



# Kosmas Klinik

## Fachklinik für Ästhetisch Plastische Chirurgie



## Qualitätsbericht für das Jahr 2006

Nach der Vereinbarung gemäß §137 Abs.1 SGB V

Kosmas Klinik  
Felix-Rütten Str. 11, 53474 Bad Neuenahr  
Tel.: 02641-94760 Fax:02641-79539

Email: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de)  
Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast  
jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**



Sehr geehrte Leserin,  
sehr geehrter Leser,  
sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Willkommen in der KOSMAS-KLINIK! Diese Einrichtung ist eine private Fachklinik für Ästhetisch-Plastische Chirurgie (Kosmetische Operationen, Schönheitschirurgie, Kosmetische Chirurgie) für Patienten beiderlei Geschlechts und sowohl stationärer als auch ambulanter Behandlung. Die Klinik befindet sich im Besitz von Dr. Claudius Ulmann, einem Plastischen Chirurgen mit über 20-jähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Ästhetischen Chirurgie.

Plastische Chirurgie ist ein Fachgebiet, das sich darum bemüht, die physische Funktion und/oder Form zu verbessern. Der Begriff plastisch hat entgegen häufig falscher Vorstellung nichts mit Plastik = Kunststoff zu tun, sondern stammt von dem griechischen Wort "plastein" und bedeutet formen oder gestalten.

Die Plastische Chirurgie kann in wiederherstellende und kosmetische Chirurgie unterteilt werden, obwohl viele Operationen eine Kombination aus beidem darstellen.

Das Ziel der Wiederherstellungschirurgie ist es, Form und Funktion eines Patienten auf ein möglichst normales Maß zu rekonstruieren. Entstellungen und Narben, die von Unfällen, Krankheiten oder Geburtsfehlern resultieren, können durch zahlreiche Operationstechniken verbessert werden.

Dieselben Techniken werden vom Plastischen Chirurgen verwendet, der die Kosmetische Chirurgie durchführt, um bestimmte Eigenheiten des jeweiligen Patienten zu verbessern; diese "Eigenheiten" sind zwar im "Normbereich", werden aber vom Einzelnen als unvollkommen oder störend empfunden.

Das wichtigste Ziel der Ästhetischen Chirurgie ist ein/e zufriedener Patient/in. Eine sorgfältig geplante und durchgeführte Operation an einem Patienten mit realistischen Erwartungen und guten Aussichten für eine deutliche Verbesserung wird dieses Ziel erreichen.

Psychische Stabilität ist einer der wichtigsten Faktoren, der vor Durchführung einer kosmetischen Operation vorhanden sein muss. Ein kosmetischer Eingriff kann zwar Ihr Aussehen neu gestalten, nicht aber Ihr Leben. Die Ästhetische Chirurgie kann Ihr Erscheinungsbild verbessern und Ihr Selbstvertrauen steigern, alles andere liegt an Ihnen.



Kein operativer Eingriff ist ohne Risiken, und die Ästhetisch-Plastische Chirurgie, eine Mischung aus Kunst und Wissenschaft, ist hier keine Ausnahme. Die Ergebnisse der Kosmetischen Chirurgie hängen von zwei Faktoren ab - dem Operateur und dem Patienten. Natürlich sind die Fähigkeiten des Chirurgen und seine angewandten Techniken äußerst wichtig. Aber der Gesundheitszustand, das "Heilfleisch" und die Kooperationsbereitschaft des Patienten sind ebenso wichtig.

Die KOSMAS-KLINIK Bad Neuenahr wurde im Jahre 1975 als eine der ersten Fachkliniken in Deutschland speziell für die Ästhetisch-Plastische Chirurgie gegründet und hat mittlerweile auch einen international hervorragenden Ruf auf dem Fachgebiet erlangt.

Die Klinik ist im Bundesfachverband Deutscher Privatkrankeanstalten angeschlossen und verfügt über alle modernen medizinischen Einrichtungen zur Durchführung der im Operationsprogramm aufgeführten kosmetischen Operationen.

