

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b> .....	<b>2</b>
<b>A Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses</b> .....	<b>4</b>
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	4
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses.....	4
A-3 Standort(nummer) .....	4
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers.....	4
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus.....	4
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	4
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	5
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses .....	5
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	7
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	8
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses .....	9
A-12 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V.....	9
A-13 Fallzahlen des Krankenhauses.....	9
A-14 Personal des Krankenhauses.....	10
<b>B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen</b> .....	<b>11</b>
B-1 Orthopädie Bethanien.....	11
B-2 Innere Medizin Bethanien .....	19
<b>C Qualitätssicherung</b> .....	<b>28</b>
C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren) .....	28
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V.....	28
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V.....	28
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung .....	28
C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V .....	28
C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“)....	28
<b>D Qualitätsmanagement</b> .....	<b>29</b>
D-1 Qualitätspolitik .....	29
D-2 Qualitätsziele .....	29
D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements .....	29
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements.....	30
D-5 Qualitätsmanagement-Projekte .....	30
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements .....	30

## Einleitung



Unser barrierefreier Eingangsbereich

Das Evangelische Krankenhaus Bethanien ist ein Haus der Grundversorgung mit 145 Betten, das sich in die Fachabteilungen Innere Medizin, Orthopädie mit integrierter Unfallchirurgie und Anästhesie gliedert. Es verfügt über einen 24-Stunden Notfalldienst sowie über 7 integrierte Intensivbetten.

Schon seit nunmehr hundert Jahren befindet sich das Bethanien an seinem jetzigen Standort an der Virchowstraße in Dortmund-Hörde. Die Klinik arbeitet auf der Basis der christlichen Ethik und steht dem Menschen unabhängig von Nationalität, Religion oder sozialem Status zur Verfügung. Die medizinische Ausstattung entspricht nach zahlreichen Umbau- und Renovierungsmaßnahmen dem neuesten Standard - angefangen bei dem Operationstrakt, der physikalischen Abteilung über die Radiologie bis hin zum Labor.

Unser Leitgedanke lautet: **"Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer der Patient"**. In einem übersichtlichen Leistungsspektrum soll den Patienten und Patientinnen eine sehr persönliche Betreuung zu kommen. Da bei uns das Aufnahmemanagement und das Entlassmanagement eng verbunden sind, bieten wir für die Pflege besondere Behandlungsketten, in denen stationäre und ambulante Leistungen auch mit häuslicher Krankenpflege oder mit Rehabilitationen vernetzt sind.

Auch durch diese Zusammenarbeit mit unseren Partnern wird die Qualität unserer Arbeit im ständigen Dialog überprüft und weiterentwickelt. Die Endoprothetik, die Wundversorgung, die Kardiologie oder die Gastroenterologie haben so im Sinne einer integrierten Versorgung einen stets aktualisierten Standard.

Der nachfolgende Qualitätsbericht ist entsprechend den gesetzlichen Anforderungen und Empfehlungen der Spitzenverbände von Krankenhäusern und Krankenkassen aufgebaut

und erfüllt damit die Pflicht zur Offenlegung der wesentlichen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Über unsere Internetseiten [www.krankenhaus-bethanien.de](http://www.krankenhaus-bethanien.de) veröffentlichen wir unsere Leistungen sowie aktuelle Ereignisse.

Unser Krankenhaus ist neben dem Evangelischen Krankenhaus Lütgendortmund eine der Hauptbetriebsstätten der Evangelischen Krankenhaus GmbH Dortmund. An Nebenbetrieben verfügen wir über eine Zentralwäscherei, einen Zentraleinkauf und die Büodat GmbH für den Bereich der EDV. Auf dem Gebiet der ambulanten Pflege besteht eine enge Verbindung zu den Diakonischen Diensten Dortmund gGmbH, die neben den Leistungen der häuslichen Krankenpflege ein Seniorenpflegeheim und verschiedene Einrichtungen des Servicewohnens betreiben.

Die Organisation des Qualitätsmanagements und die Zusammenführung des Qualitätsberichtes verantwortet unser Qualitätsbeauftragter Herr Dirk Keller.

## **A Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses**

Krankenhausname: Krankenhaus Bethanien Dortmund

Hausanschrift: Virchowstr. 4  
44263 Dortmund

Postfach: 30 02 63  
44232 Dortmund

Telefon: 0231 9430-0  
Fax: 0231 9430-333

URL: [www.evk-bethanien.de](http://www.evk-bethanien.de)  
EMail: [info@evk-bethanien.de](mailto:info@evk-bethanien.de)

