Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V
für das Berichtsjahr 2008

LVR-Klinikum Düsseldorf
Kliniken der Heinrich-Heine-Universität

Erstellt am 31.8.2009

HEINRICH HEINE UNIVERSITÄT DÜSSELDORF

LVR-Klinikverbund

LVR Qualität für Menschen

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 4

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses 6
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses 6
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses 6
A-3 Standort(nummer) 6
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers 6
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus 6
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses 7
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie 7
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses 8
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses 9
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses 9
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses 11
A-11.1 Forschungsschwerpunkte 11
A-11.2 Akademische Lehre 13
A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen 13
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V 14
A-13 Fallzahlen des Krankenhaus: 14
A-14 Personal des Krankenhauses 14
A-14.1 Ärzte und Ärztinnen 14
A-14.2 Pflegepersonal 14

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen 16
B-[1] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1 16
B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 16
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1] 16
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1] 18
B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1] 21
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung 21
B-[1].6 Diagnosen nach ICD 22
B-[1].7 Prozeduren nach OPS 22
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 22
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 23
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 23
B-[1].11 Apparative Ausstattung 23
B-[1].12 Personelle Ausstattung 24
B-[2] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2 26
B-[2].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 26
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2] 26
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2] 29
B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2] 32
B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung 32
B-[2.6 Diagnosen nach ICD 33
B-[2].7 Prozeduren nach OPS 33

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 33
B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 34
B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 34
B-[2].11 Apparative Ausstattung 34
B-[2].12 Personelle Ausstattung 35
B-[3] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie 38
B-[3].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 38
B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie] 38
B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie] 39
B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie] 40
B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung 40
B-[3].6 Diagnosen nach ICD 41
B-[3].7 Prozeduren nach OPS 41
B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 41
B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 42
B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 42
B-[3].11 Apparative Ausstattung 42
B-[3].12 Personelle Ausstattung 43
B-[4] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen 45
B-[4].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 45
B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen] 45
B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen] 46
B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen] 46
B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung 47
B-[4].6 Diagnosen nach ICD 47
B-[4].7 Prozeduren nach OPS 47
B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 47
B-[4].12 Personelle Ausstattung 48
B-[5] Fachabteilung Abteilung für Neurologie 51
B-[5].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 51
Abteilung für Neurologie 51
B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte [Abteilung für Neurologie] 51
B-[5].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Abteilung für Neurologie] 52
B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Abteilung für Neurologie] 52
B-[5].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung 53
B-[5].6 Diagnosen nach ICD 53
B-[5].7 Prozeduren nach OPS 53
B-[5].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 54
B-[5].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 54
B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 54
B-[5].11 Apparative Ausstattung 54
B-[5].12 Personelle Ausstattung 54
B-[6] Fachabteilung Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf 57
B-[6].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 57
B-[6].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf] 57
B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf] 59

B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf] 59
B-[6].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung....60
B-[6].6 Diagnosen nach ICD 60
B-[6].7 Prozeduren nach OPS 61
B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 61
B-[6].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 61
B-[6].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 61
B-[6].11 Apparative Ausstattung 61
B-[6].12 Personelle Ausstattung 62
Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung: 63
B-[7] Fachabteilung Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie 64
B-[7].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung 64
B-[7].2 Versorgungsschwerpunkte [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]....64
B-[7].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie] 65
B-[7].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie] 66
B-[7].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung....66
B-[7].6 Diagnosen nach ICD 66
B-[7].7 Prozeduren nach OPS 67
B-[7].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten 67
B-[7].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V 68
B-[7].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft 68
B-[7].11 Apparative Ausstattung 68
B-[7].12 Personelle Ausstattung 68
B-[7].12.3 Spezielles therapeutisches Personal: 69

Teil C - Qualitätssicherung 70
C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren) 70
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V 70
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V 70
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung 70
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V....70
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung") 70

Teil D - Qualitätsmanagement 71
D-1 Qualitätspolitik....71
D-2 Qualitätsziele....72
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements 73
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements 73
D-5 Qualitätsmanagementprojekte 74
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements....76

Einleitung

Das LVR-Klinikum Düsseldorf - Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf - in Trägerschaft des Landschaftsverbands Rheinland (LVR) ist zugleich psychiatrisch-psychosomatisches-psychotherapeutisches Fachkrankenhaus und Universitätsklinik mit Aufgaben in Forschung und Lehre.

Das Klinikum nimmt die psychiatrisch-psychotherapeutisch-psychosomatische Pflichtversorgung für 520.000 der insgesamt 580.000 Einwohner der Stadt Düsseldorf wahr (ausgenommen sind die nördlichen Stadtteile Angermund, Kaiserswerth, Kalkum, Lichtenbroich, Lohhausen, Stockum und Unterrath). Darüber hinaus ist u.a. aufgrund der universitären Funktion ein überregionaler Versorgungsanteil zu verzeichnen.

Die Aufgaben des LVR-Klinikums Düsseldorf umfassen:

- ärztliche, pflegerische und medizinisch-rehabilitative Leistungen, die durch stationäre, teilstationäre sowie ambulante Behandlungen erbringen, Krankheiten zu erkennen, zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhüten oder Krankheitsbeschwerden zu lindern
- die Wahrnehmung von Aufgaben in Forschung und Lehre
- die Wahrnehmung von Aufgaben in der ärztlichen Weiterbildung
- den Betrieb für das Krankenhaus notwendiger Ausbildungseinrichtungen

Der derzeitige Bestand 2008 beträgt 675 Betten bzw. Plätze, davon sind 607 gefördert (499 vollstationär, 108 teilstationär). Die Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf entspricht dem Fachbereich Psychiatrie und Psychotherapie und umfasst vier Abteilungen (Allgemeine Psychiatrie I und II, Gerontopsychiatrie und Suchtkrankheiten mit insgesamt 480 Betten/Plätzen), eine Abteilung für Rehabilitation (68 Betten/Plätze) sowie eine Abteilung für Neurologie (mit 36 Betten). Ihr steht der Lehrstuhlinhaber für Psychiatrie und Psychotherapie Prof. Dr. W. Gaebel als Fachbereichsarzt vor. Daneben halten die RKD die Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf mit 43 Betten/Plätzen (Prof. Dr. Dr. W. Tress) sowie die Abteilung für Kinder und Jugendspychiatrie mit 48 Betten/Plätzen (Fr. Dr. Ott) vor.

Zusätzlich zu den stationären Bereichen werden mehrere Tageskliniken und ambulante Einrichtungen wie Vorschaltambulanz, Institutsambulanzen und Poliklinik betrieben. Ein mit Unterstützung des Bundesforschungsministeriums (BMBF) eingerichtetes Früherkennungszentrum (FEZ) dient der Frühdiagnostik und Frühintervention bei psychischen Erkrankungen. Weiterhin sind ein Institut für klinische Verhaltenstherapie (IKV), eine Dependance der städtischen Schule für Kranke sowie eine Krankenpflegeschule vorhanden.

Durch die enge Verknüpfung von Versorgung, Forschung und Lehre sowie durch das intensive Engagement im Bereich Qualitätsmanagement des LVR-Klinikums Düsseldorf werden wichtige klinische Forschungsergebnisse gewonnen und für die Patienten nutzbar gemacht. Ein exzellentes Beispiel für diese Verknüpfung bietet das Kompetenznetz Schizophrenie, dessen Sprecher der Ärztliche Direktor der Klinik ist und dessen Netzwerkzentrale an der Klinik angesiedelt ist. Das Kompetenznetz Schizophrenie ist ein bundesweiter Verbund von etwa 50 Forschungsinstitutionen, Kliniken der Routineversorgung und Praxenverbünden, die mit Förderung des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) seit 1999 annähernd 30 inhaltlich und methodisch eng aufeinander abgestimmte Forschungsprojekte durchführen. Inhaltliches Ziel ist die Optimierung der Früherkennung und -behandlung, der Akut- und Langzeittherapie sowie der Rehabilitation schizophrener Störungen.

Über das Kompetenznetz Schizophrenie hinaus wird auch der Suchtforschungsverbund Nordrhein-Westfalen, das Verbundprojekt „Benchmarking in der psychiatrischen Akutversorgung" sowie das DFG-Schwerpunktprogramm "Nikotin" von Mitarbeitern des Lehrstuhls „Psychiatrie und Psychotherapie" geleitet. Zudem ist die Klinik eng in die Kompetenznetze „Depression und Suizidalität" sowie „Demenzen" eingebunden.

Das LVR-Klinikum Düsseldorf beschäftigt sich seit längerem mit Fragestellungen zur Qualitätssicherung, unter anderem im Rahmen diverser Forschungsprojekte. Der Ärztliche Direktor der Klinik ist stellvertretender Leiter des Referates Qualitätssicherung/Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN).

Ein wichtiger und im Leitbild verankerter Schwerpunkt der Arbeit des LVR-Klinikums Düsseldorf liegt in der Aufklärung der Bevölkerung über Wesen und Behandlungsmöglichkeiten psychischer Erkrankungen mit dem Ziel, Stigmatisierung und Diskriminierung Betroffener und ihrer Angehörigen in der Gesellschaft abzubauen.

Seit dem Jahr 2000 wird ein vom BMBF unterstütztes Forschungsprogramm zur Öffentlichkeitsaufklärung durchgeführt, das als deutsches Teilprogramm eines weltweiten Aufklärungsprogramms des Weltverbandes für Psychiatrie (WPA) in sieben Projektzentren in Deutschland unternommen und in der Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf koordiniert und evaluiert wird. Durch Bevölkerungsbefragungen in Düsseldorf und fünf weiteren deutschen Großstädten konnte die Wirksamkeit und positive Zwischenbilanz dieses Aufklärungsprogramms nachgewiesen werden.

Diese Erfolge trugen zur Initiierung des "Nationalen Programms zur Entstigmatisierung seelischer Erkrankungen", einer Initiative der Deutschen Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie (DGPPN), des Antistigma-Vereins "Open the doors e.V." unter Mitwirkung des Bundesministeriums für Gesundheit und Soziale Sicherung und unter Schirmherrschaft von Frau Bundesgesundheitsministerin Schmidt.

Zum Leistungsangebot und dem öffentlichen Ansehen der Klinik tragen die Wahrnehmung öffentlicher Ämter und Funktionen der ärztlichen Leitungen sowie vielfältige sonstige Aktivitäten bei. Dazu gehören unter anderem die Funktionen des Ärztlichen Direktors als ehemaliger Präsident der Deutschen Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN), als Mitglied des wissenschaftlichen Beirates der Bundesärztekammer, als Vizepräsident der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften (AWMF), Vizepräsident der Deutschen Gesellschaft für Biologische Psychiatrie (DGBP) sowie in verschiedenen Funktionen im Weltverband der Psychiatrie (WPA), z.B. Vorsitzender des deutschen Antistigma-Vereins "Open the doors" oder als Vorsitzender der Section on Schizophrenia.

Von der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie gehen zentrale Impulse für die ärztliche psychosomatische und psychotherapeutische Aus- und Weiterbildung in der Region aus. Die Kooperation mit dem Institut für Psychotherapeutische Medizin, Psychotherapie und Psychosomatik Düsseldorf sowie mit der Akademie für Psychoanalyse und Psychosomatik Düsseldorf gewährleisten den Wissenstransfer in die Praxis. Durch die von der Stadt und dem Land geförderten Projekte zur Vorbeugung von Gewalt in Grundschulen (Faustlos) nimmt die Klinik auch Funktionen im Bereich der Prävention wahr.

In diesen Zusammenhang gehören weiterhin Aktivitäten, die sich über viele Jahre hinweg aus der Klinik heraus mit wesentlicher Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entwickelt haben, zum Beispiel die traditionelle Laienhelferorganisation "elan e.V." mit der "Aktion Robinson" als Träger von zwei Patientenclubs und einer Wohngemeinschaft, der Verein "a&i Arbeit und Integration e.V." als Träger einer Integrationsfirma (Betrieb der Klinik-Cafeteria) und von Integrationsmaßnahmen im Auftrag der Rehabilitationsträger, die Nervenärztliche Gesellschaft Düsseldorf e.V. als Zusammenschluss von niedergelassenen Psychiatern/Nervenärzten und Klinikärzten, die Alzheimer-Gesellschaft sowie die als Elterninitiative geführte Tageseinrichtung Kicherbohne e.V.

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Prof. Dr. med. Wolfgang Gaebel	Ärztlicher Direktor	0211/922-2000	0211/922-2020	Wolfgang.Gaebel@lvr.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Joachim Heinlein	Kaufmännischer Direktor	0211/922-1000	0211/922-1010	Joachim.Heinlein@lvr.de
Klemens Maas	Pflegedirektor	0211/922-2100	0211/922-2103	Klemens.Maas@lvr.de
Hans-Georg Ibold	Patientenfürsprecher (Ombudsmann)	0211/922-3000		
Thomas Fabis	Qualitätsmanagement beauftragter	0211/922-1004		Thomas.Fabis@lvr.de

Links:
www.rk-duesseldorf.de
Die Krankenhausleitung, vertreten durch Prof. Dr. med. W. Gaebel, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Hausanschrift:
LVR-Klinikum Düsseldorf - Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
Bergische Landstraße 2
40629 Düsseldorf
Telefon:
0211 / 922 - 0
Fax:
0211 / 922 - 1010
E-Mail:
rk-duesseldorf@lvr.de
Internet:
http://www.rk-duesseldorf.de/

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260510165

A-3 Standort(nummer)

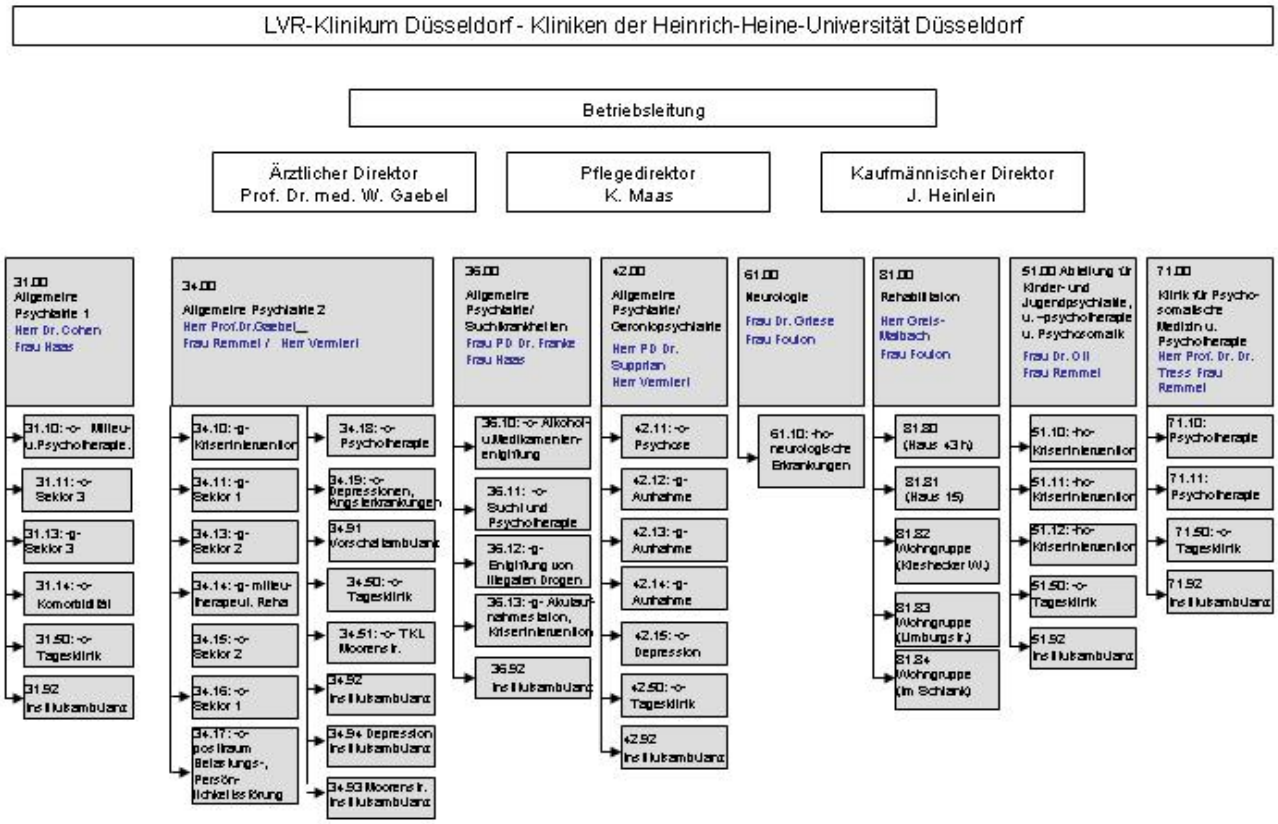
00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Landschaftsverband Rheinland. Das LVR-Klinikum Düsseldorf ist gleichzeitig Universitätsklinik der Heinrich-Heine-Universität
Art: öffentlich

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu / entfällt



A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung:

Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung ?

