
Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V für
nach § 108 SGB V zugelassene Krankenhäuser

für das Berichtsjahr 2008



Venenzentrum Braunschweig GmbH
Kastanienallee 18-19
38124 Braunschweig

Krankenhaus

Anschrift

Dieser Qualitätsbericht wurde am 16.11.2009 erstellt

Vorwort

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

Herzlich willkommen im Venenzentrum Braunschweig, liebe Patientinnen und Patienten,

unser freundliches Klinikteam freut sich darauf, Sie kompetent ambulant oder stationär begrüßen und auf höchstem medizinischen Niveau versorgen zu dürfen.

Das Venenzentrum Braunschweig ist eine moderne Klinik, in der vielfältige Behandlungen durchgeführt werden. Die Fachgebiete der Chirurgie, der Gefäßchirurgie und der Venenheilkunde werden kompetent von unseren spezialisierten Fachärzten für Chirurgie und Gefäßchirurgie vertreten. Allein über 120.000 behandelte zufriedene Patienten sprechen für sich!

Vor Aufnahme des Patienten ist eine ambulante Voruntersuchung erforderlich.

Unser Behandlungsspektrum:

- **Venenerkrankungen**
- **Enddarmerkrankungen**
- **arterielle Durchblutungsstörungen**
- **Besenreiser- und Laserbehandlungen**
- **chronisch offene Stellen am Bein, Raucherbein**

Die modernsten diagnostischen und operativen Methoden, die sich in Anlehnung an nationalen und internationalen Standards stets dem aktuellen Stand der Wissenschaft anpassen, ermöglichen eine höchste medizinische Versorgung der Patienten in einer angenehmen Umgebung.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Jochen Vogel, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Inhaltsverzeichnis

A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses	5
A-1 Allgemeine Kontaktdaten	5
A-2 Institutionskennzeichen	5
A-3 Standortnummer	5
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	5
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus	5
A-6 Organisationsstruktur.....	6
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	6
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	6
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch – pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	7
A-10 Allgemeine nicht – medizinische Serviceangebote des Krankenhauses	8
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	9
A-11.1 Forschungsschwerpunkte.....	9
A-11.2 Akademische Lehre	9
A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen	9
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	9
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses.....	9
A-14 Personal des Krankenhauses.....	10
A-14.1 Ärzte	10
A-14.2 Pflegepersonal.....	10
B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	11
B-[1].1 1500 Zentrum für Venenerkrankungen	11
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit	11
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit	11
B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit	11
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung	12
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	12
B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD.....	12
B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen	12
B-[1].7 Prozeduren nach OPS.....	12
B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	12

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren	13
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	13
B-[1].9 Ambulante Operationen nach §115b SGB V	14
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	14
B-[1].11 Apparative Ausstattung	14
B-[1].12 Personelle Ausstattung	15
B-[1].12.1 Ärzte	15
B-[1].12.2 Pflegepersonal	15
B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal	15
C Qualitätssicherung	16
<i>C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)</i>	16
<i>C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 121 SGB V</i>	16
<i>C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) § 137f SGB V</i>	16
<i>C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung</i>	16
<i>C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 V</i>	17
<i>C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“)</i>	17
D Qualitätsmanagement	18
<i>D-1 Qualitätspolitik</i>	18
<i>D-2 Qualitätsziele</i>	18
<i>D-3 Aufbau des einrichtungswisernen Qualitätsmanagements</i>	19
<i>D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements</i>	19
<i>D-5 Qualitätsmanagement-Projekte</i>	20
<i>D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements</i>	20

A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten

Name	Venenzentrum Braunschweig GmbH
Straße	Kastanienallee 18-19
PLZ / Ort	38124 Braunschweig
Telefon	0531 / 26330
Fax	0531 / 2887112
WWW	www.venenzentrum-bs.de
Email	info@venenzentrum-bs.de