### **A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses**

Institutionskennzeichen: 260590231

### **A-3 Standort(nummer)**

Standort: 00

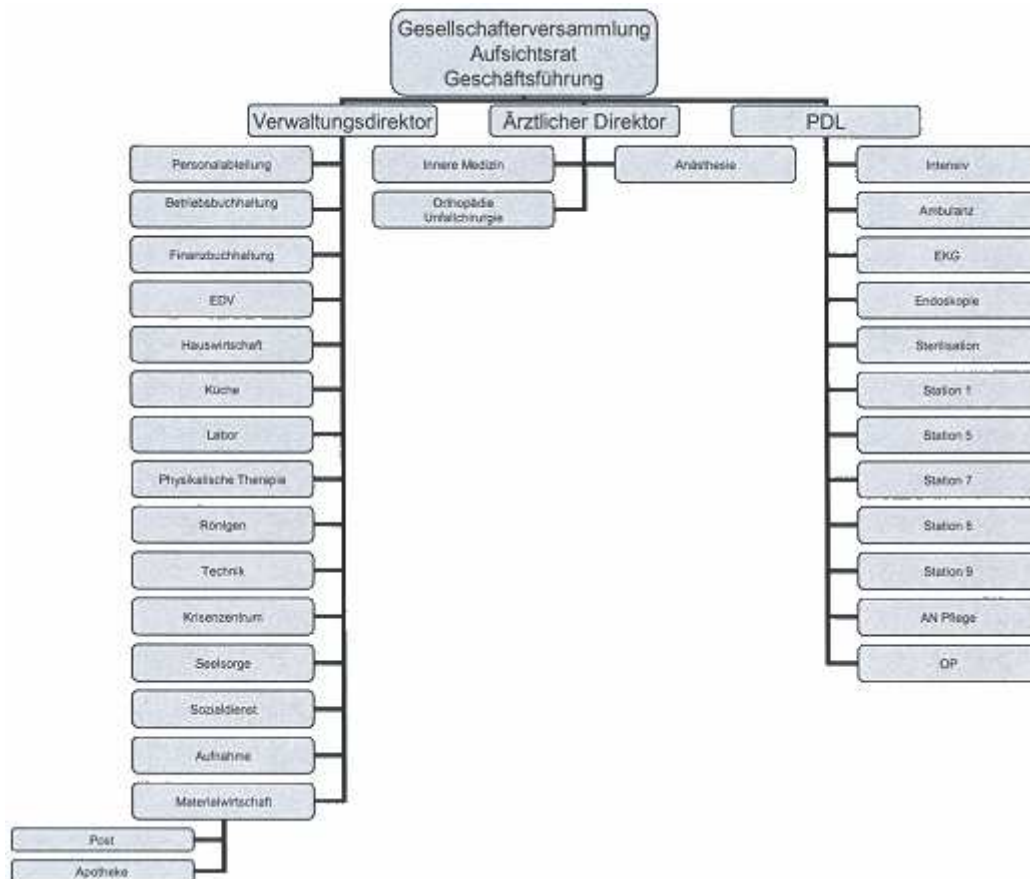
### **A-4 Name und Art des Krankenhausträgers**

Name: Ev. Krankenhaus GmbH Dortmund  
Art: freigemeinnützig

### **A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus**

Lehrkrankenhaus: Nein

### **A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses**



## A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Es handelt sich nicht um ein psychiatrisches Krankenhaus.

## A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Besondere Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Endoprothetik

Moderne Endoprotetik (Kunstgelenke) im Bereich von Hüfte, Knie, Schulter, Ellenbogen, Hand- und Sprunggelenk einschliesslich Wechseloperationen mit Spezialsystemen

Wirbelsäulenchirurgie

Rekonstruktive Wirbelsäulenchirurgie der gesamten Wirbelsäule einschliesslich Wirbelkörper- und Bandscheibenersatzoperationen

Skoliose-Aufrichtungen

Minimalinvasive Bandscheibenoperationen bis Skoliose-Aufrichtungen (Fehlstellung der Wirbelsäule)

Arthroskopische Operationen

Arthroskopische Operationen (Kreuzbandersatz, Schulter-Rekonstruktions-Operationen, Meniskus-Operationen)

Umstellungsoperationen mit Achsveränderungen

SCS-Katheter

Schmerztherapie wirbelsäulenbedingter Schmerzen mit einer Reiz-Elektrode

Chirurgische Behandlung von Unfallverletzten einschliesslich intensiv-medizinischer Überwachung

FrISChe Verletzungen

Versorgung von Skelett-, Weichteil- und Sportverletzungen

Modernste Osteosyntheseverfahren bei Knochenbrüchen der oberen und unteren Gliedmassen mit modernen Implantaten (winkelstabile Platten- / Schraubensysteme und Marknägel nach AO-Prinzipien)

Arbeitsunfälle

Sofortversorgung von Arbeitsunfällen (auch Schul- und Wegeunfällen): D-Arzt-Verfahren

Fixateur-externe Verfahren (äussere Spanner) mit Segmenttransport, aber auch zur Beinverlängerung

Band- und Gelenkchirurgie

Handchirurgische Eingriffe

Frakturen, aber auch Wahleingriffe und Korrekturen sowie Erkrankungen aus dem chirurgisch-orthopädischen Grenzbereich wie Dupuytren'sche Erkrankung (Sehnenschrumpfung) und Karpaltunnelkompressionssyndrom (Reizung bzw. Druckschaden der Nerven)