Ja

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Abteilung für Rehabilitation mit Außenwohngruppen	alle Abteilungen der Klinik	Die Abteilung Rehabilitation verfügt über 68 inner- und außerklinische Plätze zur sozialen und medizinischen Rehabilitation. Das Angebot sozialer Rehabilitation umfaßt 30 Plätze in Wohngruppen auf dem Klinikgelände sowie 38 Plätze in Außenwohngruppen. Eine Einrichtung zur Durchführung medizinischer Rehabilitation mit 9 Plätzen befindet sich auf dem Klinikgelände
VS00	Dezentrale Tagesklinik und Ambulanz im Gelände des Universitätsklinikums	Allgemeine Psychiatrie 1 und 2	In einem modernen Gebäude werden an sieben Tagen der Woche zahlreiche therapeutische Ansätze zur Behandlung psychischer Probleme und Erkrankungen angeboten, bei denen die Patienten in ihrem gewohnten familiären und sozialen Umfeld verbleiben können. Die Aufnahme kann jederzeit unmittelbar erfolgen. Eine Anschlussbehandlung ist in der psychiatrisch-psychotherapeutischen Ambulanz im selben Gebäude möglich.
VS00	Früherkennungszentrum für Psychische Störungen	alle Abteilungen der Klinik	ist eine Einrichtung der LVR-Klinikum Düsseldorf - Kliniken der Heinrich-Heine-Universität zur Früherkennung und Therapie psychischer Beschwerden, wie sie im Vorfeld erstmaliger psychotischer Erkrankungen häufig auftreten. Ein Team aus Ärzten bietet Beratung und Hilfen für Menschen, bei denen ein erhöhtes Risiko besteht, an einer Psychose zu erkranken. Erste Ansprechpartnerin ist Frau Dr. med. Elisabeth Streit.
VS00	Poliklinik	Fachbereich Psychiatrie	Im Rahmen des universitären

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:	Kommentar / Erläuterung:
			Auftrags werden Patienten ambulant nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen behandelt.

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Die nichtmedizinisch-pflegerischen Leistungsangebote sind in den einzelnen Fachabteilungen aufgeführt	

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA55	Beschwerdemanagement	Allen Patientinnen und Patienten sowie den Angehörigen steht die Ombudsperson (Patientenfürsprecher) Herr Ibold persönlich und telefonisch zur Verfügung, der jeder Beschwerde persönlich nachgeht und die Erarbeitung individueller Lösungen unterstützt. Darüber hinaus nimmt sowohl die Betriebsleitung als auch die Beschwerdestelle des Landschaftsverbandes Rheinland schriftliche Beschwerden entgegen.
SA23	Cafeteria	Zentral auf dem Klinikgelände befindet sich eine Cafeteria für Patientinnen und Patienten, Besucher und Mitarbeiter. Die Cafeteria ist wochentags von 7:30 bis 18:00 Uhr geöffnet; an Wochenenden von 14:00 bis 18:00 Uhr.
SA44	Diät-/Ernährungsangebot	Täglich stehen drei verschiedene Mahlzeiten zur Auswahl. Darüber hinaus gibt es spezielle Kostformen z.B. vegetarisch oder schweinefleischfrei. Eine Diätassistentin steht zur Beratung zur Verfügung.
SA41	Dolmetscherdienste	In der Mitarbeiterschaft sind umfangreiche Sprachkenntnisse in den geläufigsten Fremdsprachen vorhanden. Bei Bedarf werden externe Dolmetscherbüros hinzugezogen.
SA27	Internetzugang	Die Klinik unterhält ein Internetcafé, das allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung steht.

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA28	Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten	Zentral auf dem Klinikgelände ist ein Kiosk vorhanden, das neben Getränke und kleinen Imbissen auch verschiedene Tageszeitungen und diverse Artikel zur Körperpflege anbietet. Der Kiosk ist wochentags von 7:30 bis 16:00 Uhr geöffnet.
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen	Für alle Patientinnen und Patienten stehen ein katholischer und ein evangelischer Seelsorger zur Verfügung. Auf dem Klinikgelände befindet sich eine Kapelle, in der Gottesdienste beider Konfessionen stattfinden. Gebetsmöglichkeiten für andere Religionszugehörige werden im Einzelfall geschaffen, Kontakt zu entsprechenden Seelsorgern bei Bedarf vermittelt.
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Auf dem Klinikgelände befinden sich zahlreiche kostenfreie Parkplätze in der Nähe der Gebäude. Wenn möglich sollten PKWs während der Behandlung nicht dauerhaft auf dem Klinikgelände abgestellt werden, damit die Plätze verstärkt für ambulante und tagesklinische Patienten sowie Besucher zur Verfügung stehen.
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	In allen Stationen, Tageskliniken und Ambulanzen wird den Patientinnen und Patienten kostenlos Mineralwasser und zum Teil andere Getränke zur Verfügung gestellt.
SA31	Kulturelle Angebote	Auf dem Klinikgelände finden zahlreiche kulturelle Angebote statt, die einem Monatsprogramm zu entnehmen ist, das in allen Bereichen aushängt. Beispiele sind Kinoabende, Konzerte, Ausstellungen; hierzu gehören auch Weihnachtsfeiern sowie eine zentrale Karnevalsveranstaltung. Im Sozialzentrum stehen Räumlichkeiten für solche Veranstaltungen zur Verfügung.
SA51	Orientierungshilfen	Die Ausschilderung des Klinikgeländes ist durch ein einfaches Farbensystem und Symbole international verständlich. Alle Häuser sind intern ausgeschildert. An der Pforte und auf den Stationen sind Geländepläne verfügbar. Bei Bedarf werden Patienten persönlich zu den Stationen oder Untersuchungen begleitet.
SA33	Parkanlage	Die Gebäude des Klinikums liegen in einer weitläufigen, gepflegten Parkanlage mit Spazierwegen, Bänken, Baumlehrpfad, Feuchtbiotopen und einer Gärtnerei.
SA56	Patientenfürsprache	Allen Patientinnen und Patienten sowie den Angehörigen steht die Ombudsperson (Patientenfürsprecher) Herr Ibold persönlich und telefonisch zur Verfügung, der jeder Beschwerde persönlich nachgeht und die Erarbeitung individueller Lösungen unterstützt.
SA52	Postdienst	Alle Patientinnen und Patienten können im Klinikum Post versenden und emfangen. Es steht ein interner Postdienst zur Verfügung. Am Klinikeingang befindet sich ein Briefkasten der Post. Eine Filiale befindet sich im angrenzenden Stadtteil Gerresheim.
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	Das Krankenhaus ist rauchfrei. Auf den geschützten Stationen steht jeweils ein Raucherzimmer zur Verfügung, um Patienten, die die Station vorübergehend nicht verlassen können, das Rauchen zu ermöglichen. Auf dem Klinikgelände befinden sich Raucherpavillions.

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA42	Seelsorge	Für alle Patientinnen und Patienten stehen ein katholischer und ein evangelischer Seelsorger zur Verfügung. Kontakte zu Seelsorgern anderer Religionsgemeinschaften werden bei Bedarf vermittelt.
SA57	Sozialdienst	Alle Stationen, Tageskliniken und Ambulanzen der Klinik werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des zentralen Kliniksozialdienstes betreut. Die Angebote reichen von "Allgemeiner Sozialberatung" bis zur "Zuschussgewährung".
SA58	Wohnberatung	Auch die Wohnberatung erfolgt durch den Kliniksozialdienst.

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Lehre

- Universitäre Lehre der Fachgebiete Psychiatrie und Psychotherapie sowie Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Koordination der Ringvorlesung Rehabilitation I
- Institut für Verhaltenstherapie an der Klinik mit Ausbildung zum psychologischen Psychotherapeuten
- Unterricht für Psychologiestudenten der HHU im Nebenfach
- Beteiligung an der Fortbildung von Psychologinnen/Psychologen
- Betreuung international Studierender im Rahmen des Erasmus-Programms
- Ausbildung im praktischen Jahr

Forschung

- Psychopathometrie
- Experimentelle Psychopathologie
- Neuropsychologie
- Klinische Psycho- und Neurophysiologie
- Funktionelle Bildgebung
- Neurobiochemie
- Neuromorphologie
- Forschung zur Qualitätssicherung in der Psychiatrie
- Modulare Psychiatrie
- Neurochip-Untersuchungen zu Netzwerk-Analysen von Nervenzellen

Forschungsverbünde

- Leitung und Netzwerkzentrale Kompetenznetz Schizophrenie
- DFG-Schwerpunktprogramm "Nikotin"
- Mitarbeit Kompetenznetze Depression und Demenzen
- Koordination Suchtverbund NRW Verbundprojekt Benchmarking in der psychiatrischen Akutversorgung

Forschungsgruppen

- Abhängigkeitserkrankungen
- Behandlung schizophrener Psychosen
- Destigmatisierung psychisch Kranker
- Früherkennung und -behandlung psychotischer Erkrankungen
- Gerontopsychiatrie, Alzheimerforschung

- Neurodegeneration schizophrener Erkrankung
- Neuroimmunologie
- Neuroimaging
- Nikotin
- Versorgungsforschung und Qualitätsmanagement in der Psychiatrie
- Transcranielle Magnetstimulation
- Pharmakotherapie der Borderline-Persönlichkeitsstörung
- Klinische Psychopharamkologie

Forschungslabore

- Neurobiochemie
- Experimentelle Psychopathologie
- Hirnmorphologie und tierexperimentelle Psychoseforschung
- Psychophysiologie

Forschungsstellen

- Klinische Psychologie
- Psychiatrische Soziologie

Klinik für Psychotherapeutische Medizin und Psychotherapie

Lehre

- Universitäre Lehre im Fachgebiet Psychosomatische Medizin und Psychotherapie
- Unterricht Innere Medizin und Untersuchungskursus
- Ausbildung im Rahmen des Praktischen Jahres
- Ärztliche Fort- und Weiterbildung für die Region
- Beteiligung an der Fortbildung von Psychologinnen/Psychologen

Forschung

- Psychosomatische Epidemiologie
- Psychotherapieprozess- und -outcomeforschung
- Psychoneuroendokrinologische-
- Neurophysiologische- und
- Qualitative Forschungsansätze
- Psychophysiologische Emotionsforschung
- Psychotraumatologie
- Transkulturelle Psychosomatik und Psychotherapie
- Versorgungsforschung
- Entwicklung psychotherapeutischer Verfahren (z. B. Interaktionelle Psychotherapie, Transkulturelle Psychotherapie, Traumaspezifische stabilisierende Psychotherapie, Kurzzeitpsychotherapie)
- Erfassung und Abbildung des diagnostischen und psychotherapeutischen Geschehens
- Entwicklung strukturierter Beratungskonzepte und Therapieverfahren für Patienten mit Anpassungsstörungen bei chronischen körperlichen Erkrankungen.
- Epidemiologische, klinische und neuroimmunologische interdisziplinäre Forschung zu Fragestellungen der Psychodiabetologie, Psychoonkologie und Psychotraumatologie.
- Behandlung somatoformer Störungen und Posttraumatischer Belastungsstörungen bei kriegstraumatisierten Flüchtlingen und Migranten
- Psychophysiologische Emotionsforschung zum Forschungsschwerpunkt Alexithymie
- Psychosoziale Beeinträchtigung Alleinerziehender und ihrer Kinder

Forschungsgruppen

- Kurzzeitpsychotherapie bei Persönlichkeitsstörungen
- Entstehung und Behandlung somatoformer Störungen
- Psychoonkologische Interventions- und Versorgungsstrukturen
- Psychodiabetologie
- Psychoneuroimmunologie
- Versorgungsforschung
- Qualitative Forschung
- Trauma und Migration
- Mikroprozessualer Therapieverlauf und Langzeit-Ergebnisse bei persönlichkeitsstrukturell unterschiedlichen Patienten
- Versorgungsforschung
- Alexithymie
- Psychodiabetologie
- Somatoforme Störungen
- Psychotraumatologie
- Psychoonkologie
- Public Mental Health
- Klinische Dokumentation und Evaluation stationärer psychotherapeutischer Behandlungen
- Transkulturelle Psychotherapie
- Life after torture - Beyond PTSD

A-11.2 Akademische Lehre

Nr.	Akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten:	Kommentar/Erläuterung:
FL01	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	
FL08	Herausgeberschaften wissenschaftlicher Journale	
FL00	Initiierung und Leitung von EU-geförderten Versorgungs-/Forschungsprojekten und Training zu transkulturellen Kompetenze für Fachkräfte im Gesundheits- und Sozialbereich	
FL07	Initiierung und Leitung von uni-/multizentrischen klinisch-wissenschaftlichen Studien	
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	
FL05	Teilnahme an multizentrischen Phase-I/II-Studien	
FL06	Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien	

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen:	Kommentar/Erläuterung:
HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und	Krankenpflegeschule mit 100 Plätzen

Gesundheits- und Krankenpflegerin

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

607 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhaus:

Vollstationäre Fallzahl:	6.216
Ambulante Fallzahlen Quartalszählweise:	16.847

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	70 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	30 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	2 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	224 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	10 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	28 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	18 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und	0 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Operationstechnische Assistentinnen			

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1

B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2900

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2960	Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Cohen, Simon	kommissarischer Abteilungsarzt	0211/922-3103	0211/922-3101	KH-Arzt

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1:	Kommentar / Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	In den drei Tageskliniken der allgemeinen Psychiatrie werden Patienten mit z.B. affektiven Störungen behandelt. Neben psychotherapeutischer Behandlung werden auch Therapieverfahren wir Musik- und Tanztherapie, Ergotherapie, Entspannungsverfahren und Bewegungstherapie angeboten. Durch die tagesklinische Behandlung wird der enge Kontakt zu Angehörigen nicht unterbrochen und diese können in den Therapieprozess einbezogen werden. Somatische Verfahren wir transkranielle Magnetstimulation oder medikamentöse Behandlungen werden ebenfalls tagesklinisch angeboten.
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	Störungen der Intelligenz werden meist in der Kindheit oder Jugend diagnostiziert. Während bei den leichten Formen ein im

