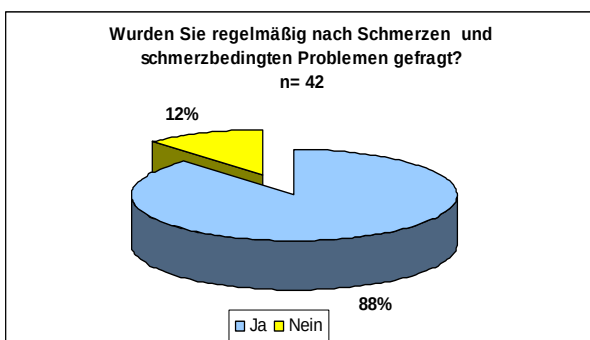


Abb. 23: Patientenbefragung 2007

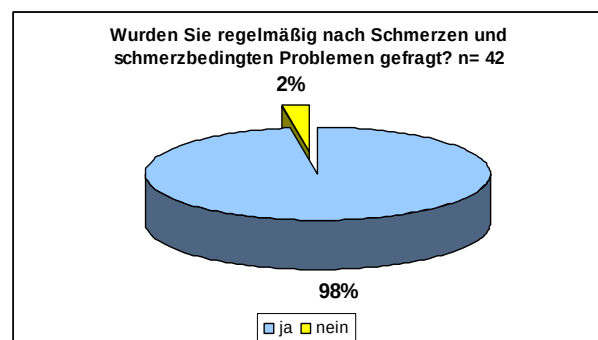


Abb. 24: Patientenbefragung 2009

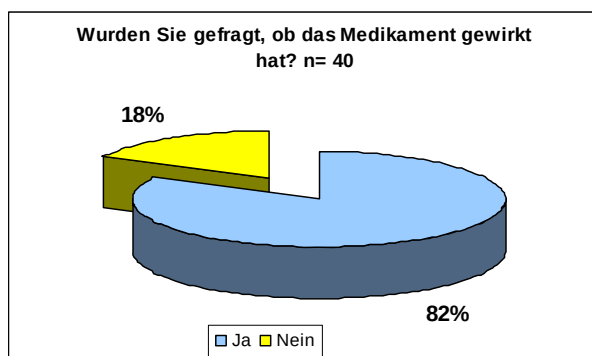


Abb. 25: Patientenbefragung 2007

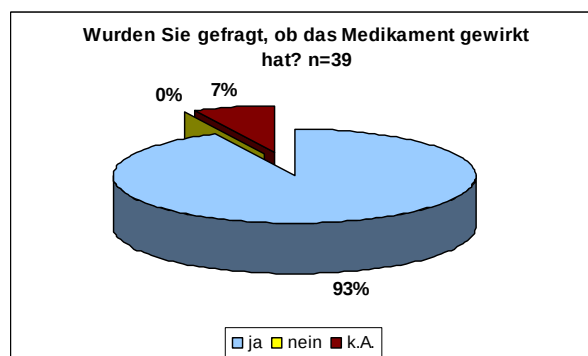


Abb. 26: Patientenbefragung 2009

Einige Anmerkungen, die Patienten in der Befragung zur Schmerzbehandlung 2009 machten:

- Die Schmerzbehandlung vor und nach der OP war sehr gut.
- Ich war schon oft im Krankenhaus, hatte aber nirgends eine so gute Schmerzbehandlung wie in diesem Haus.
- Während der Behandlung jeglicher Art wurde nach dem Befinden gefragt. Bei jedem Betreten der Schwester wurde sich über das Schmerzempfinden erkundigt.
- Ich habe keine Anmerkungen zur Schmerzbehandlung, da ich mich hundertprozentig umsorgt und aufgehoben gefühlt habe.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Das Qualitätsmanagement des Kreiskrankenhauses Osterholz basiert, wie bereits beschrieben, auf dem EFQM-Modell. Alle Berufsgruppen sind im QM-System integriert, gemeinsam bemühen wir uns um eine kontinuierliche Verbesserung der Prozesse. **Gute Leistungen für unsere Patienten können wir nur interdisziplinär und berufsübergreifend erbringen.** ... (Leitbild Kreiskrankenhaus Osterholz). Die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse sichern wir unter anderem über das Projektmanagement.

Grundlage bildet das RADAR:

- R - Gewünschte Ergebnisse bestimmen
- A - Vorgehen planen
- D - Vorgehen umsetzen
- A + R - Vorgehen und dessen Umsetzung bewerten und überprüfen

Führungskräfte haben hierbei eine Vorbildfunktion und besondere Verantwortung.

2008 haben sich die Leitungskräfte des Kreiskrankenhauses in einem Führungs-Workshop u.a. darauf geeinigt, im Sinne des Leitbildes zu handeln, insbesondere im Hinblick auf eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung.

Regelmäßiges Feedback, die Anerkennung von Leistungen und das Ansprechen von Schwächen, transparente und zeitnahe Entscheidungen und das Einbeziehen der Mitarbeiter in diese, sofern es ihren Arbeitsbereich betrifft, wurden in den Führungsgrundsätzen festgehalten.

In einem Systemworkshop unter der externen Begleitung des Zentrums für Qualität und Management im Gesundheitswesen GmbH (ZQ), einer Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen, bewerteten wir den Ist-Stand unseres QM-Systems und legten strategische Ziele für die nächsten Jahre fest.

Beteiligt waren neben der Krankenhausleitung alle Chefärzte, die Pflegedienstleitung und der Personalrat.

2006 wurde das Kreiskrankenhaus Osterholz vom Europäischen und Deutschen Netzwerk Rauchfreier Krankenhäuser mit dem Zertifikat in Bronze ausgezeichnet.

Unsere Ziele sind die Gesundheitsförderung für Patienten und Mitarbeiter, der Schutz der Nichtraucher und die aktive Unterstützung aufhörwilliger Raucher. Die jährliche Selbsteinschätzung basiert auf dem Kodex des Europäischen Netzwerks für Rauchfreie Einrichtungen im Gesundheitswesen.

Ausblick

Steigende Patientenzahlen um knapp 5 % im Jahr 2008 unterstreichen die anhaltend hohe Akzeptanz des Kreiskrankenhauses Osterholz und die gute Kooperation mit allen Akteuren im Gesundheitswesen.

Es ist uns wichtig, unseren Patienten auch zukünftig eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte, nach wissenschaftlichen Erkenntnissen beste Behandlung anbieten zu können. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den unterschiedlichen Aufgabenbereichen setzen sich kompetent und engagiert dafür ein. Wichtige Themen für die Zukunft sind für uns die Weiterentwicklung der QM-Dokumentation sowie das Fehler- und Beschwerdemanagement.



Abb. 27: Kreiskrankenhaus Osterholz

*"Es kommt darauf an,
den Körper mit der Seele
und die Seele durch
den Körper zu heilen."*

Oscar Wilde