A-2 Institutionskennzeichen

Institutionskennzeichen	260310959
-------------------------	-----------

A-3 Standortnummer

Standort – Nr.	00
----------------	----

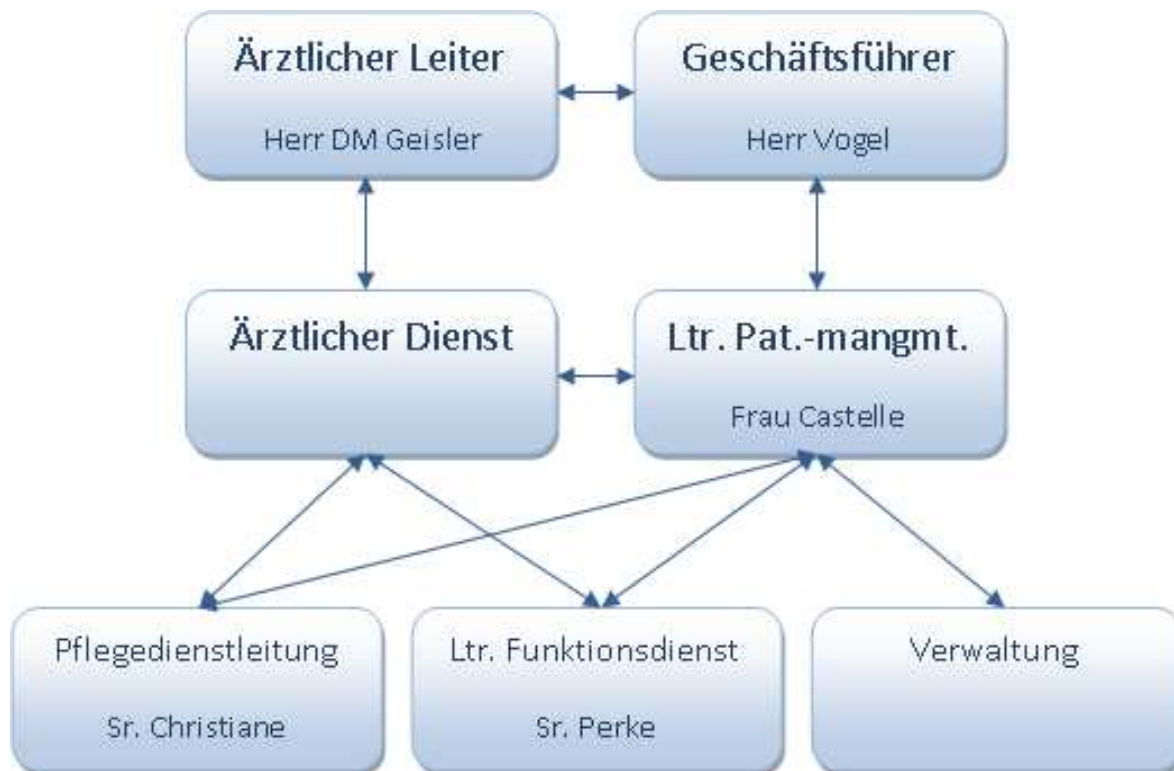
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Krankenhausträger	Dr. med. Michael Hutter
Art	privat

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Nein Ja

A-6 Organisationsstruktur



A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Nein Ja

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Kommentar
VS12	Ambulantes OP-Zentrum	Phlebologie, Proktologie	
VS19	Gefäßzentrum	Phlebologie, Proktologie	
VS08	Zentrum für Gefäßmedizin	Phlebologie, Proktologie	

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch – pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Med.-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar
MP02	Akupunktur	
MP03	Angehörigenbetreuung/ -beratung/ -seminare	
MP53	Aromapflege/ -therapie	
MP08	Berufsberatung/ Rehabilitationsberatung	
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement/ Brückenpflege/ Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/ Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/ Case Management/ Primary Nursing/ Bezugspflege	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage z.B. Akupunktmassage, Bindegewebsmassage, Shiatsu	
MP26	Medizinische Fußpflege	
MP32	Physiotherapie/ Krankengymnastik als Einzel- und/ oder Gruppentherapie	
MP37	Schmerztherapie/ -management	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/ Orthopädietechnik	
MP51	Wundmanagement z.B. spezielle Versorgung	
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/ Angebot ambulanter Pflege/ Kurzzeitpflege	

A-10 Allgemeine nicht – medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot	Kommentar
SA01	Aufenthaltsräume	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA09	Unterbringung Begleitperson z.B. bei Begleitpersonen	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	
SA14	Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer	
SA15	Internetanschluss am Bett/ im Zimmer	
SA17	Rundfunkempfang am Bett	
SA18	Telefon	
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (z.B. Mineralwasser)	
SA44	Diät-/ Ernährungsangebot	
SA45	Frühstücks-/ Abendbuffet	
SA47	Nachmittagstee/ -kaffee	
SA23	Cafeteria	
SA24	Faxempfang für Patienten und Patientinnen	
SA49	Fortbildungsangebote/ Informationsveranstaltungen	
SA27	Internetzugang	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	
SA33	Parkanlage	
SA52	Postdienst	
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen	
SA00	Sonstige	Villa mit herrlicher Parkanlage

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

- Studentätigkeit zu endoluminalen Operationsverfahren
- Studentätigkeit zu schmerzfreien Hämorrhoidenbehandlungen