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1:	Kommentar / Erläuterung:
		Wesentlichen selbstbestimmtes Leben möglich ist, benötigen Menschen mit mittel- bis schwergradiger Intelligenzminderung meist eine ständige pflegerische Versorgung. In der Therapie steht bei den mittel- bis schwergradigen Formen die Therapie der Grunderkrankung im Vordergrund, wobei dies vor allem in die Fachbereiche von Kinderheilkunde und Neurologie fällt. Die psychiatrische Therapie beinhaltet vorwiegend die Therapie begleitender psychiatrischer Störungen wie Depressionen oder Erregungszuständen. Dabei stehen medikamentöse Therapieformen im Vordergrund. In Notfällen, wenn ambulant die Versorgung nicht mehr sichergestellt werden kann, erfolgt eine medikamentöse Einstellung stationär. In der ambulanten Versorgung ist die Beratung der Pflegenden wichtiger Bestandteil der Therapie.
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	In den drei Tageskliniken der allgemeinen Psychiatrie werden Patienten mit z.B. neurotischen Störungen durch strukturierte psychotherapeutische Angebote behandelt. Die Therapie ist multimodal angelegt. Im Vordergrund stehen verhaltenstherapeutische Methoden, die bei den genannten Störungsbildern als wirksam erwiesen haben. Pharmakologische Behandlungsoptionen haben sich vor allem in der Behandlung von Angsterkrankungen und Zwangsstörungen in mehreren kontrollierten Studien als wirksam erwiesen.
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	In den drei Tageskliniken der allgemeinen Psychiatrie werden Patienten mit z.B. Persönlichkeitsstörungen behandelt. Einige Persönlichkeitsstörungen (z. B. Borderline – Persönlichkeitsstörungen) werden tagesklinisch auf den Spezialstationen weiterbehandelt, um die therapeutische Konstanz sicher zu stellen.
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	In den drei Tageskliniken der allgemeinen Psychiatrie werden Patienten mit schizophrenen Psychosen behandelt. Aufgrund eines besonders intensiven und umfassenden Therapie- und Behandlungsangebots der TK Moorenstr. mit 7 Behandlungstagen pro Woche werden hier auch akute psychiatrische Krankheitsbilder wie z.B. Erstmanifestationen schizophrener Psychosen mit akuten Belastungsreaktionen behandelt.
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	Auch Patienten mit schweren körperlichen Grunderkrankungen (Dialysepflicht etc.) werden in unseren Tageskliniken behandelt. Ein individuelles Therapieprogramm, das teilweise mit den somatischen Abteilungen der Universitätskliniken erarbeitet wird, stellt sicher, dass sowohl die körperliche Grunderkrankung, als auch die psychischen Probleme optimal therapiert werden können. Somatoforme Störungen können so schnell und sicher

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1:	Kommentar / Erläuterung:
		diagnostiziert werden und psychotherapeutisch effizient bearbeitet werden.
VP12	Spezialsprechstunde	Spezialsprechstunden werden angeboten für Menschen mit Gedächtnisstörungen, manisch-depressiver Erkrankung, Depressionen, Borderline-Persönlichkeitsstörung, AufmerksamkeitsDefizit-/HyperaktivitätsSyndrom (ADHS), Kombinantionen körperlicher und psychischer Störungen. Sprechstunde zur Früherkennung psychischer Störungen Sprechstunde für Migranten Angehörigensprechstunden

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Angehörige können an Gruppen teilnehmen, bekommen persönliche Unterstützung und werden immer in den Behandlungsprozess einbezogen.
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	Bei finanziellen Schwierigkeiten, Ängsten vor Behördengängen, Einleitung von Reha-Anträgen etc. stehen unseren Patienten, sowohl im Krankenhaus, als auch in den Ambulanzen, Sozialarbeiter zur Unterstützung zur Verfügung.
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	Zusammenarbeit mit Verein Arbeit und Integration auf dem Klinikgelände, eigene Abteilung für soziale und medizinische Rehabilitation in der Klinik
MP11	Bewegungstherapie	Die Bewegungstherapie ist eine leiborientierte psychotherapeutische Methode. Der Körper steht im Mittelpunkt von Wahrnehmung, Bewegung und Ausdrucksmöglichkeit. Der natürliche Ausgleich und Wechsel von Spannung und Lösung ist bei psychischen Konflikten oft gestört. Gestaute Energien, schmerzhafte Verkrampfungen, Antriebslosigkeit und Überspanntheit können daraus entstehen. Durch Übungen zur Entspannung und Atemregulierung wird versucht, blockierte Spannungen motorisch abzureagieren und versteckte Kräfte zu mobilisieren. Eigene Sporthalle vorhanden
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Insbesondere bei Gewichtsproblemen (z. B. Gewichtszunahme durch notwendige medikamentöse Behandlungen) werden spezielle Therapieangebote zur Gewichtsreduktion angeboten. Unser Personal ist hierzu speziell ausgebildet. Natürlich werden spezielle Diätberatungen bei Diabetes, oder Einnahme von MAO-Hemmern routinemäßig angeboten.
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege /Überleitungspflege	Die Klinik hat ein umfassendes Entlassmanagement eingeführt, um eine optimale Verzahnung zwischen stationärer und

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
		ambulanter Behandlung sicher zu stellen.
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	Ergotherapie kann sowohl stationär, als auch ambulant wahrgenommen werden (Kassenzulassung für ambulante Ergotherapie) In der Ergotherapie werden ausgewählte Alltags-, Arbeits- und kreative Tätigkeiten zu therapeutischen Zwecken durchgeführt. Dadurch kann der Genesungsprozess unterstützt, Auswirkungen der Erkrankungen auf Alltag und Beruf festgestellt und deren Überwindung gefördet werden.
MP00	Kreative Soziotherapie	Die Kreative Soziotherapie ist als ein methodenübergreifender Ansatz zu verstehen. Es werden künstlerische und gestalterische Inhalte vermittelt. Die angewendeten Therapieformen der Kreativen Soziotherapie sind erlebnis-, übungs- und themenzentriert ausgerichtet. Durch den Einsatz unterschiedlicher Medien wird der Patient gefördert, sich mit seinen Gedanken und Gefühlen auseinander zu setzen und neue Möglichkeiten zu entwickeln, sich verbal und/oder nonverbal auszudrücken.
MP00	Lichttherapie	Sonnenlicht hat bekanntermaßen auch bei bestimmten psychischen Erkrankungen einen positiven Effekt auf die Patienten. Um auch während der dunklen Jahreszeit die erwünschte Wirkung zu erzielen, können Patienten eine Lichttherapie durchführen, bei der sie mit künstlichem Licht bestrahlt werden, das eine dem Sonnenlicht sehr ähnliche Spektralzusammensetzung hat. Sie Sitzungen dauern jeweils ca. 15 Minuten und können ambulant durchgeführt werden.
MP24	Manuelle Lymphdrainage	in hauseigener Bäderabteilung
MP25	Massage	in hauseigener Bäderabteilung
MP27	Musiktherapie	Musiktherapie wird stationär und ambulant angeboten. Zur Anwendung dieser Methode sind keinerlei musikalische Vorkenntnisse erforderlich. Musiktherapie bietet Grundlagen zum Verständnis psychischer Krankheiten und deren Ursachen. Außerdem verfügt sie über eine Fülle ausgearbeiteter Behandlungsmethoden.
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Die hauseigene Bäderabteilung bietet folgende Leistung an: Krankengymnastik Lymphdrainage Elektrotherapie Kurzwelle Fango und Massage Heißluft und Massage Colonmassage Unterwasserdruckstrahlmassage Stangerbad medizinische Voll- und Teilbäder

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
		Kneipp-Anwendungen
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Die ärztlichen und psychologischen Psychotherapeuten der Klinik bieten ein differenziertes Spektrum psychologisch/psychotherapeutischer Methoden an z.B. Einzelpsychotherapie, Gruppenpsychotherapie, Gesprächspsychotherapie, Kognitive Verhaltenstherapie, Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, Familientherapie, Therapie bei Persönlichkeitsstörungen nach DBT-Konzept, Psychoedukation, Kognitives Training, Gedächtnistraining, Coping Skills Training, Haushaltstraining, Selbstsicherheitstraining, ADL-Training (Training der Aktivitäten des tgl. Lebens), Computertraining
MP00	Psychopharmakotherapie	Bei bestimmten psychischen Erkrankungen ist eine medikamentöse Behandlung angezeigt und kann mit gutem Erfolg durchgeführt werden. Moderne Psychopharmaka haben nur noch sehr geringe Nebenwirkungen und sind meist sehr gut verträglich. Oftmals stellt sich der Erfolg eine Therapie mit Medikamenten erst nach einigen Wochen ein. Medikamente dienen zur Unterstützung einer weiteren psychotherapeutischen Behandlung.
MP00	Schlafentzugstherapie	Schlafentzug kann bei insbesondere bei depressiven Patienten eine Linderung der Symptome herbeiführen. Die Betroffenen werden dazu unter Aufsicht eine Nacht wachgehalten bzw. werden sie nach kurzem Schlaf geweckt und bleiben den Rest der Nacht wach.
MP37	Schmerztherapie/-management	Gewisse Krankheitsbilder, insbesondere psychosomatische Erkrankungen, können mit chronischen Schmerzen einhergehen. Im Rahmen der Schmerztherapie wird versucht, diese Schmerzen zu lindern oder deren Ursache zu beheben. Zum Einsatz kommen dabei verschiedene Verfahren. In Betracht kommen medikamentöse, physikalische und auch psychotherapeutische und verhaltenstherapeutische Maßnahmen. In besonderen Fällen in Zusammenarbeit mit Schmerzambulanz des Universitätsklinikums Düsseldorf
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Angehörigenberatung im ärztlichen Einzelgespräch, Psychoedukations- und Trainingsgruppen für Patienten, sozialarbeiterische Unterstützung bei speziellen Fragen u.a.
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung nach Jacobson
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegerische geleitete Gruppenangebote z.B. Entspannungstechniken, Stationsversammlungen, Gruppen zur Freizeitgestaltung u.a.m.
MP00	Tanztherapie	Die Tanztherapie ist ein Therapieverfahren bei dem der Körper, sein Erleben und seine Handlungs- und Ausdrucksweisen in der

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
		Bewegung zum Ansatzpunkt genommen werden. Damit wird psychischer Erkrankung begegnet und ein Prozess der Veränderung, Linderung und Heilung beschritten. Da es nicht um vermeintliche „Schönheit" oder „Richtigkeit" von Bewegung / Tanz geht, sind keine tänzerischen Vorkenntnisse für eine Teilnahme nötig. Tanztherapie wird in eigenen Räumlichkeiten als Gruppentherapiemethode sowie als Einzeltherapie eingesetzt.

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Allgemeine Psychiatrie 1]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	In den Aufenthaltsräumen stehen verschiedene Materialien zur Freizeitgestaltung zur Verfügung z.B. Lesestoff, Spiele, Radio, Fernsehen
SA12	Balkon/Terrasse	Die geschützte Station hat einen frei zugänglichen Stationsgarten. Die offenen Stationen können das gesamte, weitläufige Klinikgelände nutzen.
SA02	Ein-Bett-Zimmer	Jede Station hat in der Regel ein bis zwei Einbettzimmer.
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen	Alle Notaufnahmen werden durch den Arzt vom Dienst auf die Station begleitet. Bei Bedarf erfolgt auch eine Begleitung zu Untersuchungen oder nach Hause.
SA24	Faxempfang für Patienten und Patientinnen	Alle Stationen sind mit einem Faxgerät ausgestattet, auf dem auch Faxe für Patienten empfangen werden können.
SA04	Fernsehraum	Einer der Aufenthaltsräume der Stationen dient als Fernsehnraum.
SA00	Frei wählbare Mahlzeiten	Täglich drei verschiedene Menus zur Auswahl inkl. vegetarisch, schweinefleischfrei und Sonderkost
SA00	Klinikweite Angebote	alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht
SA05	Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer	Eine Station der Abteilung ist speziell auf die Aufnahme von Mutter und Kind spezialisiert
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	Die Teeküchen sind u.a. mit Kühlschrank, Mikrowelle und Kaffemaschine ausgestattet.
SA18	Telefon	Auf jeder Station befindet sich ein Patiententelefon, auf dem man Anrufe empfangen und tätigen kann. Handys sind in der Regel nicht gestattet.
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	Jeder Patient erhält einen abschließbaren Schrank, in dem sich ein nochmals abschließbares Wertfach befindet. Die Klinik unterhält ein Wertegelass mit Safe, in dem bei Bedarf größere Geldbeträge oder Werte deponiert werden können.
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	Jede Station ist mit mehreren Zweibettzimmern ausgestattet.

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 841

Teilstationäre Fallzahl: 170

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen

Verlegungen innerhalb der Psychiatrie/ Psychosomatik beruhen.

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10-Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F20	277	Schizophrenie
2	F33	118	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
3	F32	109	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
4	F25	99	Psychische Störung, die mit Realitätsverslust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
5	F60	67	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung
6	F10	45	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
7	F31	26	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
8	F06	19	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
9	F19	8	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen
10	F71	7	Mittelgradige Intelligenzminderung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Ambulanz der Allgmeinen Psychiatrie 1		Störungsbilder (Diagnosen, Syndrome): Ersterkrankte schizophrene Patienten, Chronische Psychosen, Abhängigkeitserkrankungen, Demenz und Gedächtnisstörungen, Depressive Syndrome, insbesondere bei Therapieresistenz, Angst und Zwang, Therapieresistente chronische Schmerzzustände, Posttraumatische Belastungsstörungen, Somatoforme Störungen, Aufmerksamkeitsdefizit- und Hyperaktivitätsstörungen (ADHS) bei

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
				Erwachsenen, Schlafstörungen. Therapieverfahren: Einzelpsychotherapie (Verhaltenstherapie, psychodynamische Therapieverfahren), Ambulante psychotherapeutische Gruppenangebote für Patienten und Angehörige, Musiktherapie, Ergotherapie, Lichttherapie, Transcranielle Magnetstimulation, Skills-Training, Spezialangebote: Spezialambulanz auf dem Gelände des Universitätsklinikums Düsseldorf (für psychische Störungen bei allen körperlichen Erkrankungen), Sprechstunde für Migranten

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Sana Kliniken Düsseldorf GmbH
AA00	Echokardiographie			In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	inklusive evozierte Potentiale
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	
AA00	Elektrokrampftherapie (EKT)		Nein	Therapeutisches Verfahren
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA13	Geräte der invasiven Kardiologie	Behandlungen mittels Herzkatheter	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Klinisches Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit	Nein	In Kooperation mit Forschungszentrum Jülich

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
		Computertomographie möglich		
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA28	Schlaflabor			
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	
AA00	Szintigraphie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Transcranielle Magnetstimulation		Nein	Therapeutisches Verfahren

B-[1].12 Personelle Ausstattung

B-[1].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	9 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	Die ärztliche Abteilungsleitung besitzt die Doppelqualifikation für Neurologie sowie Psychiatrie
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	Alle Ärzte sind entweder Fachärzte dieser Fachrichtung oder befinden sich in Weiterbildung zu diesem Facharzt.

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF00	Autogenes Training	Autogenes Training wird einzeln und in Gruppen durch unsere ausgebildeten Psychologen angeboten
ZF00	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson	In diesem Verfahren sind nicht nur Ärzte und Psychologen, sondern auch Pflegemitarbeiter ausgebildet, so dass die Entspannungstherapie auf allen Stationen und Ambulanzen regelmäßig angeboten werden kann.
ZF36	Psychotherapie	Alle Ärzte und Psychologen sind entweder ausgebildete Psychotherapeuten oder befinden sich in der Ausbildung. Zwei Mitarbeiter der Abteilung sind offiziell anerkannte Dozenten und Supervisoren an einem psychotherapeutischen Lehrinstitut.
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	Da viele Patienten, neben ihrer eigentlichen psychischen Erkrankung an einem Suchtproblem leiden, haben fast alle Ärzte eine Ausbildung in Suchtmedizin.