Korrekturen von Unfallspätfolgen

Pseudoarthrosen, Achsenfehlstellungen oder Behandlung von stark schmerzhaften, hochgradigen Arthrosen (Gelenkerkrankung) durch Gelenkversteifungen

Gastroenterologie

Krankheiten der Verdauungsorgane

Kardiologie

Herz- und Kreislauferkrankungen

Angiologie

Krankheiten von Blut- und Lymphgefäßen

Intensivmedizin

Behandlung von frischen Herzinfarkten, akutem Herzversagen, Rhythmusstörungen, Schlaganfällen, Lungenversagen, schweren Asthmaanfällen, Lungenembolien, akuten Magen-Darm-Blutungen, Vergiftungen, schweren Infektionen und akutem Nierenversagen mit Dialyse

Schmerztherapie

Eigenblutspende

Krisenintervention

---

<b>Schlaganfallzentrum (VS03)</b>	
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Innere Medizin
<b>Zentrum für Gefäßmedizin (VS08)</b>	
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Unfallchirurgie Innere Medizin

#### **A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

- **Akupunktur (MP02)**
- **Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare (MP03)**
- **Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen (MP07)**
- **Besondere Formen/Konzepte der Betreuung von Sterbenden (MP09)**
- **Bewegungsbad/Wassergymnastik (MP10)**
- **Bewegungstherapie (MP11)**
- **Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege (MP15)**
- **Kontinenztraining/Inkontinenzberatung (MP22)**
- **Medizinische Fußpflege (MP26)**
- **Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie (MP32)**

- **Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst (MP34)**
- **Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen (MP39)**
- **Spezielles pflegerisches Leistungsangebot (MP42)**
- **Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie (MP44)**
- **Stomatherapie/-beratung (MP45)**
- **Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen (MP52)**

#### **A-10            Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

- **Aufenthaltsräume (SA01)**
- **Besuchsdienst/„Grüne Damen“ (SA39)**
- **Bibliothek (SA22)**
- **Cafeteria (SA23)**
- **Dolmetscherdienste (SA41)**
- **Ein-Bett-Zimmer (SA02)**
- **Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA03)**
- **Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen (SA40)**
- **Faxempfang für Patienten und Patientinnen (SA24)**
- **Fernsehgerät am Bett/im Zimmer (SA14)**
- **Fitnessraum (SA25)**
- **Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl) (SA20)**
- **Internetanschluss am Bett/im Zimmer (SA15)**
- **Internetzugang (SA27)**
- **Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten (SA28)**
- **Kirchlich-religiöse Einrichtungen (SA29)**
- **Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen (SA30)**
- **Kostenlose Getränkebereitstellung (SA21)**
- **Kühlschrank (SA16)**
- **Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer (SA05)**
- **Parkanlage (SA33)**
- **Rauchfreies Krankenhaus (SA34)**
- **Rollstuhlgerechte Nasszellen (SA06)**
- **Rundfunkempfang am Bett (SA17)**
- **Schwimmbad/Bewegungsbad (SA36)**
- **Seelsorge (SA42)**



- **Telefon (SA18)**
- **Unterbringung Begleitperson (SA09)**
- **Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer (SA19)**
- **Zwei-Bett-Zimmer (SA10)**
- **Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA11)**

## **A-11            Forschung und Lehre des Krankenhauses**

### **A-11.1         Forschungsschwerpunkte**

An folgenden Studien und Register nimmt das Krankenhaus teil.

In Zusammenarbeit mit Cardiac Research:

- ROCKET AF Studie
- RELY-Studie
  
- Qualitätssicherung Schlaganfall Nordwestdeutschland
  
- Deutsches Herzinfarkt-Register
  
- Onkologischer Schwerpunkt Dortmund

- DMP KHK

### **A-11.2         Akademische Lehre**

- **Studentenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr) (FL03)**

### **A-11.3         Ausbildung in anderen Heilberufen**

- **Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin (HB01)**

## **A-12            Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V**

Betten:                                 145

## **A-13            Fallzahlen des Krankenhauses**

Vollstationäre Fallzahl:         5268

Ambulante Fallzahl:

- Fallzählweise:                 4216
- Quartalszählweise:         4163
- Patientenzählweise:         3840
- Sonstige Zählweise:

**A-14 Personal des Krankenhauses****A-14.1 Ärzte und Ärztinnen**

	<b>Anzahl</b>
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	22,0
<b>- davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	8,0
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0,0

**A-14.2 Pflegepersonal**

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	73,0	3 Jahre
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	15,0	1 Jahr
<b>Pflegehelfer und Pflegehelferinnen</b>	18,0	ab 200 Stunden Basis
<b>Operationstechnische Assistenten und Assistentinnen</b>	18,0	3 Jahre

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen**

### **B-1 Orthopädie Bethanien**

#### **B-1.1 Allgemeine Angaben der Orthopädie Bethanien**



Chefarzt Dr. med. Jürgen Hagemeyer  
Facharzt für Orthopädie, Chirotherapie, Sportmedizin.

Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie  
Ärztlicher Direktor

Fachabteilung: Orthopädie Bethanien  
Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Jürgen Hagemeyer

Ansprechpartner: Frau Färber

Hausanschrift: Virchowstr. 4  
44263 Dortmund

Telefon: 0231 9430-611  
Fax: 0231 9430-614

URL: [www.evk-bethanien.de](http://www.evk-bethanien.de)  
E-Mail: [orthopaedie@evk-bethanien.de](mailto:orthopaedie@evk-bethanien.de)

#### **B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Orthopädie Bethanien**

- **Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)**
- **Diagnostik und Therapie von Arthropathien (VO01)**
- **Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens (VO03)**

- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln (VO06)
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen (VO07)
- Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien (VO09)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens (VO05)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes (VO10)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes (VO08)
- Diagnostik und Therapie von Spondylopathien (VO04)
- Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane (VO11)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
- Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik (VC28)
- Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
- Septische Knochenchirurgie (VC30)
- Computertomographie (CT) mit Kontrastmittel (VR11)
- Computertomographie (CT), nativ (VR10)
- Konventionelle Röntgenaufnahmen (VR01)

### **B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Orthopädie Bethanien**

- Atemgymnastik/-therapie (MP04)
- Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen (MP13)
- Diät- und Ernährungsberatung (MP14)
- Ergotherapie/Arbeitstherapie (MP16)

- **Manuelle Lymphdrainage (MP24)**
- **Massage (MP25)**
- **Osteopathie/Chiropraktik/Manuelle Therapie (MP29)**
- **Physikalische Therapie/Bädertherapie (MP31)**
- **Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik (MP35)**
- **Schmerztherapie/-management (MP37)**
- **Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik (MP47)**
- **Wärme- und Kälteanwendungen (MP48)**
- **Wirbelsäulengymnastik (MP49)**
- **Wundmanagement (MP51)**

#### **B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Orthopädie Bethanien**

- **Sonstiges (SA00)**  
siehe Abschnitt A-10

#### **B-1.5 Fallzahlen der Orthopädie Bethanien**

Vollstationäre Fallzahl: 2033

#### **B-1.6 Diagnosen nach ICD**

siehe Top ICD

---

##### **B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

<b>Rang</b>	<b>ICD-10</b>	<b>Absolute Fallzahl</b>	<b>Umgangssprachliche Bezeichnung</b>
<b>1</b>	M54	436	Rückenschmerzen
<b>2</b>	M16	141	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
<b>3</b>	M75	119	Schulterverletzung
<b>4</b>	M51	115	Sonstiger Bandscheibenschaden
<b>5</b>	M23	108	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes
<b>6</b>	S72	107	Knochenbruch des Oberschenkels
<b>7</b>	M17	100	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
<b>8</b>	T84	83	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken
<b>9</b>	M48	82	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule
<b>10</b>	M20	54	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw.

			Zehen
--	--	--	-------

### B-1.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

Dieser Bereich wurde nicht ausgefüllt.

### B-1.7 Prozeduren nach OPS

siehe Top OPS

#### B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	3-223	404	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks mit Kontrastmittel
2	1-204	387	Untersuchung der Hirnwasserräume
3	5-032	364	Operativer Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuzbein bzw. zum Steißbein
4	8-914	310	Schmerzbehandlung mit Einspritzen eines Betäubungsmittels an eine Nervenwurzel bzw. an einen wirbelsäulennahen Nerven
5	8-919	294	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen
6	8-917	220	Schmerzbehandlung mit Einspritzen eines Betäubungsmittels in Gelenke der Wirbelsäule
7	5-812	218	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
8	5-820	209	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
9	5-836	173	Operative Versteifung der Wirbelsäule - Spondylodese
10	5-811	167	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung

#### B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Dieser Bereich wurde nicht ausgefüllt.

### B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Orthopädie / Unfallchirurgie	
Ambulanzart	Notfallambulanz (24h) (AM08)
Kommentar	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116a SGB V Bestimmung zur ambulanten Behandlung nach § 116b SGB V

	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftliche Ambulanz Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V Privatambulanz
Angebotene Leistung	Arthroskopische Operationen (VC66)
Angebotene Leistung	Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)
Angebotene Leistung	Behandlung von Dekubitalgeschwüren (VC29)
Angebotene Leistung	Chirurgische Intensivmedizin (VC67)
Angebotene Leistung	Computertomographie (CT) mit Kontrastmittel (VR11)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Arthropathien (VO01)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens (VO03)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen (VC31)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln (VO06)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen (VO07)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien (VO09)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Spondylopathien (VO04)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Systemkrankheiten des Bindegewebes (VO02)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen

	des Handgelenkes und der Hand (VC38)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens (VO05)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes (VO10)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes (VO08)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen (VC42)
Angebotene Leistung	Endoprothetik (VO14)
Angebotene Leistung	Fußchirurgie (VO15)
Angebotene Leistung	Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik (VC28)
Angebotene Leistung	Handchirurgie (VO16)
Angebotene Leistung	Magnetresonanztomographie (MRT) mit Kontrastmittel (VR23)
Angebotene Leistung	Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
Angebotene Leistung	Minimalinvasive endoskopische Operationen (VC56)
Angebotene Leistung	Minimalinvasive laparoskopische Operationen (VC55)
Angebotene Leistung	Schmerztherapie/Multimodale Schmerztherapie (VO18)
Angebotene Leistung	Schulterchirurgie (VO19)
Angebotene Leistung	Septische Knochenchirurgie (VC30)
Angebotene Leistung	Wirbelsäulenchirurgie (VC65)