A-11.2 Akademische Lehre

trifft nicht zu

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

trifft nicht zu

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

(Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Anzahl Betten	19
---------------	----

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Vollstationäre Fallzahlen	1586
---------------------------	------

Ambulante Fallzahl	420
--------------------	-----

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	4 Vollkräfte	
– davon Fachärzte und Fachärztinnen	4 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	0 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ -innen	8,9 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ -innen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger/ -innen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten/ -assistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer/ -innen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer/ -innen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Hebammen/ Entbindungspfleger	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenz	5,1 Vollkräfte	3 Jahre	

B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1].1 1500 Zentrum für Venenerkrankungen

Fachabteilungsname	Zentrum für Venenerkrankungen	
Standort 1:	Abteilungsleiter:	Chefarzt Dipl.-Med. Geißler
	Straße	Kastanienallee 18-19
	PLZ / Ort	38102 / Braunschweig
	Telefon	0531 / 707080
	Fax	0531 / 7070877
Standort 2:	Abteilungsleiter:	Dr. med. Di Grazia
	Straße	Zuckerbergweg 2
	PLZ / Ort	38124 / Braunschweig
	Telefon	0531 / 2633-0
	Fax	0531 / 2633-100

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit

Nr.	Versorgungsschwerpunkte	Kommentar
VC19	Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen (z.B. Thrombosen, Krampfadern) und Folgeerkrankungen (z.B. Ulcus cruris/ offenes Bein)	Diagnostik und Therapie von Venenerkrankungen, Krampfadern (Varizen), Thrombosen, Durchblutungsstörungen der Beine, Erweiterung der Schlagadern, Chronische Wunden bis Durchblutungsstörungen und Diabetes
VC22	Magen-Darm-Chirurgie	Eingriffe am Enddarm, Proktologie, Hämorrhoiden, Fisteln, Marisken, etc.

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit

Da das Venenzentrum Braunschweig lediglich 1 Fachabteilung führt, sind die entsprechenden Angaben in Kapitel A9 des vorliegenden Berichts aufgenommen.

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit

Da das Venenzentrum Braunschweig lediglich 1 Fachabteilung führt, sind die entsprechenden Angaben in Kapitel A8 des vorliegenden Berichts aufgenommen.

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl 1586

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD10 Ziffer	Anzahl	Bezeichnung
1	I83	1445	Krampfadern der Beine
2	I10		Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
3	I73		Sonstige Krankheit der Gefäße
4	A46		Wundrose - Erysipel
5	I49		Sonstige Herzrhythmusstörung
6	I70		Arterienverkalkung

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

Bereits in B-[1].6.1 aufgeführt.

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS Ziffer	Anzahl	Bezeichnung
1	5-385	1513	Operatives Verfahren zur Entfernung von Krampfadern aus dem Bein
2	5-399	47	Sonstige Operation an Blutgefäßen
3	5-482	18	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Mastdarms (Rektum) mit Zugang über den After
4	5-395	12	Operativer Verschluss eines Gefäßdefekts mit einem Haut- oder Kunststofflappen
5	5-491	8	Operative Behandlung von röhrenartigen Gängen im Bereich des Darmausganges (Analfisteln)
6	5-492	6	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe im Bereich des Darmausganges
7	1-315		Druckmessung in Mastdarm und After

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Bereits in B-[1].7.1 aufgeführt.

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Dermatologie Sprechstunde

Ambulanzart	Privatambulanz (AM07) Kommentar: Diagnostik und Behandlung aller Erkrankungen des dermatologischen und allergologischen Formeskreises, Termine nach Vereinbarung
Angebotene Leistung	<ul style="list-style-type: none">• Diagnostik und Therapie von Allergien (VD01)• Diagnostik und Therapie von Hauttumoren (VD03)• Diagnostik und Therapie von Infektionen der Haut und der Unterhaut (VD04)• Angebotene Leistung Diagnostik und Therapie von bullösen Dermatosen (VD05)• Angebotene Leistung Diagnostik und Therapie von Urtikaria und Erythemen (VD07)• Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Haut und der Unterhaut durch Strahleneinwirkung (VD08)• Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Hautanhangsgebilde (VD09)• Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Haut und Unterhaut (VD10)• Spezialsprechstunde (VD11)• Ästhetische Dermatochirurgie (VD12)• Ästhetische Dermatologie (VD13)

Phlebologische Ambulanz

Ambulanzart	Sonstige Art der Ambulanz (AM00) Kommentar: vollständige phlebologische Diagnostik sowie OP-Vorbereitung der ambulanten und stationären Fälle, vor- und nachstationäre Untersuchungen
Angebotene Leistung	Sonstige im Bereich Dermatologie (VD00)