B-[1].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und	30 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpflegerinnen			
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	2 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ00	Deeskalationstrainer	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	

B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	
SP34	Deeskalationstrainer und Deeskalationstrainerin/Deeskalationsmanager und Deeskalationsmanagerin/Deeskalationsfachkraft (mit psychologischer, pädagogischer oder therapeutischer Vorbildung)	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[2] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2

B-[2].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2900

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2960	Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Prof. Dr. med.	Gaebel, Wolfgang	Ärztlicher Direktor und Abteilungsarzt Allgemeine Psychiatrie 2	0211/922-2000	0211/922-2001	KH-Arzt

B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2:	Kommentar / Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	Die Abteilung hat eine besondere Expertise in der Behandlung affektiver Störungen. Bereits seit vielen Jahren existiert eine besondere Schwerpunktstation für Menschen mit Depressionen oder manisch-depressiven Erkrankungen. Auf dieser Station werden nicht nur indikationsspezifische Psychotherapien, sondern auch biologische Verfahren, die häufig zu einer schnellen und langfristigen Stabilisierung des Befindens führen (Wachtherapien, Transkranielle Magnetstimulation, Elektrokonvulsionstherapie etc.) angeboten. Daneben wird großen Wert auf die soziale und berufliche Rehabilitation von depressiv erkrankten Menschen gelegt. Berufliche Wiedereingliederungen werden vorbereitet und therapeutische begleitet, die Familie und Freunde werden auf Wunsch des Patienten jederzeit integriert, so dass ein

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2:	Kommentar / Erläuterung:
		gemeinsames Therapiekonzept erarbeitet wird.
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	Störungen der Intelligenz werden meist in der Kindheit oder Jugend diagnostiziert. Während bei den leichten Formen ein im Wesentlichen selbstbestimmtes Leben möglich ist, benötigen Menschen mit mittel- bis schwergradiger Intelligenzminderung meist eine ständige pflegerische Versorgung. In der Therapie steht bei den mittel- bis schwergradigen Formen die Therapie der Grunderkrankung im Vordergrund, wobei dies vor allem in die Fachbereiche von Kinderheilkunde und Neurologie fällt. Die psychiatrische Therapie beinhaltet vorwiegend die Therapie begleitender psychiatrischer Störungen wie Depressionen oder Erregungszuständen. Dabei stehen medikamentöse Therapieformen im Vordergrund. In Notfällen, wenn ambulant die Versorgung nicht mehr sichergestellt werden kann, erfolgt eine medikamentöse Einstellung stationär. In der ambulanten Versorgung ist die Beratung der Pflegenden wichtiger Bestandteil der Therapie
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	Aus dieser Erkrankungsgruppe werden vor allem Angststörungen, Zwangsstörungen, Reaktionen auf schwere Belastungen und Somatisierungsstörungen behandelt. Die Diagnose erfolgt durch Exploration und testpsychologische Verfahren z.B. Hamilton-Depressions-Skala (HAM-D), Hamilton-Angst-Skala (HAM-A) u.a. Bei der Diagnose somatoformer Erkrankungen werden nicht nur körperliche Symptome, sondern auch von Betroffenen oft nicht erkannte psychische Beschwerden berücksichtigt. Die Therapie ist multimodal angelegt. Im Vordergrund stehen verhaltenstherapeutische Methoden, die bei den genannten Störungsbildern als wirksam erwiesen haben. Bei akuten Belastungsreaktionen kommen kriseninterventiv-psychotherapeutische Maßnahmen zum Einsatz, die unter Umständen auch im beschützenden stationären Setting durchgeführt werden. Pharmakologische Behandlungsoptionen haben sich vor allem in der Behandlung von Angsterkrankungen und Zwangsstörungen in mehreren kontrollierten Studien als wirksam erwiesen.
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	Die Abgrenzung gegenüber anderen psychischen Störungen und ungestörtem Verhalten erfordert mehrdimensionale Diagnostik und Berücksichtigung kultureller Besonderheiten. Zur Symptomerfassung und -beschreibung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2:	Kommentar / Erläuterung:
		werden außer der ausführlichen Exploration psychologische Testverfahren eingesetzt z.B. das Minnesota Multiphasic Personality Inventory (MMPI), Freiburger-Persönlichkeits-Inventar (FPI) u.a. Diese Diagnostik wird durch Fremdanamnese sowie ausführliche Verlaufsbeobachtung ergänzt. Im Vordergrund der Therapie stehen psychotherapeutische und soziotherapeutische Verfahren. Im Rahmen der Verhaltenstherapie werden bestimmte Problembereiche oder Symptome wie z.B. Selbstunsicherheit, Misstrauen oder autoaggressives Verhalten definiert und durch Problem- und Verhaltensanalyse und Entwicklung von Alternativstrategien positiv verändert. Pharmakologische Behandlung erfolgt in erster Linie zur Behandlung komorbider Störungen (Depression, Angsterkrankungen etc.) bzw. symptomorientiert.
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	Das LVR-Klinikum Düsseldorf betreibt ein Früherkennungszentrum (FEZ) zur Erkennung und Therapie psychischer Beschwerden, wie sie im Vorfeld erstmaliger psychotischer Erkrankungen auftreten. Wir stellen fest, ob ein Erkrankungsrisiko vorliegt und bieten Beratung für Betroffene und Angehörige sowie Therapieprogramme an. Unter Leitung des Ärztlichen Direktors, Prof. Dr. W. Gaebel engagiert sich die Klinik seit Jahren intensiv in der Schizophrenieforschung. Wir bieten eine an der S3-Leitlinie orientierte Diagnostik und Therapie an, die sich bei gleicher Indikation anderen Therapien gegenüber im Durchschnitt als überlegen erwiesen haben. Spezialangebote sind u.a. die stationäre Aufnahmemöglichkeit von „Mutter und Kind“ bei Psychosen nach der Geburt und das Angebot der Interkulturellen Ambulanz, die sich an Menschen mit Migrationshintergrund unterschiedlicher Herkunft richtet.
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	Zu diesen Erkrankungen gehören Essstörungen wie z.B. Anorexia nervosa, Bulimie oder sexuelle (Funktions-)Störungen. Die Diagnose wird im ärztlichen oder psychologischen Gespräch gestellt. Zunächst werden organische Ursachen ausgeschlossen. Bei sexuellen Störungen ist aufgrund hoher Hemmschwellen ein tragfähiger Kontakt im Gespräch besonders wichtig. In der Therapie steht der multifaktoriellen Entstehung ein multimodaler Therapieansatz gegenüber. Da die Anorexia nervosa eine potenziell lebensbedrohliche Erkrankung ist, muss in der akuten Erkrankungsphase häufig eine stationäre Behandlung erwogen werden. In der

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2:	Kommentar / Erläuterung:
		Psychotherapie stehen verhaltenstherapeutische Verfahren mit dem Ziel einer mittel- bis langfristigen Umstrukturierung des Verhaltens im Vordergrund. Bei sexuellen Störungen sollte möglichst der/die (Ehe)Partner/-in in die Therapie miteinbezogen werden. Der Einsatz von Psychopharmaka erfolgt symptomorientiert und vor allem bei depressiver Symptomatik sowie zur Rückfallprophylaxe.
VP12	Spezialsprechstunde	In Zusammenarbeit mit der Poliklinik werden Spezialsprechstunden angeboten für Menschen mit manisch-depressiver Erkrankung, Depressionen, Borderline-Persönlichkeitsstörung, Aufmerksamkeits-Defizit-/HyperaktivitätsSyndrom (ADHS), Kombinationen körperlicher und psychischer Störungen, therapierresistenten Störungen aus dem schizophrenen Formenkreis, Sprechstunde zur Früherkennung psychischer Störungen, Sprechstunde für Migranten und Angehörigensprechstunden.

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Angehörige können an Gruppen teilnehmen, bekommen persönliche Unterstützung und werden immer in den Behandlungsprozess einbezogen.
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	Bei finanziellen Schwierigkeiten, Ängsten vor Behördengängen, Einleitung von Reha-Anträgen etc. stehen unseren Patienten, sowohl im Krankenhaus, als auch in den Ambulanzen, Sozialarbeiter zur Unterstützung zur Verfügung.
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	Zusammenarbeit mit Verein Arbeit und Integration auf dem Klinikgelände, eigene Abteilung für soziale und medizinische Rehabilitation in der Klinik
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	hauseigene Bäderabteilung
MP11	Bewegungstherapie	Die Bewegungstherapie ist eine leiborientierte psychotherapeutische Methode. Der Körper steht im Mittelpunkt von Wahrnehmung, Bewegung und Ausdrucksmöglichkeit. Der natürliche Ausgleich und Wechsel von Spannung und Lösung ist bei psychischen Konflikten oft gestört. Gestaute Energien, schmerzhafte Verkrampfungen, Antriebslosigkeit und Überspanntheit können daraus entstehen. Durch Übungen zur Entspannung und Atemregulierung wird versucht, blockierte Spannungen motorisch abzureagieren und versteckte Kräfte zu mobilisieren. Eigene Sporthalle vorhanden

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Insbesondere bei Gewichtsproblemen (z. B. Gewichtszunahme durch notwendige medikamentöse Behandlungen) werden spezielle Therapieangebote zur Gewichtsreduktion angeboten. Unser Personal ist hierzu speziell ausgebildet. Natürlich werden spezielle Diätberatungen bei Diabetes, oder Einnahme von MAO-Hemmern routinemäßig angeboten.
MP00	Elektrokrampftherapie	Die Elektrokrampftherapie (EKT) ist eine medizinische Methode zur Behandlung von psychischen Störungen. Bestimmte psychiatrische Symptome, wie Wahn, Depressivität, insbesondere schwere depressive Hemmung und andere reduzieren sich nach einer Reihe solcher Anfälle deutlich oder verschwinden ganz. Die Elektrokrampftherapie setzen wir nur auf Wunsch nur bei Patienten ein, die auf andere Therapieformen nicht ansprechen.
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege /Überleitungspflege	Die Klinik hat ein umfassendes Entlassmanagement eingeführt, um eine optimale Verzahnung zwischen stationärer und ambulanter Behandlung sicher zu stellen.
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	Ergotherapie kann sowohl stationär, als auch ambulant wahrgenommen werden (Kassenzulassung für ambulante Ergotherapie) In der Ergotherapie werden ausgewählte Alltags-, Arbeits- und kreative Tätigkeiten zu therapeutischen Zwecken durchgeführt. Dadurch kann der Genesungsprozess unterstützt, Auswirkungen der Erkrankungen auf Alltag und Beruf festgestellt und deren Überwindung gefördet werden.
MP00	Lichttherapie	Sonnenlicht hat bekanntermaßen auch bei bestimmten psychischen Erkrankungen einen positiven Effekt auf die Patienten. Um auch während der dunklen Jahreszeit die erwünschte Wirkung zu erzielen, können Patienten eine Lichttherapie durchführen, bei der sie mit künstlichem Licht bestrahlt werden, das eine dem Sonnenlicht sehr ähnliche Spektralzusammensetzung hat. Sie Sitzungen dauern jeweils ca. 15 Minuten und können ambulant durchgeführt werden.
MP24	Manuelle Lymphdrainage	hauseigene Bäderabteilung
MP25	Massage	hauseigene Bäderabteilung
MP27	Musiktherapie	Musiktherapie wird stationär und ambulant angeboten. Zur Anwendung dieser Methode sind keinerlei musikalische Vorkenntnisse erforderlich. Musiktherapie bietet Grundlagen zum Verständnis psychischer Krankheiten und deren Ursachen. Außerdem verfügt sie über eine Fülle ausgearbeiteter Behandlungsmethoden.
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Die hauseigene Bäderabteilung bietet folgende Leistung an: Krankengymnastik Lymphdrainage Elektrotherapie Kurzwelle Fango und Massage Heißluft und Massage

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
		Colonmassage Unterwasserdruckstrahlmassage Stangerbad medizinische Voll- und Teilbäder Kneipp-Anwendungen
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Die ärztlichen und psychologischen Psychotherapeuten der Klinik bieten ein differenziertes Spektrum psychologisch/psychotherapeutischer Methoden an z.B. Einzelpsychotherapie, Gruppenpsychotherapie, Gesprächspsychotherapie, Kognitive Verhaltenstherapie, Tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, Familientherapie, Therapie bei Persönlichkeitsstörungen nach DBT-Konzept, Psychoedukation, Kognitives Training, Gedächtnistraining, Coping Skills Training, Haushaltstraining, Selbstsicherheitstraining, ADL-Training (Training der Aktivitäten des tgl. Lebens), Computertraining
MP00	Psychopharmakotherapie	Bei bestimmten psychischen Erkrankungen ist eine medikamentöse Behandlung angezeigt und kann mit gutem Erfolg durchgeführt werden. Moderne Psychopharmaka haben nur noch sehr geringe Nebenwirkungen und sind meist sehr gut verträglich. Oftmals stellt sich der Erfolg eine Therapie mit Medikamenten erst nach einigen Wochen ein. Medikamente dienen zur Unterstützung einer weiteren psychotherapeutischen Behandlung.
MP00	Schlafentzugstherapie	Schlafentzug kann bei insbesondere bei depressiven Patienten eine Linderung der Symptome herbeiführen. Die Betroffenen werden dazu unter Aufsicht eine Nacht wachgehalten bzw. werden sie nach kurzem Schlaf geweckt und bleiben den Rest der Nacht wach.
MP37	Schmerztherapie/-management	Gewisse Krankheitsbilder, insbesondere psychosomatische Erkrankungen, können mit chronischen Schmerzen einhergehen. Im Rahmen der Schmerztherapie wird versucht, diese Schmerzen zu lindern oder deren Ursache zu beheben. Zum Einsatz kommen dabei verschiedene Verfahren. In Betracht kommen medikamentöse, physikalische und auch psychotherapeutische und verhaltenstherapeutische Maßnahmen. In besonderen Fällen in Zusammenarbeit mit Schmerzambulanz des Universitätsklinikums Düsseldorf
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Angehörigenberatung im ärztlichen Einzelgespräch, Psychoedukations- und Trainingsgruppen für Patienten, sozialarbeiterische Unterstützung bei speziellen Fragen u.a.
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training und Progressive Muskelrelaxation nach Jacobson
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Diverse pflegerisch geleitete Gruppen- und Trainingsangebote
MP00	Tanztherapie	Die Tanztherapie ist ein Therapieverfahren bei dem der Körper, sein Erleben und seine Handlungs- und Ausdrucksweisen in der Bewegung zum Ansatzpunkt genommen werden. Damit wird

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
		psychischer Erkrankung begegnet und ein Prozess der Veränderung, Linderung und Heilung beschritten. Da es nicht um vermeintliche „Schönheit" oder „Richtigkeit" von Bewegung / Tanz geht, sind keine tänzerischen Vorkenntnisse für eine Teilnahme nötig. Tanztherapie wird in eigenen Räumlichkeiten als Gruppentherapiemethode sowie als Einzeltherapie eingesetzt.
MP00	Transcranielle Magnetstimulation	Die transkranielle Magnetstimulation, kurz TMS, ist eine nicht-invasive Technologie, bei der mithilfe starker Magnetfelder Bereiche des Gehirns stimuliert werden. Sie wird in der Therapie affektiver Störungen, allen voran der Depression eingesetzt.
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	hauseigene Bäderabteilung
MP51	Wundmanagement	Zwei ausgebildete Wundexperten nach ICW
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Vermittlung von Adressen und Beratung.