Sie ist groß genug, um diese Eingriffe zuverlässig durchzuführen, aber auch klein genug, dass Sie als Patient/in nicht zur "Nummer" werden - wir betreuen Sie individuell und sorgfältig.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Frau Lenia Ulmann, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Wir hoffen Ihnen mit den dargestellten Qualitätsleitungen ein positives Bild unserer Klinik liefern zu können.

Die Geschäftsleitung

# Inhaltsverzeichnis

## Basisteil

### **A**            **Struktur- und Leitungsdaten des Krankenhauses**

- A-1            Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
- A-2            Institutionskennzeichen des Krankenhauses
- A-3            Standort(nummer)
- A-4            Name und Art des Krankenhausträgers
- A-5            Akademisches Lehrkrankenhaus
- A-6            Organisationsstruktur des Krankenhauses
- A-7            Regionale Versorgungspflicht für die Psychiatrie
- A-8            Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte  
des Krankenhauses
- A-9            Fachabteilungsübergreifende medizinische Versorgungsschwerpunkte  
Des Krankenhauses
- A-10           Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses
- A-11           Forschung und Lehre des Krankenhauses
- A-12           Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach §108/109 SGB V
- A-13           Fallzahlen des Krankenhauses

### **B**            **Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen**

- B-1            Name der Organisationseinheit/ Fachabteilung
- B-2            Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/ Fachabteilung
- B-3            Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/  
Fachabteilung
- B-4            Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung
- B-5            Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung
- B-6            Hauptdiagnosen nach ICD
- B-7            Prozeduren nach OPS

- B-8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-11 Apparative Ausstattung
- B-12 Personelle Ausstattung
  - B-12.1 Ärzte
  - B-12.2 Pflegepersonal
  - B-12.3 Spezielles therapeutisches Personal

## **C Qualitätssicherung**

- C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)
  - C-1.1 Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche / Dokumentationsrate
  - C-1.2 Ergebnisse für ausgewählte Qualitätsindikatoren aus dem BQS-Verfahren
- C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
- C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
- C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung
- C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V
- C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V (Ausnahmeregelung)

## **D Qualitätsmanagement**

- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungswirtschaftlichen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement
- D-5 Qualitätsmanagement-Projekte
- D-6 Bewertung des Qualitätsmanagement

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

## **A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

### **A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses**

Unsere Anschrift lautet:

KOSMAS KLINIK

Felix-Rütten Str. 11, 53474 Bad Neuenahr

Email: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de) Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)

### **A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses**

Unser Institutionskennzeichen lautet: 260710123

### **A-3 Standort(nummer)**

Bad Neuenahr

### **A-4 Name und Art des Krankenhausträgers**

Name: Dr. med. Claudius Ulmann

Art: privat

### **A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus**

Eine Zulassung als akademisches Lehrkrankenhaus liegt nicht vor.

### **A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses**

Die Kosmas Klinik ist eine Fachklinik für Ästhetische und Plastische Chirurgie

### **A-7 Regionale Versorgungsverpflichtungen für die Psychiatrie**

Entfällt

### **A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses**

Entfällt

### **A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Entfällt

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

## A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr	Serviceangebot	Kommentar/Erläuterung
	<b>Räumlichkeiten</b>	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	Auf Wunsch
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Auf Wunsch
SA09	Unterbringung Begleitperson	Kostenpflichtig
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	Vorhanden
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Vorhanden
	<b>Ausstattung der Patientenzimmer</b>	
SA14	Fernsehgerät am Bett/Zimmer	Vorhanden
SA18	Telefon	Vorhanden
SA19	Wertfach/ Tresor am Bett /im Zimmer	Tresor im Haus vorhanden
	<b>Verpflegung</b>	
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	Möglich
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	Vorhanden
	<b>Ausstattung/ Besondere Serviceangebote des Krankenhauses</b>	
SA24	Faxempfang für Patienten	Über Büro im Haus
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	Vor der Klinik oder im Hof

## A-11 Forschung und Lehre

Entfällt

## A-12 Anzahl der Betten nach §§ 108, 109 SGB V

Die Bettenzahl nach §§ 108, 109 SGB V beträgt 7 Krankenhausbetten,

Von den 7 vollstationären Betten ist eines wiederum als Intensivüberwachungseinheit ausgestattet.