Proktologische Sprechstunde

Ambulanzart	Privatambulanz (AM07) Kommentar: Behandlung von Enddarmkrankungen wie z.B. Analprolaps, Hämorrhoiden, Marisken, Analthrombosen, Darmpolypen; Termine nach Vereinbarung
Angebotene Leistung	Spezialsprechstunde (VD11)

Sklero- u. Laser-Sprechstunde

Ambulanzart	Privatambulanz (AM07) Kommentar: Verödung von Besenreiservarikosis, Lasertherapie von Gefäßläsionen und Pigmentstörungen; Termine nach Vereinbarung
Angebotene Leistung	<ul style="list-style-type: none">• Spezialsprechstunde (VD11)• Ästhetische Dermatologie (VD13)

Ulcus-Sprechstunde

Ambulanzart	Privatambulanz (AM07) Kommentar: Behandlung offener Beine; Termine nach Vereinbarung
Angebotene Leistung	Spezialsprechstunde (VD11)

B-[1].9 Ambulante Operationen nach §115b SGB V

Im Jahr 2008 wurden insgesamt 420 ambulante Operationen nach § 115b SGB V durchgeführt.

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h-Notfallverfügbarkeit
AA00	Farbkodierte Duplex-Sonographie		ja
AA00	Ultraschall-Doppler-Sonographie		ja
AA00	Venenverschlussplethysmographie		ja
AA00	Phlebodynamometrie		ja
AA00	Lichtreflexionarheographie		ja
AA00	Laser		ja

B-[1].12 Personelle Ausstattung

B-[1].12.1 Ärzte

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	4,0 Vollkräfte	
– davon Fachärzte und Fachärztinnen	4,0 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0 Personen	

B-[1].12.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ -innen	8,9 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ -innen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger/ -innen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten/ -assistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer/ -innen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer/ -innen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Hebammen/ Entbindungspfleger	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenz	5,1 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal

Es wird kein spezielles therapeutisches Personal vorgehalten, da dies beim angebotenen Behandlungsspektrum nicht erforderlich ist.

C Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)

-

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 121 SGB V

- Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart

- Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.
Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil :

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) § 137f SGB V

Trifft nicht zu

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet. Die im Venenzentrum Braunschweig erbrachten Leistungen unterliegen keiner bundesweiten Dokumentationspflicht.

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 V

Leistungsbereich	Mindestmenge 2008	Erbrachte Menge 2008	Ausnahmetatbestand	Kommentar/Erläuterung
Lebertransplantation	20	0		
Nierentransplantation	25	0		
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	10	0		
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	10	0		
Stammzelltransplantation	25	0		
Knie-TEP	50	0		

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“)

Trifft nicht zu.

D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Die Geschäftsführung des Venenzentrums Braunschweig misst dem Gewährleisten einer hohen medizinischen wie pflegerischen Qualität besondere Bedeutung bei, stellt sie doch die Grundlage für eine hohe Patientenzufriedenheit und damit den Ruf unserer Einrichtung dar. Die im Venenzentrum Braunschweig erbrachten Leistungen unterliegen bislang keiner bundesweiten Dokumentationspflicht; nichtsdestotrotz steht auch im Venenzentrum Braunschweig das Wohl des Patienten, welches sich durch hochqualitative ärztliche wie pflegerische Arbeit erreichen lässt, im Mittelpunkt des täglichen Handelns.

Im Venenzentrum Braunschweig sind ausschließlich sehr erfahrene und hoch motivierte Phlebologen, Gefäßchirurgen, Dermatologen und Anästhesisten beschäftigt. Auf diese Art und Weise wird die Grundlage für hochqualitative medizinische Leistungen gelegt. Das Wohl des Patienten wird über die ärztliche Leistung hinaus jedoch auch maßgeblich durch die Arbeit des Pflegepersonals auf den Stationen sowie der Schwestern in den OP-Sälen bestimmt. Hohe Qualität wird in diesen Bereichen abgesichert durch langjährige Erfahrungen des eingesetzten Personals, welches durch kontinuierliche Weiterbildungen fortwährend ausgebaut wird. Abgerundet wird das Bild durch kompetente Betreuung der Patienten in allen nicht-medizinischen Bereichen, angefangen vom freundlichen Empfang der Patienten in der Aufnahme bis hin zu den Servicebereichen.