B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilungen für Allgemeine Psychiatrie 2]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen	
SA24	Faxempfang für Patienten und Patientinnen	
SA04	Fernsehraum	
SA00	frei wählbare Mahlzeiten	täglich drei verschiedene Angebote inkl. vegetarisch, schweinefleischfrei u.a.
SA00	Klinikweite Angebote	alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht.
SA16	Kühlschrank	
SA00	Patientenkühlschrank	
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[2].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.556

Teilstationäre Fallzahl: 404

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen

Verlegungen innerhalb der Psychiatrie/ Psychosomatik beruhen.

B-[2.6 Diagnosen nach ICD

B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F20	467	Schizophrenie
2	F33	331	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
3	F32	248	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
4	F25	152	Psychische Störung, die mit Realitätsverslust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
5	F60	90	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung
6	F10	56	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
7	F31	46	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
8	F41	14	Sonstige Angststörung
9	F06	11	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
10	F22	10	Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[2].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[2].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM01	Hochschulambulanz nach § 117 SGB V	Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie		Im Rahmen des universitären Auftrags werden Patienten ambulant nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen behandelt. Ein Schwerpunkte sind hierbei die Zusammenarbeit mit dem Kernforschungszentrum Jülich, die Diagnostik und Therapie der Demenz, die Diagnostik und Therapie therapieresistenter schizophrener Störungen, affektiver Störungen sowie ambulante Angebote zur Suchtbehandlung etc. Spezialsprechstunden: Therapieresistente Schizophrenie, Entzug von Partydrogen, ADHS im Erwachsenenalter, bipolare Störungen, psychiatr.

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
				Komorbidität
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Ambulanz der Allgmeinen Psychiatrie 1 und 2, im Universitätsklinikum an der Moorenstraße sowie Sana Kliniken Ddorf-Gerresheim		Störungsbilder (Diagnosen, Syndrome): Ersterkrankte schizophrene Patienten, Chronische Psychosen, Abhängigkeitserkrankungen, Demenz und Gedächtnisstörungen, Depressive Syndrome, insbesondere bei Therapieresistenz, Angst und Zwang, Therapieresistente chronische Schmerzzustände, Posttraumatische Belastungsstörungen, Somatoforme Störungen, Aufmerksamkeitsdefizit- und Hyperaktivitätsstörungen (ADHS) bei Erwachsenen, Schlafstörungen. Therapieverfahren: Einzelpsychotherapie (Verhaltenstherapie, psychodynamische Therapieverfahren), Ambulante psychotherapeutische Gruppenangebote für Patienten und Angehörige, Musiktherapie, Ergotherapie, Lichttherapie, Transcranielle Magnetstimulation, Skills-Training, Spezialangebote: Spezialambulanz auf dem Gelände des Universitätsklinikums Düsseldorf (für psychische Störungen bei allen körperlichen Erkrankungen), Sprechstunde für Migranten

B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Sana Kliniken Düsseldorf GmbH
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA00	Echokardiographie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	inklusive Evozierte Potentiale
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA00	Elektrokrampftherapie (EKT)		Nein	Therapeutisches Verfahren
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA00	Elektroneurographie		Nein	
AA13	Geräte der invasiven Kardiologie	Behandlungen mittels Herzkatheter	Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich	Nein	In Kooperation mit Forschungszentrum Jülich
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA28	Schlaflabor		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	
AA00	Szintigraphie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf

B-[2].12 Personelle Ausstattung

B-[2].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	25 Vollkräfte	Der Ärztliche Direktor ist Lehrstuhlinhaber für Psychiatrie und Psychotherapie an der Heinrich-Heine-Universität mit vollen Weiterbildungsermächtigungen für Psychiatrie und Psychotherapie sowie die Zusatzbezeichnung Psychotherapie. In der Klinik sind 2 weitere Ärzte im Range eines Professors beschäftigt.
davon Fachärzte und Fachärztinnen	7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	Viele Ärzte dieser Abteilung sind bereits Fachärzte für Neurologie, so dass auch neurologische Patienten mit psychischen Erkrankungen optimal behandelt werden (z.B. Parkinson, MS etc.)
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	Alle Ärzte sind entweder Fachärzte dieser Fachrichtung oder befinden sich in Weiterbildung zu diesem Facharzt.

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ52	Psychiatrie und Psychotherapie, SP Forensische Psychiatrie	Einige Fachärzte haben sich auf die Behandlung und Begutachtung psychisch kranker Straftäter spezialisiert und beraten so z.B. als Gutachter das Amts-oder Landgericht.
AQ53	Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	Einige Ärzte sind zusätzlich Fachärzte für Psychosomatik und damit in der Behandlung von körperlichen Symptomen im Rahmen psychischer Erkrankungen sehr erfahren.

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF00	Ausbildungsberechtigungen für EEG und EMG	
ZF00	Autogenes Training	Autogenes Training wird einzeln und in Gruppen durch unsere ausgebildeten Psychologen angeboten
ZF00	Hypnose	
ZF27	Naturheilverfahren	Vielen Patienten kann durch den Einsatz natürlicher Verfahren geholfen werden, so dass einige Ärzte hier fortgebildet sind.
ZF00	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson	In diesem Verfahren sind nicht nur Ärzte und Psychologen, sondern auch Pflegemitarbeiter ausgebildet, so dass die Entspannungstherapie auf allen Stationen und Ambulanzen regelmäßig angeboten werden kann.
ZF36	Psychotherapie	Alle Ärzte und Psychologen sind entweder ausgebildete Psychotherapeuten oder befinden sich in der Ausbildung
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	Da viele Patienten, neben ihrer eigentlichen psychischen Erkrankung an einem Suchtproblem leiden, haben fast alle Ärzte eine Ausbildung in Suchtmedizin.
ZF00	Tiefenpsychologische Gesprächsführung	
ZF00	Verhaltenstherapeutische Analysen	Da die Klinik ein eigenes Institut zur Ausbildung von verhaltenstherapeutischen Psychotherapeuten hat, ist die Erstellung qualifizierter tiefgehender Verhaltensanalysen immer ein Teil unserer verhaltenstherapeutischen Behandlung.

B-[2].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	80 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	9 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	8 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	
ZP00	Sterbe- und Trauerbegleitung	
ZP00	Traumatherapeutische Zusatzqualifikation	

B-[2].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	

B-[3] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie

B-[3].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2951

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2955	Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Gerontopsychiatrie, Tagesklinik

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr. med.	Supprian, Tillmann	Chefarzt	0211/922-4200	0211/922-4201	KH-Arzt

B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie:	Kommentar / Erläuterung:
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	Die Abteilung unterhält zwei Behandlungsschwerpunkte: Die voll- und teilstationäre und ambulante Behandlung trägt den besonderen Bedürfnissen älterer depressiver Patienten Rechnung. Eine spezielle Depressionsambulanz ermöglicht flexible Nachbehandlung bei unterschiedlicher Krankheitsschwere. Ein zweiter Behandlungsschwerpunkt besteht für Demenzerkrankungen, deren Diagnostik in enger Zusammenarbeit mit den Kliniken für Neurologie und Neuroradiologie der Heinrich-Heine-Universität erfolgt. Verhaltensauffällige, weglaufgefährdete Patienten können in geschütztem Rahmen behandelt werden. Schwerpunkt der teilstationären Behandlung ist die Analyse des familiären Umfeldes, zur Förderung von Bewältigungsstrategien der Angehörigen. Psychotische Störungen, Anpassungs- und Persönlichkeitsstörungen und Abhängigkeiten des höheren

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie:	Kommentar / Erläuterung:
		Lebensalters werden ebenfalls voll- und teilstationär und ambulant behandelt. Die Abteilung ist eng mit komplementären Einrichtungen der Region verzahnt.
VP12	Spezialsprechstunde	In unserer Gedächtnissprechstunde erfolgt eine Untersuchung durch unser Expertenteam aus Ärzten und Psychologen. Eine derart fachlich fundierte Untersuchung kann zwischen „gutartiger" Vergesslichkeit im Alter und einer krankheitswertigen Verschlechterung des Gedächtnisses unterscheiden. Auch leichte kognitive Beeinträchtigungen (Mild Cognitive impairment – MCI) werden so erkannt. Sollte eine krankhafte Veränderung vorliegen, so wird anhand sorgfältiger Untersuchungen die Ursache der Gedächtnisstörung ermittelt. Im Anschluss an die Untersuchungen werden alle Ergebnisse in einem ausführlichen Rückmeldegespräch mit den Patienten, gerne auch in Begleitung Angehöriger, besprochen. Sollte tatsächlich eine krankhafte Beeinträchtigung vorliegen, erfolgt eine umfassende Beratung und eine individuelle Therapieempfehlung entsprechend den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP09	Besondere Formen/Konzepte der Betreuung von Sterbenden	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	in hauseigener Bäderabteilung
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP00	Elektrokrampftherapie	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege /Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Lichttherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	in hauseigener Bäderabteilung
MP25	Massage	in hauseigener Bäderabteilung
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	in hauseigener Bäderabteilung
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP00	Psychopharmakotherapie	
MP00	Schlafentzugstherapie	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP63	Sozialdienst	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	in hauseigener Bäderabteilung
MP51	Wundmanagement	Zwei ausgebildete Wundexperten ICW
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Zusammenarbeit mit Alzheimer Gesellschaft NRW u.a.

B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Gerontopsychiatrie]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen	
SA24	Faxempfang für Patienten und Patientinnen	
SA04	Fernsehraum	
SA00	Frei wählbare Mahlzeiten	Täglich drei verschiedene Angebote, auch vegetarisch, schweinefleischfrei und weitere Sonderkost
SA00	Klinikweite Angebote	Alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht
SA00	Rundfunkempfang	in den Aufenthaltsräumen
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	

B-[3].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.018
Teilstationäre Fallzahl: 148
Hinweis:
Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der

Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie/ Psychosomatik beruhen.

B-[3].6 Diagnosen nach ICD

B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	G30	340	Alzheimer-Krankheit
2	F33	147	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
3	F32	139	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
4	F20	94	Schizophrenie
5	F05	48	Verwirrtheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt
6	F10	44	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
7	F25	41	Psychische Störung, die mit Realitätsverslust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
8	F01	39	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn
9	F31	31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
10	F06	30	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[3].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[3].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.2 eitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Institutsambulanz der Gerontopsychiatrie		Unsere Ambulanz trägt den Besonderheiten der Diagnostik und Behandlung von älteren Menschen Rechnung. Die Beratung der pflegenden Angehörigen in sozialen und medizinischen Fragen ist Teil unseres umfassenden Therapiekonzeptes. Wir führen eine multimodale Therapie im Rahmen eines individuell erstellten Therapieplanes mit Berücksichtigung der Biographie und in enger Zusammenarbeit mit den Angehörigen

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
				durch. Über die medizinische Behandlung hinaus bieten wir Beratung und Unterstützung zu folgenden Fragen an: häusliche Pflege, Tages- oder Nachtpflege, Heimaufnahme, Leistungen der Pflegeversicherung, gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen.

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Sana Kliniken Düsseldorf GmbH
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen		
AA00	Echokardiographie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	inklusive evozierte Potentiale
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	
AA00	Elektrokrampftherapie		Nein	Therapeutisches Verfahren
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA13	Geräte der invasiven Kardiologie	Behandlungen mittels Herzkatheter	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Klinisches Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich		In Kooperation mit Forschungszentrum Jülich
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA28	Schlaflabor		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	
AA00	Szintigraphie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Transcranielle Magnetstimulationstherapie		Nein	therapeutisches Verfahren

B-[3].12 Personelle Ausstattung

B-[3].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	12 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	9 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF36	Psychotherapie	

B-[3].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	41 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	8 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	9 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	4 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und	0 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Operationstechnische Assistentinnen			

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	
ZP00	Rettungssanitäter	
ZP16	Wundmanagement	

B-[3].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	

B-[4] Fachabteilung Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen

B-[4].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2950

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr.	Franke, Petra	Chefärztin	0211/922-3600	0211/922-3601	KH-Arzt

B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen:	Kommentar / Erläuterung:
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	Die Klinik bietet umfassende Behandlungsangebote mit Schwerpunkt ärztlicher Diagnostik und Therapie von Abhängigkeitserkrankungen. Komorbide Störungen aus den Bereichen affektiver Erkrankungen, Angst- und Persönlichkeitsstörungen werden auf Basis der Empfehlungen der Fachgesellschaften behandelt. Die qualifizierte Entzugsbehandlung umfasst Informationsvermittlung und Motivation zur Aufnahme weiterführender therapeutischer Maßnahmen -u.a. nahtlose Vermittlung in Entwöhnungskliniken, ambulante Weiterbehandlung in der Institutsambulanz. Darüber hinaus werden leitlinienorientiert psychopharmakologische und verhaltens-therapeutische Verfahren bei den o.g. Erkrankungen eingesetzt. Eine Spezialsprechstunde für Cannabis- und Partydrogenkonsumenten ist etabliert. Eine ambulantes Angebot für russisch sprechende Migranten ist im Aufbau.

B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP02	Akupunktur	Ohrakupunktur nach dem NADA-Protokoll
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	ambulantes Gruppenangebot
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	regelmäßig auf allen Stationen. Ambulantes und stationäres Gruppenangebot.
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	hauseigene Bäderabteilung
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege /Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	hauseigene Bäderabteilung
MP25	Massage	hauseigene Bäderabteilung
MP27	Musiktherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	hauseigene Bäderabteilung
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	ambulantes und stationäres Angebot der Psychologinnen der Abteilung.
MP00	Psychpharmakotherapie	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	vgl. Angehörigenbetreuung und Sozialdienst
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	hauseigene Bäderabteilung
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	im Rahmen des qualifizierten Alkohol- und Medikamentenentzuges

B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA04	Fernsehraum	
SA00	Frei wählbare Mahlzeiten	Täglich drei Gerichte zur Auswahl inkl. vegetarisch, schweinefleischfrei und Sonderkost
SA00	Gartenzugang für alle Stationen	
SA00	Klinikweite Angebote	alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht
SA16	Kühlschrank	
SA00	Rundfunkempfang	im Freizeitbereich der Station
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	Patiententelefon auf den Stationen

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	

B-[4].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.822

B-[4].6 Diagnosen nach ICD

B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10-Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F10	920	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
2	F11	347	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Substanzen, die mit Morphium verwandt sind (Opioide)
3	F33	218	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
4	F19	133	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen
5	F32	71	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
6	F13	60	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel
7	F20	56	Schizophrenie
8	F25	13	Psychische Störung, die mit Realitätsverslust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
9	F31	11	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit
10	F15	7	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch andere anregende Substanzen, einschließlich Koffein

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[4].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[4].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Ambulanz der Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen		Störungsbilder (Diagnosen, Syndrome): Es werden alle Formen der Abhängigkeitserkrankungen behandelt (Alkohol, Medikamente, illegale Drogen). Neben klassischen psychotherapeutischen

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
				Verfahren, werden auch alternative Verfahren (Akupunktur etc.) angeboten.