### B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-812	82	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
2	5-787	35	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden



3	5-811	18	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
4	5-813	16	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung

### B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Ja  
 Stationäre BG-Zulassung: Ja

### B-1.11 Apparative Ausstattung

- **Cell Saver (AA07)**  
Eigenblutaufbereitungsgerät
- **Computertomograph (CT) (AA08)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Magnetresonanztomograph (MRT) (AA22)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27)** (24h-Notfallverfügbarkeit)

### B-1.12 Personelle Ausstattung

#### B-1.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	10,0
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	5,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### Fachexpertise der Abteilung

- **Anästhesiologie (AQ01)**
- **Gefäßchirurgie (AQ07)**
- **Orthopädie und Unfallchirurgie (AQ10)**
- **Handchirurgie (ZF12)**
- **Intensivmedizin (ZF15)**
- **Notfallmedizin (ZF28)**
- **Röntgendiagnostik (ZF38)**
- **Spezielle Schmerztherapie (ZF42)**
- **Spezielle Unfallchirurgie (ZF43)**

### **B-1.12.2 Pflegepersonal**

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	28,0	3 Jahre
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	3,0	2 Jahre

#### **Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

- **Intensivpflege und Anästhesie (PQ04)**
- **Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)**
- **Diabetes (ZP03)**
- **Endoskopie/Funktionsdiagnostik (ZP04)**
- **Entlassungsmanagement (ZP05)**
- **Ernährungsmanagement (ZP06)**
- **Kontinenzberatung (ZP09)**
- **Notaufnahme (ZP11)**
- **Praxisanleitung (ZP12)**
- **Qualitätsmanagement (ZP13)**
- **Schmerzmanagement (ZP14)**
- **Stomapflege (ZP15)**
- **Wundmanagement (ZP16)**
- **Hygienefachkraft (PQ03)**

### **B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal**

- **Diätassistent und Diätassistentin (SP04)**
- **Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin (SP05)**
- **Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)**
- **Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)**
- **Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin (SP24)**
- **Sozialpädagoge und Sozialpädagogin (SP26)**
- **Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte (SP28)**

## **B-2 Innere Medizin Bethanien**

### **B-2.1 Allgemeine Angaben der Innere Medizin Bethanien**



Chefarzt Dr. med. Bernd Hufnagel  
Facharzt für Innere Medizin Kardiologie / Intensivmedizin

Fachabteilung: Innere Medizin Bethanien  
Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Bernd Hufnagel

Ansprechpartner: Frau Gorichs

Hausanschrift: Virchowstr. 4  
44263 Dortmund

Telefon: 0231 9430-261  
Fax: 0231 9430-606

URL: [www.evk-bethanien.de](http://www.evk-bethanien.de)  
Email: [inneremedizin@evk-bethanien.de](mailto:inneremedizin@evk-bethanien.de)

### **B-2.2 Versorgungsschwerpunkte der Innere Medizin Bethanien**

- **Arteriographie (VR15)**
- **Defibrillatoreingriffe (VC06)**
- **Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)**
- **Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)**
- **Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)**
- **Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)**
- **Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge (VI15)**

- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas (VI14)
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs (VI12)
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (VI11)
- Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen (VI24)
- Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen (VI09)
- Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)
- Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)
- Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen (VI08)
- Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen (VI25)
- Duplexsonographie (VR04)
- Eindimensionale Dopplersonographie (VR03)
- Intensivmedizin (VI20)
- Konventionelle Röntgenaufnahmen (VR01)
- Native Sonographie (VR02)
- Phlebographie (VR16)
- Schrittmachereingriffe (VC05)

### **B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Innere Medizin Bethanien**

- Atemgymnastik/-therapie (MP04)
- Basale Stimulation (MP06)
- Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen (MP13)
- Diät- und Ernährungsberatung (MP14)
- Ergotherapie/Arbeitstherapie (MP16)
- Fußreflexzonenmassage (MP18)
- Manuelle Lymphdrainage (MP24)
- Massage (MP25)
- Physikalische Therapie/Bädertherapie (MP31)
- Schmerztherapie/-management (MP37)
- Wärme- und Kälteanwendungen (MP48)
- Wundmanagement (MP51)