## A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Im Berichtsjahr 2006 wurden insgesamt 177 Patienten stationär und 190 Patienten ambulant behandelt.

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen**

### **B-1.1 Name der Fachabteilung**

Aufgrund der Zulassung als Fachkrankenhaus für Ästhetische und Plastische Chirurgie hält die KOSMAS KLINIK die Hauptabteilung Plastische Chirurgie vor.

### **B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

Angeboten wird das gesamte Spektrum der Plastischen und Ästhetischen Chirurgie. Behandlungsschwerpunkte sind die gesamte Brustchirurgie, Gesichtschirurgie und Fettabsaugungen.

### **B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Des Weiteren bietet die Kosmas Klinik als nicht-ärztliche Leistung die Methoden der Mesotherapie an.

### **B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Siehe Serviceangebot A-10

### **B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Stationäre Fallzahl: 117

## B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10 Ziffer* (3-stellig)	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	N62	34	Hypertrophie Mamma
2	N64	39	Involutionshypoplasie mammae
3	Q83	18	Mammaasymetrie
4	N64	20	Mammaptosis
5	E65	6	Bauchfettschürze
6	E88	35	Lipodystrophie
7	Q17	8	Ohrmuscheldysplasie
8	Q67	9	Schiefhöckernase
9	H02	18	Blepharochalasis
10	L57	12	Cutis laxa

\* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodier Richtlinien

## B-1.7 Prozedure nach OPS

Rang	OPS-301 Nummer (4-stellig)	Fälle Absolute Anzahl	In umgangssprachlicher Klarschrift
1	5-884	34	Mammareduktion
2	5-883	39	Brustvergrößerung
3	5-886	18	Mammaasymetrie
4	5-886	20	Mammaptosis
5	5-904	6	Bauchfettschürze
6	5-911	35	Lipodystrophie
7	5-184	8	Ohrmuscheldysplasie
8	5-218	9	Schiefhöckernase
9	5-097	18	Blepharochalasis
10		12	Cutis laxa

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen. Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

### B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Viele private und kassenärztliche Operationen werden ambulant durchgeführt. Dabei steht bei Bedarf ein Facharzt für Anästhesie zur Verfügung oder die Operationen werden in örtlicher Betäubung durchgeführt.

### B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V

	OPS-Nummer (vollständig)	In umgangssprachlicher Klarschrift	Fälle absolut
1	5-895.24	Naevus, Atherome	52
2	5-895.34	Basaliome	7
3	5-096.x	Lidkorrektur	28
4	5-911.x	Lidpodystrophie Korr.	23
5	5-184.2	Ohrkorrektur	8

### B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Nicht vorhanden

### B-1.11 Appartive Ausstattung

Die Kosmas Klinik verfügt über einen CO2 Laser (Nr. AA20)

### B-1.12 Personelle Ausstattung

#### B-1.12.1 Ärzte

Im Jahr 2006 verfügte die Kosmas Klinik über 2 Fachärzte für Ästhetisch-Plastische Chirurgie, sowie 2 Fachärzte für Anästhesie.

#### B-1.12.2 Pflegepersonal

Im Jahr 2006 sind 3 Pflegekräfte in der Klinik beschäftigt, davon 2 examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (3 Jahre, ohne und mit Fachweiterbildung).

#### B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

entfällt

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen. Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

## C Qualitätssicherung

### C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

Die externe Qualitätssicherung nach §137 SGB V ist in Auftrag gegeben und wird derzeit durchgeführt.