B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Sana Kliniken Düsseldorf GmbH
AA00	Echokardiographie		Nein	
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA13	Geräte der invasiven Kardiologie	Behandlungen mittels Herzkatheter	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Klinisches Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich		In Zusammenarbeit mit Forschungszentrum Jülich
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA28	Schlaflabor		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	
AA00	Szintigraphie		Nein	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf

B-[4].12 Personelle Ausstattung

B-[4].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer	8 Vollkräfte	

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Belegärzte und Belegärztinnen)		
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF00	Ohrakupunktur nach NADA-Protokoll	
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[4].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	25 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	4 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	2 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	

B-[4].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP06	Erzieher und Erzieherin	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	

B-[5] Fachabteilung für Neurologie

B-[5].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Abteilung für Neurologie
Art der Abteilung: Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel: 2800

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr. med.	Griese, Mechthild	Chefärztin	0211/922-4600	0211/922-4601	

B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte [Abteilung für Neurologie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Abteilung für Neurologie:	Kommentar / Erläuterung:
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	Die Abteilung hat einen diagnostisch/therapeutischen Schwerpunkt bei Patienten mit Anfallsleiden. Es besteht eine besondere Expertise in der Erkennung und in der differentialtherapeutischen Behandlung einfacher und komplexer Anfallsleiden. Gute Beziehungen zu Schwerpunktskliniken (Epileptologie Universität Bonn, Professor Elger und Mitarbeiter, Epileptologie Bielefeld Bethel, Dr. Ebner und Mitarbeiter) können komplexe, z. T. auch invasive Diagnostik und Therapie erfordernde Krankheitsbilder weiter behandelt werden.
VN12	Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems	Eine besondere diagnostische Kompetenz besteht in der Diagnostik von frühen schweren Demenzen (frühe Alzheimer-Erkrankungen, Creutzfeld-Jacob-Erkrankung, seltene myelodystrophe Erkrankungen). Verbindungen zu weiterführenden diagnostischen Maßnahmen bei sehr seltenen Krankheitsbildern bestehen zu nationalen und internationalen Referenzzentren (Neurologie Universität Göttigen, Creutzfeld-Jacob-Erkrankung) Medizinisches Zentrum der Universität Amsterdam, myelodystrophe Erkrankungen u.a.).
VN11	Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen	Die Abteilung besitzt eine besondere Expertise in der Behandlung von Parkinson-Erkrankungen und ähnlichen Krankheitsbildern. Hier bestehen Erfahrungen mit dem schwierig therapierbaren Bild des L-Dopa Spätsyndroms. Auch die Parkinson (und verwandte) Erkrankung komplettierenden psychischen Störungen sowie Schlafstörungen und vegetative Störungen bilden einen Schwerpunkt der Abteilung.
VN14	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus	Die Abteilung hat besondere Kenntnisse auf dem Gebiet der Diagnostik des peripheren Nervensystems. Enge therapeutische Beziehungen bestehen zu neurochirurgischen Kliniken in Düsseldorf bzw. Umgebung bei der operativen Weiterversorgung von Krankheiten der Nervenwurzeln bzw. des Nervenplexus (Neurochirurgie Universitätsklinik Düsseldorf, Neurochirurgie

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Abteilung für Neurologie:	Kommentar / Erläuterung:
		Universitätsklinik Duisburg, Neurochirurgie St. Vinzenz Krankenhaus Düsseldorf, Neurochirurgie Medizinische Hochschule Hannover, Neurologie Medizinische Hochschule Hannover).
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	Für Menschen mit cerebrovasculären Störungen (Schlaganfall, TIA, TDA) bietet die Abteilung in Zusammenarbeit mit der allgemeinen inneren Medizin und Kardiologie die Klärung von Ursachen cerebrovasculärer Erkrankungen an. Dies geschieht formalisiert nach den sog. TOAST-Kriterien. Daraus leiten sich die sekundärprophylaktischen Maßnahmen zur Verhinderung erneuter cerebrovasculärer Erkrankungen ab. Cerebrovasculär bedingte Lähmungen, Sprach- und Schluck- sowie Stimmstörungen werden in der Abteilung physiotherapeutisch und logopädisch therapiert. Die frühe Therapie wird durch eine zügige Weitervermittlung in umgebungsnaher stationärer (St. Mauritius Therapieklinik, Meerbusch-Osterrath, Fachklinik Rhein/Ruhr, Essen-Kettwig) aber auch ambulante (z.B. AHG, Stadtzentrum, Nähe Bahnhof, Düsseldorf) vermittelt und weiterbehandelt.

B-[5].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Abteilung für Neurologie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	hauseigene Bäderabteilung
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	hauseigene Bäderabteilung
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	hauseigene Bäderabteilung
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	hauseigene Bäderabteilung
MP51	Wundmanagement	Wundexperte ICW

B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Abteilung für Neurologie]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA24	Faxempfang für Patienten und Patientinnen	
SA00	Frei wählbare Mahlzeiten	Täglich drei Menus zur Auswahl inkl. vegetarisch, schweinefleischfrei und Sonderkost
SA00	Klinikweite Angebote	alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht
SA18	Telefon	Patiententelefon auf der Station und in zwei Zimmern

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	

B-[5].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 565

B-[5].6 Diagnosen nach ICD

B-[5].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	G40	97	Anfallsleiden - Epilepsie
2	G20	67	Parkinson-Krankheit
3	G62	34	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven
4	F06	23	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
5	I63	21	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
6	G30	20	Alzheimer-Krankheit
7	F01	19	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn
7	F10	19	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
9	G45	18	Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen
10	G21	16	Parkinson-Krankheit, ausgelöst durch Medikamente oder Krankheiten

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[5].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[5].7 Prozeduren nach OPS

B-[5].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer (4-stellig):	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-207	515	Messung der Gehirnströme - EEG
2	8-561	195	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen
3	3-820	121	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel
4	1-206	113	Untersuchung der Nervenleitung - ENG
5	9-320	92	Behandlung körperlich oder funktionell bedingter Störungen der Sprache, des Sprechens, der Stimme bzw. des Schluckens
6	3-200	71	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
7	1-204	50	Untersuchung der Hirnwasserräume
7	1-205	50	Messung der elektrischen Aktivität der Muskulatur - EMG
9	1-266	36	Messung elektrischer Herzströme ohne einen über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter)
10	3-802	31	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel

B-[5].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[5].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit dem Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Echokardiographie		Ja	
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	inklusive evozierte Potentiale
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA00	Elektroneurographie			
AA13	Geräte der invasiven Kardiologie	Behandlungen mittels Herzkatheter	Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA00	Klinisches Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich	Nein	In Kooperation mit dem Kernforschungsinstitut Jülich
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA28	Schlaflabor		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	

B-[5].12 Personelle Ausstattung

B-[5].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	4 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach §	0 Personen	

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
121 SGB V)		

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF27	Naturheilverfahren	
ZF36	Psychotherapie	
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[5].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	10 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	
ZP16	Wundmanagement	

B-[5].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[6] Fachabteilung Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

B-[6].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 3100

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
3160	Psychosomatik/Psychotherapie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Prof. Dr. Dr.	Tress, Wolfgang	Chefarzt	0211/922-4700	0211/922-4701	

B-[6].2 Versorgungsschwerpunkte [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf:	Kommentar / Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	Patienten mit depressiven Störungen, rezidivierenden depressiven Störungen und lang anhaltenden depressiven Störungen werden in der Klinik sowohl stationär als auch teilstationär behandelt. Der Schwerpunkt der Behandlung liegt auf der Psychotherapie, sie wird ergänzt durch eine pharmakologische Behandlung. Depressionen haben sehr unterschiedliche Ursachen. Lebensgeschichtliche Faktoren, aktuelle Konflikte, belastende Lebensereignisse aber auch biologische Faktoren spielen in der Entwicklung eine große Rolle. Wir stellen für jeden Patienten individuell ein psychosomatisches Behandlungskonzept zusammen. Dabei kommen Einzel- und Gruppenpsychotherapie, Musik-, Gestaltungs-, Ergo- und Bewegungstherapie, sozialtherapeutische Maßnahmen, sowie Imaginations- und Entspannungsübungen zum Einsatz. Alle Therapieverfahren werden durch spezialisierte Fachleute unter ständiger Supervision durchgeführt. Als Universitätsklinik sind wir dabei dem neusten Stand des Wissens verpflichtet.
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	Menschen, die unter funktionellen körperlichen Beschwerden leiden, für die der Arzt jedoch keine körperliche Ursache finden kann, bieten wir eine psychosomatische Behandlung, die sich sowohl um die

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf:	Kommentar / Erläuterung:
		körperliche Problematik als auch um die seelische Seite bemüht. Traumatisierte Menschen unterstützen wir bei der psychischen Bewältigung traumatischer Lebensereignisse und deren psychischen Folgen im Rahmen einer traumaspezifischen Psychotherapie. Menschen mit Angststörungen erhalten eine psychodynamische Psychotherapie, die neben der Angstbewältigung auch einen Zugang zu einem tieferen Verständnis für diese Ängste ermöglicht. Die leitliniengerechte stationäre oder tagesklinische Behandlung umfasst dabei Einzel- und Gruppenpsychotherapie, Körper-, Musik-, Gestaltungs- und Ergotherapie, pflegerische und sozialtherapeutische Maßnahmen sowie Entspannungsverfahren (Autogenes Training, PMR, QiGong).
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	Für Menschen mit Persönlichkeitsstörungen wurde in den letzten Jahrzehnten in der Klinik und Düsseldorf spezifische psychotherapeutische Behandlungsangebote entwickelt. Die interaktionelle Psychotherapie, traumazentrierte Therapieansätze sowie die Arbeit mit chronischen maladaptiven Beziehungszirkeln sind in der Düsseldorfer Klinik richtungsweisend entwickelt worden. Wir stellen für jeden Patienten individuell ein psychotherapeutisches Behandlungskonzept zusammen. Dabei kommen Einzel- und Gruppenpsychotherapie, Musik-, Gestaltungs-, Ergo- und Bewegungstherapie, sozialtherapeutische Maßnahmen, sowie Imaginations- und Entspannungsübungen zum Einsatz. Alle Therapieverfahren werden durch spezialisierte Fachleute unter ständiger Supervision durchgeführt. Als Universitätsklinik sind wir dabei dem neusten Stand des Wissens verpflichtet.
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	Asthma bronchiale, chronische Darmerkrankungen, Diabetes Mellitus, Neurodermitis und viele andere körperliche Erkrankungen können durch psychosomatische Faktoren beeinflusst werden. Körperliche Erkrankungen können aber auch zu psychischen Beeinträchtigungen führen. Eine psychosomatische Behandlung kann den Verlauf der körperlichen Erkrankung positiv beeinflussen und bei der Bewältigung hilfreich sein und die Lebensqualität erhöhen. Essstörungen wie Anorexie, Bulimie, Binge eating Disorder/Adipolitas erfordern häufige eine stationäre psychosomatische psychotherapeutische Behandlung. Wir stellen für jeden Patienten individuell ein psychosomatisches Behandlungskonzept zusammen. Die leitliniengerechte stationäre oder tagesklinische Behandlung umfasst dabei Einzel- und

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf:	Kommentar / Erläuterung:
		Gruppenpsychotherapie, Körper-, Musik-, Gestaltungs- und Ergotherapie, pflegerische und sozialtherapeutische Maßnahmen sowie Entspannungsverfahren (Autogenes Training, PMR, QiGong).
VP12	Spezialsprechstunde	Spezialsprechstunden werden für Patienten mit folgenden Störungen abgehalten: Funktionelle Störungen, Traumafolgeerkrankungen (PTSD, Anpassungsstörung), Essstörungen, ältere Patienten mit psychosomatischen Beschwerden, Anpassungsstörungen bei onkologischen Erkrankungen, Anpassungsstörungen bei Diabetes, ADHS, interkulturelle Psychosomatik

B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	Einzelberatung, sozialtherapeutische Gruppen, Hilfe bei Wiedereingliederung in den Beruf, Soziotherapie
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege /Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP00	Kreativtherapie	
MP27	Musiktherapie	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Interaktionelle, traumazentrierte oder tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie als Einzeltherapie und Gruppentherapie, Psychoedukation
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Psychoedukative Angebote, Paartherapie, Elterngespräche
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training, progressive Muskelrelaxation,. QiGong, rezeptive Körpertherapie
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA22	Bibliothek	

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen	
SA04	Fernsehraum	
SA00	Frei wählbare Mahlzeiten	Drei Menus zur Auswahl inkl. vegetarisch, schweinefleischfrei und Sonderkost
SA00	Klinikweite Angebote	alle klinikweit angebotenen nichtmedizinischen Serviceangebote finden Sie unter Punkt A-10 in diesem Bericht
SA16	Kühlschrank	Patientenkühlschrank auf den Stationen
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	Patiententelefon auf den Stationen
SA19	Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[6].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 105

Teilstationäre Fallzahl: 103

Hinweis:

Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie/ Psychosomatik beruhen.

B-[6].6 Diagnosen nach ICD

B-[6].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F33	38	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
2	F32	32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
3	F45	15	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung
4	F41	7	Sonstige Angststörung
5	F34	<= 5	Anhaltende (chronische) Stimmungs- und Gefühlsstörung
5	F42	<= 5	Zwangsstörung
5	F43	<= 5	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben
5	F50	<= 5	Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)
5	F60	<= 5	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[6].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[6].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Ambulanz der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie		Paartherapie, Sozialtherapie, Psychotherapie für Kriegstraumatisierte und Folteropfer, interkulturelle psychosomatisch-psychotherapeutische Angebote für Migranten, psychosomatische Beratung bei Diabetes mellitus, psychoonkologische Behandlung, Vermittlungshilfe in Rehamaßnahmen, Kliniken, ambulante Psychotherapien, Angstsprechstunde, Abklärung ADHS, Beratung bei sexuellen Störungen (insbesondere auch ältere Patienten), tiefenpsychologisch fundierte interaktionelle Gruppe, tiefenpsychologisch fundierte Gruppe für Frauen, Soziale Kompetenz-Gruppe, Gruppe „50+“. Zwischen dem 50. und 70. Lebensjahr, Achtsamkeitsgruppe für traumatisierte und persönlichkeitsgestörte Patienten, Ambulante kreativtherapeutische Angebote (Kunsttherapiegruppe, Musiktherapiegruppe, körperorientierte Schmerztherapiegruppe, Körperwahrnehmung und Entspannungsgruppe

B-[6].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung	Nein	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	inklusive evozierte Potentiale
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Nein	
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinster elektrischer Ströme im Muskel		
AA00	Klinisches Labor		Ja	
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich	Nein	In Kooperation mit dem Kernforschungszentrum Jülich
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Kooperation mit Universitätsklinikum Düsseldorf
AA28	Schlaflabor		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Nein	

B-[6].12 Personelle Ausstattung

B-[6].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	7 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	
AQ53	Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF00	EMDR-Therapie	
ZF00	Gesundheitswissenschaften	
ZF35	Psychoanalyse	
ZF36	Psychotherapie	
ZF00	Sozialmedizin/Public Health	
ZF00	Traumatherapie	

B-[6].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	8 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP00	Qualifikation Psychotherapie und Psychosomatik in der Pflege	
ZP00	Traumatherapie	

B-[6].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	

B-[7] Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

B-[7].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie
Art der Abteilung: Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel: 3000

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
3060	Kinder- und Jugendpsychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ott, Gudrun	Chefärztin	0211/922-4500	0211/922-4501	KH-Arzt

B-[7].2 Versorgungsschwerpunkte [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie:	Kommentar / Erläuterung:
VP11	Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter	Das erreichte Entwicklungsniveau der Kinder steht im Zentrum der umfassenden Diagnostik. Die nicht seltenen Gedeih- und Entwicklungsstörungen im Kleinkindesalter werden zunächst somatisch, d.h. pädiatrisch abgeklärt. Bei psychosomatischen Störungen (mit ansonsten unauffälligen somatischen Befunden) wird den Eltern in der Kleinkindsprechstunde Beratung sowie ein umfangreiches psychotherapeutisch-psychagogisches Programm angeboten. Eine Behandlung im teilstationären Setting, in dem Patienten am Nachmittag und am Wochenende das in der Klinik Gelernte umsetzen können, hat sich bei psychosomatischen Erkrankungen, besonders bewährt.
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	Einer der Bestandteile der Diagnostik ist die testpsychologische Diagnostik. Diese besteht aus der Leistungs- sowie Persönlichkeitsdiagnostik. Bei Kindern mit Intelligenzminderungen und daraus resultierenden psycho-sozialen Proble-men wird mit der Familie gemeinsam ein Weg gesucht, das Kind adäquat fördern zu können. Besonderer Schwerpunkt hierbei liegt in der adäquaten Schulung der Eltern und Beratung des psychosozialen Umfeldes mit dem Ziel, dass die Kinder über eine altersgerechte Integra-tionsleistung auch in