## **B-2.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Innere Medizin Bethanien**

- **Sonstiges (SA00)**  
siehe Abschnitt A-10

## **B-2.5 Fallzahlen der Innere Medizin Bethanien**

Vollstationäre Fallzahl: 3235

## **B-2.6 Diagnosen nach ICD**

siehe Top ICD

---

### **B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

<b>Rang</b>	<b>ICD-10</b>	<b>Absolute Fallzahl</b>	<b>Umgangssprachliche Bezeichnung</b>
<b>1</b>	I10	211	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
<b>2</b>	I50	211	Herzschwäche
<b>3</b>	I48	129	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens
<b>4</b>	E86	118	Flüssigkeitsmangel
<b>5</b>	J44	112	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD
<b>6</b>	R55	108	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps
<b>7</b>	F10	95	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
<b>8</b>	K29	73	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms
<b>9</b>	J18	70	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet
<b>10</b>	A09	68	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger

### **B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen**

Dieser Bereich wurde nicht ausgefüllt.

## **B-2.7 Prozeduren nach OPS**

siehe Top OPS

---

### **B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	8-930	1022	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
2	1-632	564	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
3	1-440	293	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung
4	1-650	173	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie
5	8-390	136	Behandlung durch spezielle Formen der Lagerung eines Patienten im Bett, z.B. Lagerung im Schlingentisch oder im Spezialbett
6	8-800	117	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
7	8-831	92	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist
8	1-275	89	Untersuchung der linken Herzhälfte mit einem über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter)
9	3-200	84	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
10	8-987	74	Fachübergreifende Behandlung bei Besiedelung oder Infektion mit multiresistenten Krankheitserregern

### B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

Dieser Bereich wurde nicht ausgefüllt.

### B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Innere Medizin	
Ambulanzart	Notfallambulanz (24h) (AM08)
Kommentar	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116a SGB V Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116a SGB V Privatambulanz Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V
Angebotene Leistung	Behandlung von Blutvergiftung/Sepsis (VI29)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie der Hypertonie

	(Hochdruckkrankheit) (VI07)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Allergien (VI22)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge (VI15)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas (VI14)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs (VI12)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (VI11)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen (VI33)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen (VI31)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums (VI13)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen (VI08)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen (VI09)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
Angebotene Leistung	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)
Angebotene Leistung	Endoskopie (VI35)
Angebotene Leistung	Intensivmedizin (VI20)

Angebotene Leistung	Palliativmedizin (VI38)
Angebotene Leistung	Schmerztherapie (VI40)

### B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS-301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-650	418	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie

### B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Ja  
Stationäre BG-Zulassung: Ja

### B-2.11 Apparative Ausstattung

- **Angiographiegerät/DSA (AA01)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Gefäßdarstellung
- **Belastungs-EKG/Ergometrie (AA03)**  
Belastungstest mit Herzstrommessung
- **Bodyplethysmograph (AA05)**  
Umfangreiches Lungenfunktionstestsystem  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Cell Saver (AA07)**  
Eigenblutauflbereitungsgerät
- **Computertomograph (CT) (AA08)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Elektroenzephalographiegerät (EEG) (AA10)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Hirnstrommessung  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit (AA11)**  
Messung feinsten elektrischer Ströme im Muskel  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Gastroenterologisches Endoskop (AA12)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung
- **Geräte der invasiven Kardiologie (AA13)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Behandlungen mittels Herzkatheter  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Geräte für Nierenersatzverfahren (AA14)** (24h-Notfallverfügbarkeit)
- **Kipptisch (AA19)**



Gerät zur Messung des Verhaltens der Kenngrößen des Blutkreislaufs bei Lageänderung

- **Lithotripter (ESWL) (AA21)**  
Stoßwellen-Steinzerstörung  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Magnetresonanztomograph (MRT) (AA22)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Mammographiegerät (AA23)**  
Röntgengerät für die weibliche Brustdrüse  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT (AA26)**  
Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27)** (24h-Notfallverfügbarkeit)
- **Schlaflabor (AA28)**  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall
- **Spirometrie/Lungenfunktionsprüfung (AA31)**
- **Uroflow/Blasendruckmessung (AA33)**  
24-h-Notfallverfügbarkeit
- **24h-Blutdruck-Messung (AA58)**
- **24h-EKG-Messung (AA59)**
- **Bronchoskop (AA39)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung
- **Defibrillator (AA40)**  
Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen
- **Endoskopisch-retrograder-Cholangio-Pankreaticograph (ERCP) (AA46)**  
Spiegelgerät zur Darstellung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mittels Röntgenkontrastmittel
- **Endosonographiegerät (AA45)**  
Ultraschalldiagnostik im Körperinneren
- **Linksherzkathetermessplatz (AA54)** (24h-Notfallverfügbarkeit)  
Darstellung der Herzkranzgefäße mittels Röntgen-Kontrastmittel

## **B-2.12 Personelle Ausstattung**

### **B-2.12.1 Ärzte und Ärztinnen**

	<b>Anzahl</b>
--	---------------

<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	12,0
<b>- davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	3,0
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0,0