D-2 Qualitätsziele

Die Qualitätsziele des Venenzentrums Braunschweig sind medizinischer, pflegerischer und organisatorischer Art. Sie unterliegen einer kontinuierlichen internen Selbstbewertung und führen zu einer fortwährenden Erhöhung der Qualität der Patientenversorgung. Konkret fühlt sich das Venenzentrum den folgenden Qualitätszielen verpflichtet:

- 1.) Hochwertige Versorgung mit einem optimalen medizinischen wie ästhetischen Ergebnis,
- 2.) Individuelle Therapie in Abhängigkeit von der Konstitution des Patienten,
- 3.) Anspruchsvolles Gesamtpaket von optimaler Pflege bis zum Wohlfühl-Aufenthalt.

D-3 Aufbau des einrichtungswinteren Qualitätsmanagements

Qualitätsmanagement wird im Venenzentrum Braunschweig als Führungsaufgabe verstanden. Dementsprechend sind sowohl die ärztliche wie auch die pflegerische und Verwaltungsebene in die qualitätssichernden Aktivitäten eingebunden. Aufgrund der Größe wie auch des Charakters unserer hochspezialisierten Einrichtung, welche sich z.B. deutlich von Einrichtungen mit einer hohen Zahl verschiedener Fachabteilungen unterscheidet, wird das Qualitätsmanagement nicht von hauptamtliche tätigen Qualitätsmanagern getragen. Das Qualitätsmanagement wird vielmehr in Personalunion durch den Geschäftsführer vorangetrieben, durch den in regelmäßigen Beratungen die Qualitätsmanagementbeauftragten der einzelnen Bereiche hinzugezogen werden.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Die Instrumente des Qualitätsmanagements, welche in der Gesundheitsversorgung etabliert sind, finden – angepasst an die Bedürfnisse einer hochspezialisierten Versorgungseinrichtung – Anwendung im Venenzentrum Braunschweig. Auf der Grundlage der etablierten Qualitätspolitik werden die Leistungsprozesse durch verschiedene Maßnahmen geplant, überprüft und auf Basis internen wie externen Inputs optimiert. So werden neben der bereits aufgeführten internen Selbstbewertung kontinuierliche Patientenbefragungen durchgeführt, deren Auswertung in den Führungsgremien erfolgt und wertvolle Anhaltspunkte für Maßnahmen zur Erhöhung der Qualität der Patientenversorgung aber auch nicht-medizinischer Servicebereiche liefert.

Darüber hinaus stellt eine konsequente Personalführung ein nicht zu vernachlässigendes Instrument des Qualitätsmanagements dar. So erfolgen regelmäßige interne wie externe Schulungen, in denen den jeweiligen Mitarbeitern das fachbereichsspezifische Wissen z.B. im Bereich Hygiene oder Arbeitssicherheit aktuell vermittelt wird.

Da die Qualität der medizinischen Versorgung in einer Gesundheitseinrichtung jedoch primär an der Qualität der Behandlungsergebnisse gemessen wird, erfährt dieser Bereich im Venenzentrum Braunschweig eine besondere Beachtung. Die Behandlungsergebnisse werden im ärztlichen Dienst akribisch ausgewertet, um intra- und postoperative Komplikationen auszuschließen. Zudem finden regelmäßige Informationsveranstaltungen statt.

D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Aufgrund von Größe und Charakter unserer hochspezialisierten Einrichtung spielen die Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen eine besondere Rolle im Bereich des Qualitätsmanagements im Venenzentrum Braunschweig. Neben internen wie externen Schulungen für unsere Mitarbeiter werden in regelmäßigen Veranstaltungsreihen Vorträge für niedergelassene Ärzte und direkte Zuweiser wie auch für das interessierte Fachpublikum angeboten.

Darüber hinaus stehen wir in ständigem Kontakt mit den niedergelassenen Ärzten und direkten Einweisern im Interesse der Verbesserung der Qualität der medizinischen Versorgung der Patienten und verfolgen regelmäßig die in den verschiedenen Veranstaltungen und Veröffentlichungen auf dem Gebiet der Varizenbehandlung vorgestellten Fortschritte.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Das Venenzentrum Braunschweig strebt gegenwärtig keine Bewertung der eingeleiteten Maßnahmen zum Qualitätsmanagement durch eine externe Zertifizierungsstelle an. Nichtsdestotrotz verfolgt die Geschäftsführung konkrete Maßnahmen zur Erhöhung der Struktur-, Prozess-, und Ergebnisqualität, wie sie ein kontinuierliches Qualitätsmanagement beinhaltet. Darüber hinaus zeigt auch das anhaltend positive Feedback unserer Patienten in persönlichen Gesprächen wie auch in den kontinuierlichen Patientenbefragungen eine hohe Zufriedenheit mit den medizinischen, pflegerischen und administrativ-organisatorischen Leistungen des Venenzentrums Braunschweig.