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie:	Kommentar / Erläuterung:
		ihrem Affekt ausgeglichener werden, sich entfalten können und Erfolgs-erlebnisse erzielen. Es werden besonders unterstützende nonverbale Verfahren angeboten.
VP09	Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend	Erster Behandlungsschritt ist die umfassende Differenzialdiagnostik. Je nach Schwere der Störung kommen ambulante, teil- oder vollstationäre Behandlung in Frage. Schwerpunkt der Behandlung liegt im psychotherapeutischen Bereich, dabei stehen verhaltenstherapeutische (u.a. DBT) sowie tiefenpsychologische Schwerpunkte im Vordergrund. Über die Notwendigkeit ergänzender medikamentöser Behandlung wird in einem umfassenden Aufklärungsgespräch mit den Eltern entschieden. Einen der Schwerpunkte der Arbeit stellt die Familienarbeit dar. Ergänzend zu diesen Angeboten sind Körper bezogene Interventionen (Yoga, Entspannungsverfahren, Laufgruppe) sowie Kreativtherapie (Musik- und Kunsttherapie) möglich. Die enge Verknüpfung mit der Jugendhilfe ist in vielen Fällen deutlich indiziert. Der therapeu-tisch begleitende Schulversuch auf der Klinikschule (Alfred-Adler-Schule) gehört zu unserem Konzept. Im Verlauf wird über die Integration auf die Heimatschule entschieden.
VK29	Spezialsprechstunde	Spezialsprechstunden werden zu folgenden Themen angeboten > Psychotrauma/ Folgeerkrankungen > Für Kinder psychisch kranker Eltern > Schulangst und andere Angsterkrankungen > Psychoseerkrankungen > ADHS > Enkopresis und Enkopresis > psychische Störungen von Kindern/Jugendlichen mit Migrationshintergrund

B-[7].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP07	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP23	Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Laufgruppe	
MP00	Mütterberatung bei Säuglingen und Kleinkindern	
MP27	Musiktherapie	
MP30	Pädagogisches Leistungsangebot	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP63	Sozialdienst	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	
MP00	Yogagruppe	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[7].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	
SA04	Fernsehraum	
SA00	Geschützte Stationsgärten	
SA16	Kühlschrank	Patientenkühlschrank auf den Stationen
SA37	Spielplatz/Spielecke	
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	Patiententelefon auf den Stationen
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	

B-[7].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 308

Teilstationäre Fallzahl: 84

Hinweis: Eventuelle Unterschiede zwischen Gesamtfallzahl des Krankenhauses und der Summe der Fallzahlen der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen können im Anwendungsbereich der Bundespflegesatzverordnung auf internen Verlegungen innerhalb der Psychiatrie/ Psychosomatik beruhen.

B-[7].6 Diagnosen nach ICD

B-[7].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F32	144	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
2	F92	88	Kombinierte Störung des Sozialverhaltens und des Gefühlslebens
3	F43	21	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben
4	F20	17	Schizophrenie
5	F90	6	Störung bei Kindern, die mit einem Mangel an Ausdauer und einer überschießenden Aktivität einhergeht
5	F91	6	Störung des Sozialverhaltens durch aggressives bzw. aufsässiges Benehmen
7	F41	<= 5	Sonstige Angststörung
7	F42	<= 5	Zwangsstörung
7	F50	<= 5	Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
7	F60	<= 5	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[7].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[7].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V			Schulschwierigkeiten, Depressionen, , selbstverletzendes Verhalten, Angst und Zwangsstörungen, Psychose-Erkrankungen, Ess-Störungen, Aufmerksamkeitsdefizit, Hyperkinetische Störung, Einnässen und Einkoten, Tic-Erkrankungen, Schwierigkeiten im Umgang mit Gleichaltrigen und Erwachsenen, Sprach-, Entwicklungsstörungen, Lese-Rechtscheibschwäche, Gedeihstörungen bei Kleinkindern (Schlafstörungen, "Schreianfälle", Fütterungsprobleme). Jugendliche mit Psychoseerkrankungen: Nachsorge,medikamentöser Versorgung, Laborkontrollen, psychoedukative Trainingsgruppen , Jugendliche mit Impulskontrollstörungen: Therapie (DBT-Gruppe), Traumabehandlung, Enuresis-/Enkopresissprechstunde: Behandlung mit gegebenenfalls apparativer Unterstützung, verhaltenstherapeutische Angebote für Patienten mit Aufmerksamkeitsstörungen, Beratungsangebote für Eltern von Säuglingen und Kleinkindern ("Schreibabys", Fütterstörungen, aggressive Verhaltensweisen, exklusives Trotzverhalten bei Kleinkindern),

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
				Essstörungen

B-[7].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].11 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	In Zusammenarbeit mit Sana Kliniken Düsseldorf GmbH
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	
AA00	Elektrokardiographie (EKG)		Ja	
AA00	Labor		Ja	
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	In Zusammenarbeit mit Universitätsklinikum Düsseldorf

B-[7].12 Personelle Ausstattung

B-[7].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	6 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ00	Psychiatrie und Neurologie	
AQ32	Kinder- und Jugendmedizin	
AQ37	Kinder- und Jugendpsychiatrie	

B-[7].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	28 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	1 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

B-[7].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:

Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP06	Erzieher und Erzieherin	Im Pflege- und Erziehungsdienst im 3-Schicht-System tätig
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	Im Pflege- und Erziehungsdienst im 3-Schicht-System tätig

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

Teil D - Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Ziel aller Qualitätsmanagementaktivitäten der Klinik ist die ständige Überprüfung und messbare Verbesserung aller Prozesse und Strukturen zum Wohle der Patienten und ihrer Angehörigen. Das LVR-Klinikum Düsseldorf - Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf richtet sein Qualitätsmanagement am KTQ-Verfahren für Krankenhäuser aus. Auf Basis des KTQ-Kataloges werden alle wichtigen Bereiche des Krankenhauses erfasst. Durch regelmäßige Zertifizierungen lässt die Klinik ihre Fortschritte im Qualitätsmanagement überprüfen und erhält Impulse zur Weiterentwicklung.

Patientenorientierung

Wir berücksichtigen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Patienten und ihrer Angehörigen nach:

- Integration der Patienten in die Behandlungsplanung
- Aufklärung über Diagnostik und Therapie
- Multiprofessioneller Behandlung
- Anwendung aktueller Leitlinien und Standards
- Bereitstellung angemessener Unterbringungsqualität
- Ambulanten, teilstationären und stationären Behandlungsangeboten
- Zusammenarbeit mit nachsorgenden Institutionen und Behandlern

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Alle für die Behandlung der Patientinnen und Patienten wesentlichenTätigkeiten der Klinik sind nach dem PDCA-Zyklus organisiert, das bedeutet: mit Hilfe zahlreicher Überprüfungsmechanismen wie internen Audits, Sicherheitsbegehungen, Aktenkontrollen, Patienten-, Mitarbeiter- und Kooperationspartnerbefragungen u.a. wird fortlaufend festgestellt, ob alle Abläufe so funktionieren wie geplant. Abweichungen werden per Protokoll festgehalten und in einem transparenten Verfahren abgearbeitet. Die Beseitigung der Abweichungen ist Gegenstand erneuter Überprüfungen. Die Gesamtfortschritte, die durch dieses sich ständig wiederholende Verfahren erzielt werden, lässt die Klinik alle drei Jahre im Rahmen einer KTQ-Zertifizierung durch externe Fachleute begutachten. Aus jeder Zertifizierung ergeben sich von unabhängiger Seite für die Klinik weitere Ansätze für Verbesserungsmöglichkeiten.

Fehlervermeidung und Umgang mit Fehlern

Primärer Ansatz der Klinik zur Vermeidung von Fehlern ist die fortlaufende Weiterqualifizierung der Mitarbeiter, um sie zur kompetenten und fehlerfreien Erfüllung ihrer Aufgaben zu befähigen. Grundsätzlich werden Fehler als Chancen aufgefasst, aus denen gelernt wird. Instrumente zur Erfassung und Vermeidung von Fehlern sind zum Beispiel:

- Begehungen in den Bereichen Brandschutz, Arbeitssicherheit, Hygiene usw.
- Interne Audits zu den Themen Sicherheit und Patientenversorgung
- Meldewesen für Arzneimittelnebenwirkungen, Mitarbeit im Arbeitskreis „Arzneimittelsicherheit in der Psychiatrie" (AMSP)
- systematische Erfassung und Auswertung von Besonderen Vorkommnissen mittels eines speziellen Formblatts und automatischer Meldung an die Betriebsleitung
- Regelhafte Nachbesprechungen von Besonderen Vorkommnissen und Notfällen.
- Auswertung der Ergebnisse des Beschwerdemanagements
- Auswertung von Statistiken
- Besprechungen, Dienstübergaben, Supervisionen, Fallkonferenzen usw.
- Rundverfügungen und Dienstanweisungen z.B. zu Zwangsmaßnahmen
- Erprobung des Critical Incident Reporting Systems

Verantwortung und Führung

Die Steuerung des Qualitätsmanagements ist Aufgabe der Betriebsleitung und aller Führungskräfte. Dies ist in den Führungsgrundsätzen und im Konzept für das Qualitätsmanagement festgeschrieben. Oberstes Steuerungsgremium ist die Qualitätskonferenz der Klinik, in der grundlegende Beschlüsse gefasst werden. Die flexible Feinsteuerung des Qualitätsmanagements geschieht durch die Betriebsleitung. Qualitätsmanagement ist fester Tagesordnungspunkt der Sitzungen der Betriebsleitung.

Wirtschaftlichkeit

Wie im Leitbild vorgegeben, orientiert sich das Handeln u.a. an wirtschaftlichen Grundsätzen. Dies bedeutet im Einzelnen: permanente Überprüfung des Leistungsgeschehens, flexibler Personaleinsatz, Finanz- und Investitionsplanung, Controlling,Energieeinsparung, Abfallmanagement, Sachkostenanalysen.

Prozessorientierung

Zur kontinuierlichen Verbesserung wird im LVR-Klinikum Düsseldorf ein Prozessmanagementsystem eingeführt. Im Rahmen von Workshops werden Behandlungs- und Unterstützungsprozesse der Klinik analysiert und optimiert. Durch kontinuierlichen Austausch auf diversen fachlichen Ebenen mit den anderen LVR-Kliniken wird die Entwicklung der Methodik und gegenseitiges Lernen gefördert.

Mitarbeiterorientierung und -beteiligung

Die Berücksichtigung der Mitarbeiterinteressen ist ein zentrales Element der Qualitätspolitik und konkretisiert sich in der Klinik zum Beispiel durch:

- Mitarbeitergespräche
- Angebot und Unterstützung von Fort- und Weiterbildungen
- Führungsleitlinien
- Beteiligung der Mitarbeiter an Projektarbeit
- Einarbeitungskonzepte für neue Mitarbeiter
- Vorschlagswesen
- Frauenförderung
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung
- Mitarbeiterbefragungen
- Tagesstätte für Kinder auf dem Klinikgelände
- kostengünstige Wohnmöglichkeit im Personalwohnheim

D-2 Qualitätsziele

Übergreifende Qualitätsziele ergeben sich aus dem Selbstverständnis der Klinik, das unter anderem im Leitbild der Klinik Ausdruck findet.

- Orientierung an der evidenzbasierten Medizin
- Generierung und Weiterentwicklung neuester medizinischer Erkenntnisse durch Engagement in Forschung und Lehre sowie zügige Übertragung neuester Erkenntnisse in die Praxis zum Wohle der Patienten
- Abbau von Vorurteilen und Benachteiligung psychisch kranker Menschen in der Öffentlichkeit durch entsprechende Veranstaltungen, Veröffentlichungen, Vorträge, Mitarbeit in Initiativen usw.
- Kontinuierliche und messbare Verbesserungen der Prozess- und Ergebnisqualität der Klinik.

Weitere Qualitätsziele ergeben sich fortlaufend aus den Sitzungen der Betriebsleitung und der Qualitätskommission. Im folgenden einige Beispiele für kurz- und mittelfristige Ziele, Stand 2009:

- Aufbau des Intranets inkl. Umstellung des Dokumentenmanagements und Systematisierung des Formularwesens
- Abteilungsweise Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen aus der Patientenbefragung 2009
- Umsetzung der aus der Mitarbeiterbefragung 2008 abgeleiteten Maßnahmen auf Abteilungsebene

- Umsetzung der aus der Mitarbeiterbefragung 2008 abgeleiteten Maßnahmen auf Klinikebene
- Durchführung der zweiten Kooperationspartnerbefragung (Frühjahr 2010)
- UEMS-Zertifizierung der Klinik
- ISO-Zertifizierung des Klinischen Labors
- Weiterer Ausbau der Prozesslandschaft, Einführung von Prozessaudits

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Führungskräfte und Leitungsgremien

Die Steuerung des Qualitätsmanagements ist Aufgabe der Betriebsleitung und aller Führungskräfte. Dies ist in den Führungsgrundsätzen und im Konzept für das Qualitätsmanagement festgeschrieben. Die Steuerung erfolgt über diverse Gremien. Alle wesentlichen Gremien werden von einem Mitglied der Betriebsleitung geleitet.

Betriebsleitung

Die Betriebsleitung trägt die Gesamtverantwortung für die Entwicklung und Umsetzung des Qualitätsmanagements der Klinik. Sie ist dafür zuständig, die erforderlichen Ressourcen bereit zu stellen, um den Qualitätsentwicklungsprozess zu gewährleisten. Die Betriebsleitung entscheidet über die grundsätzliche strategische Ausrichtung des Qualitäts-managements, die Einführung klinikweiter Verfahren und Strukturen und die Durchführung klinikweiter Projekte. In grundlegende Entscheidungen, insbesondere bereichsübergreifende Fragen, bezieht sie den Personalrat und die Abteilungen frühzeitig ein. Dies geschieht in Sitzungen der Qualitätskommission (s.u.) und sonstiger Führungsgremien.

Abteilungsleitungen

Verantwortlich für die Qualitätsentwicklung innerhalb der bettenführenden Abteilungen sind die Abteilungsleitungen. Sie definieren Qualitätsziele und organisieren die internen Abläufe gemäß PDCA-Zyklus. Ansprechpartner für den QMB in den einzelnen Abteilungen sind die ärztlichen und pflegerischen Abteilungsleitungen. Sie können die Rolle des Ansprechpartners an einen Beauftragten delegieren.

Qualitätsmanagementbeauftragter

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) ist der Betriebsleitung als Stabsstelle zugeordnet. Seine Aufgaben umfassen Beratung und Unterstützung der Betriebsleitung in allen qualitätsrelevanten Fragen. Er koordiniert Projekte und wird über alle qualitätssichernde Maßnahmen informiert. In den Sitzungen der Betriebsleitung berichtet der QMB regelmäßig über den Stand und aktuelle Entwicklungen des Qualitätsmanagements.