#### **Fachexpertise der Abteilung**

- **Innere Medizin (AQ23)**
- **Innere Medizin und SP Angiologie (AQ24)**
- **Innere Medizin und SP Endokrinologie und Diabetologie (AQ25)**
- **Innere Medizin und SP Gastroenterologie (AQ26)**
- **Innere Medizin und SP Kardiologie (AQ28)**
- **Akupunktur (ZF02)**
- **Diabetologie (ZF07)**
- **Intensivmedizin (ZF15)**
- **Notfallmedizin (ZF28)**
- **Palliativmedizin (ZF30)**
- **Röntgendiagnostik (ZF38)**
- **Spezielle Schmerztherapie (ZF42)**

#### **B-2.12.2 Pflegepersonal**

	<b>Anzahl</b>	<b>Ausbildungsdauer</b>
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	45,0	3 Jahre
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	7,0	2 Jahre

#### **Pflegerische Fachexpertise der Abteilung**

- **Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)**
- **Diabetes (ZP03)**
- **Endoskopie/Funktionsdiagnostik (ZP04)**
- **Entlassungsmanagement (ZP05)**
- **Ernährungsmanagement (ZP06)**
- **Kontinenzberatung (ZP09)**
- **Notaufnahme (ZP11)**
- **Qualitätsmanagement (ZP13)**
- **Schmerzmanagement (ZP14)**
- **Stomapflege (ZP15)**
- **Wundmanagement (ZP16)**
- **Hygienefachkraft (PQ03)**

- **Intensivpflege und Anästhesie (PQ04)**

#### **B-2.12.3 Spezielles therapeutisches Personal**

- **Diätassistent und Diätassistentin (SP04)**
- **Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin (SP05)**
- **Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)**
- **Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)**
- **Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin (SP24)**
- **Sozialpädagoge und Sozialpädagogin (SP26)**
- **Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte (SP28)**

## **C Qualitätssicherung**

**C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)**

**C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

**C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP teil:

- **Koronare Herzkrankheit (KHK) (KORO)**

Wir nehmen an der folgenden DMP-Qualitätssicherungsmaßnahme teil:

Diagnostik, Akut- und Langzeittherapie der koronaren Herzerkrankung. Die genannten Maßnahmen werden entsprechend der Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Herz- und Kreislauferkrankungen durchgeführt.

**C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

**C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V**

	<b>Mindestmenge</b>	<b>Erbrachte Menge</b>
<b>Knie-TEP</b>	50	91

**C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] („Strukturqualitätsvereinbarung“)**

## D Qualitätsmanagement

### D-1 Qualitätspolitik

Das Evangelische Krankenhaus Bethanien ist Teil eines Gesundheitszentrums Diakonischer Einrichtungen im Stadtbezirk Dortmund-Hörde. Es erfolgt eine enge Zusammenarbeit mit den Kirchengemeinden sowie den Hilfs- und Beratungsdiensten der Diakonischen Dienste Dortmund gGmbH.

Neben dem regionalen Bezug der Grundversorgung mit internistischen, unfallchirurgischen und orthopädischen Leistungen und einer 24-stündigen Notfallambulanz erfährt vor allem die orthopädische Abteilung rund um Chefarzt Dr. Hagemeyer auch überregionale Bedeutung. Im Rahmen des Gesundheitszentrums werden den Patienten ineinander greifende Behandlungsketten von stationären und ambulanten Leistungen angeboten. Zu nennen sind hier vor allem die Möglichkeiten der ambulanten Rehabilitation nach endoprothetischen Eingriffen durch die hauseigene Physiotherapie sowie die gesamte Palette der häuslichen Versorgung durch die Diakoniestation Bethanien ambulant, die in unmittelbarer Nähe des Krankenhauses angesiedelt ist. Hier befindet sich auch eine Servicewohnanlage für Senioren mit 45 barrierefreien Wohnungen zwischen 40 und 79 qm. Die Bewohner können die Infrastruktur des Krankenhauses wie Büchereidienst, Gäste-Mittagstisch oder physikalische Therapie mit nutzen. In Kooperation mit der Johanniter-Unfallhilfe wurde zudem ein modernes Seniorenhaus mit 83 Einzelzimmern errichtet.

Das Netzwerk der Gesundheitsdienstleistungen wird ständig weiter ausgebaut. Besonderes Augenmerk wird dabei auch auf den Ausbau eines Konzeptes für Palliativ-Medizin gelegt. In Kooperation mit dem ambulanten und stationären Hospizdienst sowie niedergelassenen Ärzten und Palliativ-Ärzten soll ein Palliativ-Care-Team entstehen, das eine qualifizierte und verzahnte Begleitung unheilbar kranker und sterbender Patienten sowie deren Angehörigen leistet.

### D-2 Qualitätsziele

Strategisches Ziel des Netzwerkes von Gesundheitsdienstleistungen ist die umfassende Patienten- /Kundenbindung gemäß des definierten Leitgedankens "**Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer der Patient.**" Das Haus hilft bei der Planung von Behandlungsprozessen, die es selbstständig oder in enger Kooperation mit Partnern durchführt.