Nebenbei bemerkt ist Dr. Ulmann im Focus-Buch „Die 1000 besten Ärzte“ in der Rubrik „Schönheitschirurgen“ aufgeführt.

#### C-1.1 Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche/ Dokumentationsrate

entfällt

#### C-1.2 Ergebnisse für ausgewählte Qualitätsindikatoren aus dem BQS-Verfahren

Entfällt

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über §137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach §137f SGB V

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt die Kosmas Klinik an keinen DMP teil.

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

entfällt

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Trifft für die KOSMAS KLINIK nicht zu.

### C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S.3 Nr. 3 SGB V

trifft für die KOSMAS KLINIK nicht zu.

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen. Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

## D Qualitätspolitik

### D-1 Qualitätspolitik

Die KOSMAS KLINIK wurde in den frühen 70er Jahren als eine der ersten Privatkliniken für Ästhetische Chirurgie eröffnet und ist seit mehr als 20 Jahren in Besitz und unter der Leitung von Dr. med. Claudius Ulmann.

Sie gehört zu den renommiertesten und angesehensten Kliniken auf dem Fachgebiet der Ästhetisch Plastischen Chirurgie.

Dr. Ulmann ist Mitglied in der DGPRÄC (Deutsche Gesellschaft der Plastischen, Rekonstruktiven und Ästhetischen Chirurgie), DGÄPC (Deutsche Gesellschaft für Ästhetisch-Plastische Chirurgie) und weiteren national und internationalen Fachgesellschaften.

Im Rahmen dieser Mitgliedschaften nimmt er an weiterbildenden Veranstaltungen regelmäßig teil, um zu gewährleisten, dass die Patienten immer auf dem neusten Stand der Wissenschaft behandelt werden, wobei das große Maß an Erfahrung darüber entscheidet, ob es sich um Neuerungen handelt, die für den Patienten vorteilhaft sind.

Gerade auf dem Gebiet der Ästhetisch Plastischen Chirurgie ist eine sorgfältige Qualitätssicherung essentiell, da es sich häufig um Wahleingriffe handelt, bei deren Durchführung eine möglichst hohe Risikominimierung gewährleistet werden sollte.

### D-2 Qualitätsziele

Siehe Qualitätspolitik

### D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Vom ersten Patientenkontakt wird an der stetigen Verbesserung der Ablaufs- und Behandlungsqualität gearbeitet. Die Patienten werden aufgefordert nach der ersten Beratung sowie nach dem ambulanten oder stationären Aufenthalt anonyme Fragebögen zur internen Qualitätssicherung auszufüllen.

Die Fragebögen beziehen sich auf die Beratungsqualität, die ärztliche- und pflegerische Versorgung sowie auf den Komfort während des Aufenthaltes. Anmerkungen sind erwünscht, um uns einen Eindruck unserer Leistungen zu vermitteln.

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

Die Ergebnisse werden in regelmäßigen Klinikkonferenzen besprochen und erwähnte Verbesserungsvorschläge sofort umgesetzt.

Während der Behandlung wird jeder Arztkontakt dokumentiert, eine standardisierte Fotodokumentation durchgeführt, ein Narkose- und OP-Protokoll erstellt, sowie der Verlauf des Aufenthalts notiert.

All diese Dokumentationen sind jederzeit für den Patienten einsehbar.

#### D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement

Vgl. D-3

#### D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

- Qualitätssichernde, regelmäßige Klinikkonferenzen mit Auswertung der Patientenfragebögen.
- regelmäßige Wartung der medizinischen Ausrüstung durch externe Fachinstitute.
- regelmäßige Kontrolle von übergeordneten Hygienebeauftragten.

#### D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Siehe vorangegangene Punkte

### **KOSMAS KLINIK**

Felix-Rütten Str. 11

53474 Bad Neuenahr

Tel.: 02641-94760

Fax.: 02641-79539

Email.: [info@kosmas.de](mailto:info@kosmas.de)

Internet: [www.kosmas.de](http://www.kosmas.de)

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**