Stabsstelle Qualitätssicherung / Qualitätsentwicklung der Pflege

Die Stabstelle QS/QE-Pflege ist mit einer halben Stelle dem Pflegedirektor zugeordnet. Sie berät und unterstützt den Pflegedirektor und die pflegerischen Abteilungsleitungen bei der Definition und Erreichung pflegerischer Qualitätsziele und dem Aufbau entsprechender Strukturen.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Audits, Begehungen und Messungen

Durch interne Audits, zahlreiche sicherheitsrelevante Begehungen und verschiedene Messungen wird kontinuierlich überprüft, ob alle Arbeitsabläufe und Strukturen so wie geplant funktionieren. Jede Station, Tagesklinik und Ambulanz wird zweimal jährlich auditiert. Arbeits-, Brandschutz, Hygiene- und Umweltschutzbegehungen erstrecken sich weit über die Bereiche der unmittelbaren Patientenversorgung hinaus und folgen einem diffenziertem Begehungsplan. Alle Abweichungen von den Vorgaben werden per Protokoll festgehalten und in einem transparenten Verfahren abgearbeitet. Die Beseitigung der Abweichungen ist Gegenstand erneuter Überprüfungen. Die Gesamtfortschritte, die durch dieses sich ständig wiederholende Verfahren erzielt werden, lässt die Klinik alle drei Jahre im Rahmen einer KTQ-Zertifizierung durch externe Fachleute begutachten. Aus jeder Zertifizierung ergeben sich für die Klinik weitere Ansätze für Verbesserungsmöglichkeiten von unabhängiger Seite.

Beispiele für Messungen sind die Erfassung von Sturzereignissen und Dekubitalulcera, das Auftreten schwerwiegender unerwünschter Arzneimittelnebenwirkungen, Wartezeiterfassungen in den Ambulanzen, Visitenmessungen sowie Dokumentationskontrollen.

Befragungen

In dreijährigem Rhythmus führt die Klinik jeweils eine anonyme Patienten- und Angehörigenbefragung, eine Kooperationspartnerbefragung und eine Mitarbeiterbefragung durch, deren Ergebnisse von einem unabhängigen Institut ausgewertet und aufbereitet werden. Die Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen auf Ebene der Betriebsleitung und der Abteilungen unterliegt einem fortlaufenden Controlling des Qualitätsmanagements.

Beschwerdemanagement

Wichtige Hinweise auf Verbesserungsmöglichkeiten erfährt die Krankenhausleitung über das Beschwerdemanagement, das Patienten und deren Bezugspersonen auf verschiedenen Wegen die Möglichkeit gibt, persönlich oder schriftlich Anregungen und Kritik zu äußern. Im LVR-Klinikum Düsseldorf steht den Patienten ein Ombudsmann als Ansprechpartner zur Verfügung. Er hat die Aufgabe, den Patienten Hilfestellung bei Beschwerden und Anregungen zu geben, berichtet in regelmäßigen Abständen an die Betriebsleitung und erstellt quantitative Auswertungen für das Qualitätsmanagement der Klinik.
Darüber hinaus gibt es beim Krankenhausträger eine Geschäftsstelle für Beschwerden und Anregungen, der Beschwerden aus den Kliniken bearbeitet und an den politisch besetzten Krankenhausauschuss zur Information und Beratung weiterleitet.

Ideenmanagement

Eine weitere Quelle für Verbesserungsmöglichkeiten ist das interne Vorschlagswesen, an dem sich alle Mitarbeiter beteiligen können. Vorschläge, die zu Verbesserungen für Patienten, Angehörige oder Kooperationspartnern führen, werden prämiert.

Projektorganisation

Die Durchführung von Projekten ist eine im LVR-Klinikum Düsseldorf häufig angewandte Methode zur Erreichung von Qualitätszielen.
Neben der Durchführung interner Projekte (z.B. KTQ-Zertifizierung, Öko-Audit etc.) ist die Klinik auf unterschiedlichen Ebenen federführend an der Durchführung von wissenschaftlichen Projekten und Versorgungsprojekten beteiligt. Neben lokalen und regionalen Projekten zur Verbesserung der Behandlungverschiedener psychischer Störungen (Düsseldorfer Bündnis gegen Depression, Faustlos, Nervenärztliche Gesellschaft Düsseldorf e.v., NRW-Alzheimer-Gesellschaft auf dem Gelände der Klinik etc.) führen die Kliniken nationale Projekte in Kooperation mit anderen psychiatrischen Kliniken und Universitätskliniken durch (Benchmark-Projekt des LVR; Externe Qualitätssicherung Schizophrenie und Depression in Nervenarztpraxen in Düsseldorf, Freiburg, Berlin, München; Externe Qualitätssicherung in acht psychiatrischen Kliniken in Baden-Würtemberg und NRW etc). Die Klinik ist ebenso an einer Reihe internationaler Projekte beteiligt (Internationale Ersterkranktenstudie, open the doors, brain-net etc.).

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

Projekt: Rezertifizierung gemäß KTQ-Verfahren

Das KTQ-Zertifizierungsverfahren ist ein etabliertes, speziell auf Krankenhäuser zugeschnittenes Zertifizierungsverfahren. Das LVR-Klinikum Düsseldorf wurde im Jahr 2006 erstmals nach dem KTQ-Verfahren zertifiziert.
Die Jahre 2007 und 2008 wurden genutzt, um alle internen Abläufe und Strukturen anhand des über 70 Fragenkomplexe umfassenden Prüfkataloges zu überprüfen. Außerdem wurde der Großteil der während der Erstzertifzierung vom unabhängigen Prüferteam erkannten Verbesserungspotentiale erfolgreich bearbeitet.
Der Erfolg der zahlreichen Verbesserungsaktivitäten der Jahre 2007 und 2008 wurden im Jahre 2009 bestätigt, indem das LVR-Klinikum Düsseldorf als erste Düsseldorfer Klinik eine KTQ *Re*zertifizierung erlangen konnte. Als bundesweit dritte Klinik konnte dies nach der neuesten, erheblich weiterentwickelten Version 6.0 des KTQ-Prüfkataloges erreicht werden.
Aus der erfolgreich bestandenen Rezertifizierung haben sich erneut spezifische Ansatzpunkte zur Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagements ergeben, die in Vorbereitung auf die Rezertifizierung im Jahr 2012 bearbeitet werden.

Critical Incident Reporting System (CIRS)

Zur weiteren Verbesserung der Patientensicherheit hat das LVR-Klinikum Düsseldorf im Jahr 2008 die bereits etablierten Verfahren des klinischen Risikomanagements in zunächst zwei Pilotabteilungen durch ein System zur systematischen Erfassung und Auswertung so genannter Beinahevorkommnisse (CIRS) ergänzt. Dabei werden solche unerwünschten Ereignisse analysiert, die zwar folgenlos verlaufen sind, aber dennoch potentielle Gefahren in sich bergen. Durch systematische Analysen soll das Auftreten solcher Ereignisse in Zukunft verhindert werden.

Intranet

Zur weiteren Verbesserung der internen Informations- und Wissenvermittlung begann im Jahr 2008 eine Projektgruppe damit, eine umfassende Intranetlösung für das LVR-Klinikum Düsseldorf zu erarbeiten. Dies geschieht unter Beteilung von EDV-Spezialisten des Krankenhausträgers sowie eines externen EDV-Anbieters. Über die üblichen Intranetfunktionalitäten hinaus, bietet die pilothaft für alle Kliniken des Landschaftsverbandes Rheinland erarbeitete Lösung erweiterte Suchfunktionalitäten, Möglichkeiten zum Dokumentenmanagement, Unterstützung des Qualitätsmanagements sowie ein integriertes Formularwesen. Das verbesserte Informationsniveau aller Mitarbeiter sowie die angestrebten Verkürzungen von klinikinternen Rechercheaufwänden und die Reduktion manueller Verwaltungsarbeiten speziell für die patientennahen Berufsgruppen wird der Patientenversorgung direkt zugute kommen.

Deeskalationsmanagement

Die bereits seit längerem vorhandenen Deeskalationstrainings für Mitarbeiter der Patientenversorgung wurden ab dem Jahr 2007 inhaltlich verbessert, deutlich systematisiert und ausgeweitet. Dies wurde dadurch erreicht, dass zwei besonders befähigte Mitarbeiter der Klinik professionell zu Deeskalationstrainern ausgebildet wurden. Zusätzlich wurde eine feste Arbeitsgruppe im Sinne eines Qualitätszirkels etabliert, die sich fortlaufend mit Fragen zum Thema Deeskalation beschäftigt. Durch die Tätigkeit dieser Gruppe wurden zusätzliche organisatorische Verbesserungen erreicht - unter anderem wurden Standards entwickelt und die Auswertung besonderer Vorkommnisse in diesem Zusammenhang deutlich verbessert. Zukünftige Entwicklungen sind beispielsweise der Aufbau eines Nachsorgeteams.

Integrierte Versorgung

Im Jahr 2008 konnten zwei Projekte zur Integrierten Versorgung erfolgreich abgeschlossen werden d.h. Teilnahme an der integrierten Versorgung konnte als Regelangebot der Klinik etabliert werden. Dabei arbeitet das LVR-Klinikum Düsseldorf sowohl mit dem BKK-LandesverbandNordrhein-Westfalen als auch mit der Techniker Krankenkasse zusammen.
Die Integrierte Versorgung gewährleistet den Versicherten eine vernetzte und in sich geschlossene Betreuung vom Haus- oder Facharzt über eine Klinik bis zur ambulanten oder stationären Rehabilitation und wieder zurück zum Hausarzt. Alle Behandlungsschritte werden von einem Behandlungsmanager begleitet und koordiniert. Sämtliche Maßnahmen der Integrierten Versorgung orientieren sich an den medizinischen Leitlinien zur Diagnostik und Therapie der Deutschen Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde (DGPPN). So ist stets gewährleistet, dass der aktuellste Forschungsstand umgesetzt wird.

Projekt Verbundkooperationen

Aufgrund der Identifikation von Defiziten in der Kooperation zwischen der Klinik und verschiedenen psychiatrischen Anbietern in Düsseldorfer wurde 2008 das Projekt „Verbundkooperationen" ins Leben gerufen.
Ein Oberarzt des LVR-Klinikums, Verteter verschiedener psychiatrischer Einrichtungen in Düsseldorf, ein niedergelassener Arzt, ein Patientenvertreter und ein Casemanager der Klinik entwickeln Behandlungspfade für chronisch kranke Patienten (vorrangig schizophrene Patienten, auch Doppeldiagnosen) zur Sicherung der einrichtungsübergreifenden Behandlungs- und Betreuungskontinuität. Hierbei können auch Maßnahmen der Integrierten Versorgung (IV) (§§140 a ff SGB V) eingebunden werden, soweit die Patienten den vertraglich festgelegten Einschlusskriterien entsprechen. Ziel soll hierbei eine möglichst frühe und enge Verzahnung zwischen der IV und der regionalen Versorgung sein. Empowerment-Strategien werden in Therapieeinheiten durch die Klinik angeboten.

Öffentlichkeitsarbeit

Aufgrund der Kooperationspartnerbefragung wurde die Öffentlichkeitsarbeit der Klinik in zwei Punkten gezielt verbessert. Zunächst wurde die Homepage des Klinikums durch eine Arbeitsgruppe grundlegend überarbeitet und zum zentralen Informationsmedium der Klinik erweitert. Außerdem wurde ein regelmäßiger Newsletter für die Fachöffentlichkeit eingeführt, der vier- bis fünfmal jährlich erscheint.

Gesundheitsmanagement

In einer interprofessionellen Arbeitsgruppe wurde im LVR-Klinikum Düsseldorf ein Gesundheitsmanagementsystem etabliert. Das Gesundheitsmanagement umfasst unter anderem verschiedene Beratungsangebote, erweiterte kostenlose Untersuchungen durch den betriebsärztlichen Dienst sowie zahlreiche, ebenfalls kostenlose gesundheitsfördernde Angebote für alle Beschäftigten. Die Arbeitsgruppe ist dauerhaft im Sinne eines Qualitätszirkels etabliert, um das System fortzuentwickeln und neuen Anforderungen anzupassen.

Auffrischungskurse für Stationsleitungen

Zur Aktualisierung des Leitungswissens und Verbesserung der Führungsfähigkeiten wurde ein umfangreiches, modulares Fortbildungscurriculum für langjährig tätige Stationsleitungen entwickelt u.a. mit einem Themenblock zum Thema Qualitätsmanagement. Die Schulung der Stationleitungen erfolgt duch interne und externe Dozenten sukkzessive in Gruppen. 2008 hat die erste Schulungsgruppe im Anschluss an den Kurs in Absprache mit der Pflegedirektion den „Kompetenzkreis Stationsleitungen" gegründet, der sich im Sinne eines Qualitätszirkels mehrmals jährlich zwecks kollegialer Beratung und Erarbeitung qualitätsrelevanter Fragestellungen auf Stationsebene trifft.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

KTQ-Zertifizierung

Das KTQ-Verfahren zur Qualitätsprüfung von Krankenhäusern wurde von Experten aus der Krankenhauspraxis in Zusammenarbeit mit den Spitzenverbände der Krankenkassen, der Bundesärztekammer, der Deutschen Krankenhausgesellschaft und dem Deutschen Pflegerates erarbeitet. Ziel der KTQ-Zertifizierung ist die Optimierung aller Abläufe im Krankenhaus, insbesondere in der Patientenversorgung.
Das LVR-Klinikum Düsseldorf - Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf beteiligten sich bereits an der Testphase Psychiatrie, die der psychiatriespezifischen Anpassung des Verfahrens diente. Näheres über die erfolgreiche Rezertifizierung 2009 findet sich im Projektteil dieses Berichts (D-5 ; siehe oben).

EMAS-Zertifizierung

2004 begann die Klinik mit dem Aufbau eines Umweltmanagementsystems gemäß der europäischen Öko-Audit-Verordnung „EMAS". Als modernes umweltpolitisches Instrument setzt EMAS auf die freiwillige Teilnahme von Unternehmen und geht über die gesetzlichen Regelungen hinaus. Dieses neue System hilft der Klinik dabei, ihren betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Näheres über die erfolgreiche Zertifizierung 2006 findet sich im Projektteil dieses Berichts (D-5 ; siehe oben).

Sonstige Verfahren

Die Klinik beteiligt sich an einer Reihe von Verfahren der externen Qualitätssicherung, die ein breites Spektrum von Ansätzen umfasst.

- Projekt „Benchmarking in der psychiatrischen Akutversorgung" im Rahmen des Modellvorhabens „Benchmarking in der Patientenversorgung" des Bundesgesundheitsministeriums (http://www.lernen-vom-besten.de/FachDez/Benchmarking/projektthemen/psychiatrische)
- Netzwerkzentrale des bundesweiten Kompetenznetzes Schizophrenie (http://www.kompetenznetz-schizophrenie.de/rdkns/index.htm)
- Beteiligung am bundesweiten Kompetenznetz Depression/Suizidalität (http://www.kompetenznetz-depression.de)
- Beteiligung am bundesweiten Kompetenznetz Demenzen (http://www.kompetenznetz-demenzen.de)
- „Rheinlandvergleich psychiatrischer Kliniken" des Krankenhausweckverbandes Köln, Bonn und Region (http://www.khzv.de)
- Vergleiche im Rahmen der Bundesarbeitsgemeinschaft der Träger psychiatrischer Fachkrankenhäuser (http://www.lwv-hessen.de)
- Vergleiche diverser Indikatoren und Kennzahlen zwischen den Kliniken des Landschaftsverbandes Rheinland (http://www.lvr.de)
- Begehungen durch diverse externe Kommissionen z.B. Psych-KG Kommission

LVR-Klinikum Düsseldorf –
Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
Bergische Landstraße 2, 40629 Düsseldorf
Tel: 0211 922-0, Fax: 0211 922-1010
E-Mail: rk-duesseldorf@lvr.de, Internet: http://www.rk-duesseldorf.de