Zur Erreichung der Verwirklichung der Ziele gehören u.a. folgende Maßnahmen:

- ständige Reflexion und Überarbeitung durch die erweiterte Betriebsleitung
- Überarbeitung im Qualitätszirkel der Arbeitsgemeinschaft Diakonie
- Mitarbeit im Stadtbezirksmanagement
- regelmäßige Arbeitsausschüsse mit Partnern auf dem Pflegemarkt.

### D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Das interne Qualitätsmanagement wurde und wird beständig weiter entwickelt. Ziel ist eine Prozessverbesserung der Steuerung und Pflege sowie eine spätere Zertifizierung.

Bereits 2004 wurde in Kooperation mit dem Institut für Kirche und Gesellschaft sowie der HWB Consulting das Projekt "Werteorientierte Organisations- und Qualitätsentwicklung" begonnen. Zu den Projektphasen gehörten eine externe Mitarbeiterbefragung zur Wertausrichtung und Organisationskultur, ein Workshop sowie ein Mitarbeiterseminar mit dem Thema "Unsere Qualität hat Wert(e)". Die hier erarbeiteten Ergebnisse haben positive Auswirkungen auf den internen Kommunikationsprozess und damit auch auf die Qualität der Patientenversorgung. Aktuell wird das Projekt unter dem Titel "Bethanien gewinnt" weiter

entwickelt. Ein Leitbild des Krankenhauses ist unter Einbeziehung aller Mitarbeiter 2008 erstellt worden.

#### **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

Zum Qualitätsmanagement gehört auch eine Optimierung der internen Kommunikation der Mitarbeiter, die das Partnerkrankenhaus in Lütgendortmund sowie die Einrichtungen der Diakonischen Dienste Dortmund einbezieht. Erreicht wird dies durch die Etablierung einer regelmäßig erscheinenden Mitarbeiterzeitung, die über Ereignisse und Entwicklungen der jeweiligen Arbeitsstätten, Fortbildungsveranstaltungen, regionale Aktivitäten, Neueinstellungen etc. informiert. In dieses Projekt sind auch die Mitarbeitervertretungen involviert.

Auf umfangreiche Information der Bürger über die Angebotspalette des Krankenhauses und deren Kooperationspartner sowie Aufklärung über medizinische Themen wird besonderer Wert gelegt. Erreicht wird dies u.a. über den Internetauftritt, Informationsbroschüren und Gesundheitstage sowie über die Veranstaltungsreihe "Gesundheitsforum Bethanien", auf der Ärzte des Krankenhauses und kooperierende Partner auch aus dem Bereich der niedergelassenen Ärzte verständlich über medizinische Themen informieren. Solche Aktivitäten zeigen Bürgernähe und fördern den Dialog zwischen Krankenhaus und Patienten / Kunden.

#### **D-5 Qualitätsmanagement-Projekte**

Der Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus stellt sich wie folgt dar:

Ein internes Qualitätsmanagementkonzept befindet sich derzeit in der Weiterentwicklung und hat sowohl eine Prozessverbesserung der Steuerung und Pflege als auch eine spätere Zertifizierung zum Ziel.

#### **D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements**

Die Betriebsleitung des Krankenhauses stellt die Einbindung aller Bereiche und Abteilungen in das Qualitätsmanagement sicher und sorgt für deren ständige Erweiterung und Verbesserung. Unter enger Einbeziehung der Mitarbeiter, externer Berater und Dienstleister werden ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess gesteuert und qualitätssichernde Maßnahmen in vielen Bereichen etabliert.

Als wesentliche Handlungsfelder des Qualitätsmanagements werden die folgenden gesehen:

- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Personalentwicklung
- Prozessorientierung
- Information und Kommunikation (intern und extern)
- Sicherheit
- Notfallmanagement
- Wirtschaftlichkeit

Ein besonderes Anliegen der Betriebsleitung liegt darin, die Wahrnehmung der Mitarbeiter in Bezug auf die Wünsche und Bedürfnisse der Patienten weiterhin zu sensibilisieren. Durch einen demokratischen Führungsstil und einen wertschätzenden Umgang wird eine offene und vertrauensvolle Atmosphäre geschaffen, die den Beschäftigten ermöglicht, in ständiger Kommunikation zur Betriebsleitung zu stehen. Mit der gewählten Mitarbeiter- und Behindertenvertretung erfolgt eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Zur Bearbeitung besonderer Aufgaben im Qualitätsmanagement werden unter Einbeziehung von Personengruppen mit entsprechender fachlicher Kompetenz einzelne Arbeitsgruppen gebildet.

Beschäftigte des Krankenhauses sowie Patienten und deren Angehörige sollen sich durch Verbesserungsvorschläge oder konkrete Benennung von Problembereichen in das Qualitätsmanagement einbringen. Kritik wird dabei als Möglichkeit verstanden, Prozesse zu optimieren und Verbesserungen zeitnah und unter Einbeziehung der betreffenden Mitarbeiter und Bereiche durch zu führen.